

Part II: Service Desk Contact Details

For the telephone number and email address of Your local Service Desk go to the website applicable to Your country in the table below. For the registration of Your Easy Service Plan by postal mail, see table below.

List of Countries	Website	Registration Postal Mailing Address
Austria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgium	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Czech Republic	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Denmark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
France	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Germany	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hungary	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italy	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Netherlands	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norway	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovakia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spain	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Sweden	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Switzerland	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
United Kingdom	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Poland	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Part III: Use and Activation of Easy Service Plan Packs – Terms and Conditions

Where an ESP Pack is purchased by a consumer, these terms and conditions do not exclude or limit the consumer's rights under any applicable national or European law, nor the consumer's rights against the retailer arising from the contract of sale.

The ESP Pack is evidence of payment for an Easy Service Plan. Subject to these terms and conditions, the bearer of an ESP Pack is entitled to receive the Easy Service Plan.

1. Definitions

1.1. The following definitions below apply in these terms and conditions.

“ESP Pack” means an Easy Service Plan Pack.

“You” means any company, partnership, individual or other legal entity that is the bearer of an ESP Pack.

“Canon”, “Us” or “We” means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

“Consumer” means any company, partnership, individual or other legal entity that is not either an Authorised Reseller or Canon, but is the bearer of an ESP Pack.

“Reference Number” means any unique reference number or security number or code provided within the ESP Pack.

“Easy Service Plan” means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and the Service Terms & Conditions.

“Website” means Your local Website as listed in Part II.

“Product” means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

“Service” or “Services” means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

“Authorised Reseller” means any company, partnership, individual or other legal entity (apart from Canon) authorised by Canon to sell ESP Packs.

2. Use and Redemption of ESP Packs

2.1. ESP Packs are evidence of payment for an Easy Service Plan.

2.2. ESP Packs cannot be exchanged for cash.

2.3. You are not entitled to receive Services under an Easy Service Plan until You have registered Your ESP Pack by providing Canon with the necessary details (“Registration”) and Canon has accepted Your Registration and accepted Your ESP Pack as evidence of payment (“Activation”).

2.4. Each ESP Pack has a unique Reference Number which must be quoted when registering Your ESP Pack. We reserve the right also ask for proof of purchase of Your ESP Pack and Your supported Canon Product so keep Your receipts or other evidence of purchase.

2.5. Easy Service Plan only applies to products which are purchased within 90 days prior to the date of Activation. We reserve the right to request proof of purchase of Your product.

3. Registration

3.1. This ESP Pack may be redeemed against the Easy Service Plan detailed in the Scope of Service.

3.2. ESP Packs may not be used in part-payment for any Easy Service Plan. They are only redeemable as detailed above.

3.3. You can register for an Easy Service Plan by providing Us with:

- (i) the relevant product serial number,
- (ii) the Reference Number of a valid ESP Pack, and
- (iii) Your contact details.

This can be done by;

- (i) Filling out the online form on the Easy Service Plan Website; or,
- (ii) Posting Your registration form; or,
- (iii) Telephoning Us; or,
- (iv) Faxing the Registration Form.

The web address, postal address, telephone and fax details for Your country can be found in the Service Desk Contact Details.

If You fulfil all of the conditions We will then send You acceptance of Your Registration. Upon Activation, Service will be provided as specified in the Scope of Service and Easy Service Plan Service Terms.

3.4. This ESP Pack only entitles You to Service in the country for which it is Activated. The services provided under an Easy Service Plan may differ from region to region. For the provision of Services it is a prerequisite that (i) Your Product is located in a country where Easy Service Plan is available and (ii) the ESP Pack is Activated in the country where the Product is located ("the Territory"). If You move Your Product outside the Territory, Canon is not obliged to provide Services and no refund will be given.

3.5. Each ESP Pack may only be redeemed once. An ESP Pack will be redeemed once Activated. Once Activated the ESP Pack and any associated Reference Number becomes invalid and cannot be re-used.

3.6. By Activating Your Easy Service Plan You confirm that:

- (i) You accept the terms and conditions of the Easy Service Plan;
- (ii) You are the legally entitled bearer of Your ESP Pack;
- (iii) all rights and obligations under the Easy Service Plan will be between Us and You;
- (iii) We shall have the right to suspend any services under Your Easy Service Plan or terminate the Easy Service Plan, if We are notified by Your retailer, that You have not paid the charges for the Easy Service Plan in accordance with the applicable terms between You and Your retailer.

4. Loss or Theft of ESP Packs

4.1. ESP Packs and all associated Reference Numbers must be kept safely and securely. Reference Numbers must be kept confidential as they may enable a third party to order Your Easy Service Plan without Your consent.

4.2. Canon shall be entitled to assume that whoever attempts to redeem an ESP Pack is entitled to do so.

4.3. Canon is entitled at its discretion to ask for proof of purchase upon redemption of an ESP Pack.

4.4. Canon will take no responsibility for any loss that You may incur as a result of:

- (i) the destruction, loss or theft of an ESP Pack,
- (i) the use of an ESP Pack by an unauthorised third party,
- (ii) any impersonation or identity fraud (including fraudulent registration) in relation to an ESP Pack committed by a third party.

4.5. Canon is entitled to refuse to honour the redemption of any ESP Pack if it knows or has reasonable grounds to believe that the ESP Pack was not lawfully obtained.

5. Expiry of ESP Packs

5.1. ESP Packs will expire 1 year after the first purchase (or transfer) of an ESP Pack from Canon or an Authorised Reseller to a Consumer (the “Expiration Date”).

5.2. After the Expiration Date, the ESP Pack shall no longer be valid and redeemable against an Easy Service Plan. Any money paid for the ESP Pack shall be forfeited; no refunds will be given.

6. Cancellation Exchanges and Refunds

6.1. Payments made for ESP Packs are non-refundable, unless otherwise agreed between You and the Authorised Reseller; in which case the Authorised Reseller will be responsible for any refund. Canon will not be liable for any refund.

7. General

7.1. No full or partial refund of ESP Packs will be made in the event of any offer, discount or promotion.

7.2. You are not permitted to use any of Canon’s trade marks or logos without Our express written permission.

7.3. Canon is entitled to refuse to honour any ESP Pack that You have obtained or used in breach of these Terms and Conditions.

8. DATA PROTECTION

8.1. Subject to clause 8.4, it is agreed that We shall only use the information that We obtain as a result of the Activation process, including any personal data, for the purposes of Registration and providing the Services.

8.2. You agree (and will procure any necessary consents) to the transfer of any such information to another Canon Group Company or to third party companies (including those based outside of Europe), for the purpose of processing the information and in order to provide the Services.

8.3. We will take all reasonable steps to ensure that appropriate security measures are put in place to protect the information You provide to Us and We will comply with the relevant Data Protection laws.

8.4. You agree that, subject to the relevant regulations, We may contact You from time to time with marketing communications.

Part IV: Easy Service Plan Standard Service Terms and Conditions

Where Easy Service Plan is provided to a consumer, these terms and conditions do not exclude or limit the consumer’s rights under any applicable national or European law.

1. Definitions

For the purpose of these Service Terms the following definitions apply:

“**Easy Service Plan**” means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and these Service Terms and Conditions.

“**Intellectual Property Rights**” means (i) rights in patents, registered designs, designs rights, trade marks, copyright, databases, moral rights, topography rights, trade and business names (including domain names) including the benefit of all registrations and applications to register any of the aforesaid and all rights in the nature of any of the aforesaid, (ii) all trade secrets, confidentiality and other proprietary rights including all rights to know-how and other technical information.

“**Services**” means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

“Product” means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

“We, Us, Our” means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

“You, Your, Yourself” means the individual, company or organisation entering into an Easy Service Plan with Us.

2. Services and Service Levels

2.1. The Services will be provided to You in accordance with any service levels specified in the Easy Service Plan. In remote locations such as off-shore or isolated sites Services may be unavailable or Service levels may be extended.

2.2. We will provide the Services with reasonable skill and care. If We do not do so, You should notify Us within five (5) working days and allow Us to repeat the Services within a reasonable time, at no charge to You.

2.3. During the provision of the Services, We will follow any reasonable health and safety rules that may apply in Your premises. You agree to provide to Our technicians and staff any personal protective measures, which are appropriate for their working environment while they are at Your premises. You agree that We may suspend Services, without any liability, if in Our reasonable opinion Our technicians or staff are at risk.

2.4. You will inform Us in writing if You intend to move the Product in respect of which We provide Services and We reserve the right to terminate the applicable Easy Service Plan. You can do this by sending an email to Your local Service Desk. Upon request We may relocate the Product subject to Our then applicable charges.

2.5. Where the Services under the Easy Service Plan include maintenance services, provisions 2.5.1 to 2.5.3. apply:

2.5.1. We may, at Our sole option, either repair the faulty Product or replace it with an equivalent Product in good working order.

2.5.2. Replaced parts of a repairable or reusable nature shall become Our property. We will take responsibility for the disposal of other parts supplied and used during the repair of the Products where this is required by law.

2.5.3. Our Products are designed to work at their best using spare parts or other replaceable items (such as consumables) made or recommended for use, by Us. If anything else is used, You may experience loss of quality or performance to the Products. If this were to occur, We cannot be held liable for any complaint concerning this poor performance. Furthermore there could be instances where the use of such other products may cause actual damage to the Product(s) and in such an event We reserve the right to refuse to carry out repairs or to make an additional charge for such repairs and all associated costs. We reserve the right to withdraw service cover for the affected Product.

3. Service Exclusions

3.1. In addition to any other exclusions set out in the Easy Service Plan, the Services, as applicable, do not include, and We shall have no liability for:

- Work that is needed because of any disconnection and reconnection of the Product, including any preparation necessary for safe transit other than as provided by Us or on Our behalf;
- Work other than during Our standard service hours, unless varied by the Easy Service Plan;
- Periodic check-ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear;
- Consumables;

- Software;
- Defects caused by modifications to the Product carried out without Our approval;
- Costs incurred by Us in making any adaptations or modifications of a Product necessary for country specific technical or safety standards or specifications, or any other costs to adjust the Product as a result of any specifications which have changed since the delivery of the Product;
- Damage resulting from the fact that a Product is not conforming to country specific standards or specifications in another country than the country of purchase.
- Any other applicable service exclusions listed in the Scope of Services.

3.2. The Services are excluded, and We shall have no liability, in the event that the damage or defects have been caused by:

- Improper use, handling or operation of the Product as referred to in the users' or operators' manuals and/or relevant user documents, including without limitation, incorrect storage, dropping, excessive shocks, corrosions, dirt, water or sand damages;
- Repairs, modifications or cleaning carried out at a service centre not authorized by Us;
- Use of spare parts, software or consumables (such as ink, paper, toner or batteries, printer heads) which are not compatible with the Product. Compatibility is at least ensured if consumables are used which are recommended by Us;
- Connecting the product to equipment not approved for connection by Us.
- Accidents or disasters or any cause beyond Our control, including but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.

4. Your obligations

As a condition of Our provision of the Services You agree to:

- (a) provide Us with any necessary information, facilities or access;
- (b) in the event, installation services are provided under the Easy Service Plan, provide a suitable technical and physical environment for the installation of the Products including the necessary means to connect the Product to its network and any other means needed to make the Product work;
- (c) ensure all information provided to Us by You is complete and accurate;
- (d) take all reasonable precautions to safeguard Your network, systems, data and the Product, including, for example: taking regular and useable back ups, operating firewalls and virus checks, and implementing effective data security and access controls;
- (e) implement in a timely manner any recommendations and/or instructions made by Us or any relevant third party that affect the Product and/or Services;
- (f) obtain in writing any necessary consents, licences, waivers and permissions and take any other steps as are necessary to ensure continuing legal compliance;
- (g) where necessary provide a suitably qualified, authorised representative to liaise with Us.

5. Liability and Warranties

5.1. This Clause varies according to the jurisdiction in which We are located. The appropriate Clause for each jurisdiction is set out in the information below, however where Easy Service Plan is provided to a consumer, in no circumstances will the liability and/or warranty clauses exclude or limit the consumer's rights under any applicable national or European law.

Country: UK

Liability Clause Subject to the limitations and exclusions below, We are liable for physical damage to tangible property which is caused by defects in the products or services supplied or by Our breach of any obligation arising from the express or implied terms of the Easy Service Plan to take reasonable care or exercise reasonable skill or any duty to exercise reasonable care or exercise reasonable skill (but not any stricter duty). Neither corruption of magnetic media nor loss of data shall constitute physical damage to tangible property for the purposes of this clause. Subject to the exclusions below, Our liability for loss suffered by You will be limited to the value of the supported product plus the amount paid for the Easy Service Plan.

You agree that to the extent permitted by law (e.g. We accept liability without limit for (a) fraud or deceit; (b) death or personal injury caused by breach or negligence; and (c) any other liability that cannot be excluded or limited by law) and except as otherwise expressly stated herein all other liability is excluded by Us. In particular both parties agree that neither will be liable to the other for any of the following losses or damage: loss of revenue, loss of actual or anticipated profits (including for loss of profits on contracts); loss of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage howsoever caused (including, for the avoidance of doubt, whether such loss or damage is of the type specified herein.)

5.2. Subject to clause 5.1 on the previous page You agree that We are not responsible for any additional work required, or loss, costs or damage caused, because:

- (a) You have not used, stored or handled the Product properly (including failure to provide appropriate environmental conditions), or not complied with any instructions or recommendations for the Product given by Us or contained in any operations

manual, or any other clause of the Easy Service Plan;

- (b) You have not installed or maintained any error correction, current software upgrades or new releases supplied or made generally available by Us or other relevant third party suppliers;
- (c) of a virus (or similar) in Your system or because of any malfunction or requirement of any product that You have linked to the Product or which otherwise adversely affects the operation of the Product;
- (d) data is lost or damaged;
- (e) You or a third party has damaged or made changes to the Product or connected or incorporated any other item to the Product, or Your associated systems which adversely affect the operation of the Product;

5.3. We take no responsibility for, and give no warranty that the Product or the performance of any Service will be uninterrupted, bug or error free. You acknowledge that We may not successfully diagnose or correct all faults or errors.

6. Term

6.1. If the Easy Service Plan has a fixed period (as defined in the Scope of Service), it shall continue in force until expiration of such fixed period. Should You wish to extend the term of the Easy Service Plan, it is in Our sole discretion to agree to such extension and any extension of the contractual term will be subject to additional requirements.

6.2. If the Easy Service Plan has no specific period, it shall continue until the Services as detailed in the Easy Service Plan are completed (e.g. completion of installation) or until the expiry of 5 years from activation, whichever is sooner.

6.3. Any terms which by their nature extend beyond the termination of the Easy Service Plan shall remain in effect in relation to the Easy Service Plan, until fulfilled.

7. Intellectual Property Rights

7.1. Nothing in the Easy Service Plan shall affect either Our or Your Intellectual Property Rights existing prior to the date of entering into the Easy Service Plan.

7.2. You agree not to remove, alter or obliterate any Intellectual Property Rights or proprietary notice or other notice required by law or regulation on any Product or other equipment.

7.3. All Intellectual Property Rights arising out of or in connection with work carried out by Us in the performance of Our obligations under the Easy Service Plan shall belong exclusively and absolutely to Us, Our sub-contractors and/or producers/licensors (as the case may be).

8. Assignment and Subcontracting

8.1. We may assign or transfer part or all of Our rights and/or obligations under the Easy Service Plan to an accredited partner or to any affiliated company, Our parent or ultimate parent company or their affiliated companies.

8.2. You agree that We may use sub-contractors to perform Our obligations under the Easy Service Plan. Where We do so We remain liable for the proper and complete discharge of such obligations.

8.3. Once activated, You may not assign, transfer or subcontract any part of the Easy Service Plan without Our prior written consent.

9. Applicable Law

The Easy Service Plan shall be governed by and construed in accordance with the law of the country in which the ESP Pack is activated ("Our Jurisdiction") and any disputes in connection with the Easy Service Plan come under the exclusive jurisdiction of the courts within Our Jurisdiction.

10. Miscellaneous

10.1. **Force Majeure:** Neither party will be responsible for the delay or failure to perform any obligation under the Contract, to the extent that this delay or failure is due to circumstances beyond the affected party's reasonable control and provided that the affected party notifies the other party of the circumstances immediately.

10.2. **Waiver:** The failure of either party to enforce any term or exercise any right under the Easy Service Plan (either prior to, or post termination) shall not constitute a waiver of such term or right and shall in no way affect that party's right to later enforce or exercise the term or right.

10.3. **Severability:** If a competent authority should decide, that a term of the Easy Service Plan and/or these Service Terms is illegal or not binding, it will not affect the other terms of the Easy Service Plan and/or these Service Terms. The term in question will be changed by agreement between the parties to ensure that it is binding and no longer illegal.

10.4. **Third Party Rights:** A person, who is not a party to the Easy Service Plan, shall not have any right to enforce any conditions of the Easy Service Plan.

Teil II: Kontaktangaben für den Service Desk

In der nachstehenden Tabelle ist der Link zu der für Ihr Land gültigen Website enthalten. Auf der Website finden Sie die Telefonnummer und E-Mail-Adresse Ihres zuständigen Service Desk. Die postalische Adresse zur Registrierung Ihres Easy Service Plan auf dem Postweg finden Sie ebenfalls in der nachstehenden Tabelle.

Länder	Website	Postanschrift für die Registrierung
Österreich	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgien	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tschechien	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dänemark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finnland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankreich	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, Frankreich
Deutschland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Ungarn	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italien	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Niederlande	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norwegen	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slowakei	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanien	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Schweden	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Schweiz	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Großbritannien	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Teil III: Nutzung und Aktivierung der Easy Service Plan Pakete — Allgemeine Geschäftsbedingungen

In dem Fall, dass ein Verbraucher Inhaber des ESP Pakets wird, werden seine sonstigen gesetzlichen Ansprüche und Rechte, insbesondere auch alle Ansprüche aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer, durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beschränkt oder aufgehoben.

Der Inhaber eines ESP Pakets ist gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erhalt eines Easy Service Plan berechtigt.

1. Definitionen

1.1. Die folgenden Definitionen finden Anwendung auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„**ESP Paket**“ bedeutet ein Easy Service Plan Paket.

„**Sie**“ bedeutet ein Unternehmen, eine Gesellschaft, eine Einzelperson oder andere juristische Person, die Inhaber eines ESP Pakets ist.

„**Canon**“, „**Uns**“ oder „**Wir**“ bedeutet das Unternehmen Canon, das in dem Land, in dem Ihr ESP Paket aktiviert ist, Serviceleistungen erbringt.

„**Benutzer**“ bedeutet ein Unternehmen, eine Gesellschaft, eine Einzelperson oder andere juristische Person, die weder ein autorisierter Fachhändler noch Canon ist, sondern der Inhaber eines ESP Pakets.

„**Referenznummer**“ bedeutet eine eindeutige Referenz- oder Sicherheitsnummer bzw. ein eindeutiger Referenz- oder Sicherheitscode, die/der gemeinsam mit dem ESP Paket zur Verfügung gestellt wird.

„**Easy Service Plan**“ bedeutet einen Vertrag zur Bereitstellung von Serviceleistungen, wie im Service-Umfang und den Servicebestimmungen beschrieben.

„**Website**“ bedeutet die Website für Ihr Land, wie in Teil II aufgeführt.

„**Produkt**“ bedeutet die Geräte, für die Serviceleistungen nach dem Easy Service Plan zu erbringen sind.

„**Service**“ oder „**Serviceleistungen**“ bedeutet die Serviceleistungen für die Produkte gemäß dem Easy Service Plan.

„**Autorisierter Fachhändler**“ bedeutet ein Unternehmen, eine Gesellschaft, eine Einzelperson oder andere juristische Person (abgesehen von Canon), die von Canon zum Vertrieb von ESP Paketen autorisiert wurde.

2. Nutzung und Einlösung von ESP Paketen

2.1. ESP Pakete sind Zahlungsbelege für einen Easy Service Plan.

2.2. ESP Pakete können nicht gegen Geld eingetauscht werden.

2.3. Zur rechtmäßigen Inanspruchnahme von Serviceleistungen gemäß einem Easy Service Plan müssen Sie Ihr ESP Paket zunächst registrieren und Canon die erforderlichen Angaben zur Verfügung stellen („Registrierung“), und Canon muss Ihre Registrierung und Ihr ESP Paket als Zahlungsnachweis akzeptiert haben („Aktivierung“).

2.4. Jedes ESP Paket verfügt über eine eindeutige Referenznummer, die bei Registrierung Ihres ESP Pakets anzugeben ist. Wir behalten uns das Recht vor, Sie nach dem Kaufbeleg für Ihr ESP Paket und das unterstützte Produkt von Canon zu fragen, sodass Sie Ihre Kaufbelege oder andere Kaufnachweise sorgsam aufheben sollten.

2.5. Der Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung nicht älter als 90 Tage sind. Wir behalten uns das Recht vor, Sie nach dem Kaufbeleg für Ihr Produkt zu fragen.

3. Registrierung

3.1. Dieses ESP Paket kann für den Easy Service Plan eingelöst werden.

3.2. ESP Pakete sind nicht als Teilzahlung für einen Easy Service Plan zu verwenden. Sie können nur wie oben beschrieben eingelöst werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (DE)

3.3. Um sich für einen Easy Service Plan zu registrieren, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- (i) Seriennummer des Produkts
- (ii) Referenznummer eines gültigen ESP Pakets und
- (iii) Ihre Kontaktdaten

Eine Registrierung kann auf verschiedene Art und Weise erfolgen:

- (i) online durch Ausfüllen des Formulars auf der Easy Service Plan Website
- (ii) Versendung Ihres Registrierungsformulars auf dem Postweg
- (iii) telefonisch
- (iv) per Fax

Website, Postanschrift sowie Telefon- und Faxnummern für Ihr Land finden Sie in den Kontaktangaben für den Service Desk.

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllen, erhalten Sie von uns die Nachricht über eine positive Registrierung. Nach der Aktivierung erfolgen die Serviceleistungen gemäß dem Service-Umfang und den Servicebestimmungen des Easy Service Plan.

3.4. Sie sind nur zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen in dem Land berechtigt, für das Ihr ESP Paket aktiviert ist. Die gemäß einem Easy Service Plan zur Verfügung gestellten Serviceleistungen können je nach Land variieren. Für die Bereitstellung von Serviceleistungen ist es erforderlich, dass (i) Ihr Produkt sich in einem Land befindet, in dem Easy Service Plan zur Verfügung steht und dass (ii) das ESP Paket in dem Land aktiviert wird, in dem sich das Produkt befindet («das Land»). Wenn Sie Ihr Produkt an einen anderen Ort außerhalb Ihres Landes verlagern, ist Canon nicht zur Bereitstellung von Serviceleistungen verpflichtet und erstattet Ihnen keine Kosten zurück.

3.5. Jedes ESP Paket kann nur einmal eingelöst werden. Ein ESP Paket gilt als eingelöst, sobald es aktiviert worden ist. Nach der Aktivierung werden das ESP Paket und die dazugehörige Referenznummer ungültig und können nicht wiederverwendet werden.

3.6. Durch Aktivierung Ihres Easy Service Plan bestätigen Sie Folgendes:

- (i) Sie akzeptieren die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Easy Service Plan.
- (ii) Sie sind der rechtmäßige Inhaber Ihres ESP Pakets.
- (iii) Sämtliche Rechte und Pflichten, die aus dem Easy Service Plan erwachsen, bestehen zwischen uns und Ihnen.
- (iv) Wir sind zur Beendigung Ihres Easy Service Plan berechtigt, wenn wir von Ihrem Händler darüber in Kenntnis gesetzt werden, dass Sie die Gebühren für den Easy Service Plan in Übereinstimmung mit den zutreffenden Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und Ihrem Händler nicht bezahlt haben.

4. Verlust oder Diebstahl von ESP Paketen

4.1. ESP Pakete und dazugehörige Referenznummern sind sorgfältig und sicher aufzubewahren. Referenznummern sind vertraulich zu behandeln, da ein Dritter mithilfe dieser Ihren Easy Service Plan ohne Ihre Einwilligung bestellen könnte.

4.2. Canon geht davon aus, dass derjenige, der ein ESP Paket einlöst, auch dazu berechtigt ist.

4.3. Canon ist nach eigenem Ermessen dazu berechtigt, bei Einlösung eines ESP Pakets nach einem Kaufbeleg zu fragen.

4.4. Canon ist nicht für Verluste verantwortlich, die sich ergeben aus:

- (i) Vernichtung, Verlust oder Diebstahl eines ESP Pakets
- (ii) der Nutzung eines ESP Pakets durch unbefugte Dritte
- (iii) Betrug oder betrugsähnlichen Handlungen durch Dritte im Zusammenhang mit einem ESP Paket

4.5. Canon kann die Einlösung eines ESP Pakets verweigern, wenn Canon weiß oder davon ausgehen kann, dass das ESP nicht rechtmäßig erworben wurde.

5. Ablaufdatum von ESP Paketen

- 5.1. ESP Pakete laufen ein Jahr nach Kauf von Canon oder einem autorisierten Fachhändler an den Benutzer ab (das „Ablaufdatum“).
- 5.2. Nach dem Ablaufdatum ist das ESP Paket nicht länger gültig und kann nicht gegen einen Easy Service Plan eingelöst werden. Die für das ESP Paket gezahlte Summe verfällt und wird nicht erstattet.

6. Annullierung, Austausch und Erstattung

- 6.1. Für ESP Pakete getätigte Zahlungen werden nicht erstattet, sofern dies nicht zwischen Ihnen und Ihrem autorisierten Fachhändler anderweitig vereinbart wurde; in solch einem Fall ist der autorisierte Fachhändler für die Erstattung verantwortlich. Canon haftet nicht für Erstattungen.

7. Allgemeines

- 7.1. Eine teilweise oder vollständige Erstattung des Kaufpreises der ESP Pakete ist bei Angeboten, Rabatt- oder Werbeaktionen nicht möglich.
- 7.2. Die Verwendung der Marken und Logos von Canon ist Ihnen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung untersagt.
- 7.3. Canon hat das Recht, ESP Pakete, bei deren Erwerb bzw. Verwendung Sie gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben, nicht anzuerkennen.

8. DATENSCHUTZ

- 8.1. Es wird vereinbart, dass wir für die Registrierung und die Bereitstellung der Serviceleistungen nur die Informationen verwenden, die wir im Rahmen des Aktivierungsprozesses erhalten, einschließlich persönlicher Angaben.
- 8.2 Wir ergreifen alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen, die Sie uns bereitgestellt haben, eingerichtet werden, und wir erfüllen die geltenden Gesetze zum Datenschutz.

Teil IV: Standard-Servicebestimmungen für den Easy Service Plan

In dem Fall, dass ein Verbraucher Inhaber des ESP Pakets wird, werden alle sonstigen gesetzlichen Ansprüche und Rechte des Verbrauchers durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beschränkt oder aufgehoben.

1. Definitionen

Die folgenden Definitionen finden Anwendung auf diese Servicebestimmungen:

„**Easy Service Plan**“ bedeutet einen Vertrag zur Bereitstellung von Serviceleistungen, wie im Service-Umfang und diesen Servicebestimmungen beschrieben.

„**Geistige Eigentumsrechte**“ bedeutet (i) Patentrechte, eingetragene Geschmacksmuster, Geschmacksmusterrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Datenbanken, Urheberpersönlichkeitsrechte, Ortsbeschreibungsrechte, Marken- und Firmennamen (darunter auch Domainnamen) einschließlich der Vorteile aller Registrierungen und Anträge, die vorstehend Aufgeführten zu registrieren, (ii) aller Geschäftsgeheimnisse, Vertraulichkeit und anderer Eigentumsrechte, die alle Rechte an Fachwissen und anderen technischen Informationen umfassen.

„**Serviceleistungen**“ bedeutet die Serviceleistungen für die im Easy Service Plan spezifizierten Produkte.

„**Produkt**“ bedeutet die Geräte, für die Serviceleistungen nach dem Easy Service Plan zu erbringen sind.

„**Wir, uns, unser**“ bedeutet das Unternehmen Canon, das in dem Land, in dem Ihr ESP Paket aktiviert ist, Serviceleistungen erbringt.

„**Sie, Ihr**“ bedeutet die Einzelperson, das Unternehmen oder die Organisation, die einen Easy Service Plan mit uns abschließt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (DE)

2. Serviceleistungen und Servicelevel

2.1. Die Serviceleistungen werden Ihnen im Rahmen der im Easy Service Plan angegebenen Serviceleveln bereitgestellt. Serviceleistungen stehen in entfernten Orten wie Offshore oder isolierten Standorten möglicherweise nicht zur Verfügung oder Servicelevel können erweitert werden.

2.2. Wir erbringen Serviceleistungen mit angemessenem Fachwissen und Sorgfalt. Falls wir dies nicht tun, informieren Sie uns innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen darüber, und gestatten Sie uns, die Serviceleistungen kostenlos innerhalb einer angemessenen Frist zu erbringen.

2.3. Während der Erbringung der Serviceleistungen befolgen wir alle angemessenen Vorschriften zum Arbeitsschutz und zur Sicherheit, die auf Ihrem Firmengelände Anwendung finden. Sie stellen unseren Technikern und Mitarbeitern alle personellen Schutzmaßnahmen zur Verfügung, die für ihr Arbeitsumfeld geeignet sind, während sie sich auf Ihrem Firmengelände befinden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Serviceleistungen ohne jegliche Haftung unsererseits verschieben können, wenn wir der begründeten Meinung sind, dass unsere Techniker oder Mitarbeiter gefährdet sind.

2.4. Sie setzen uns schriftlich darüber in Kenntnis, wenn Sie beabsichtigen, das Produkt, für das wir Serviceleistungen bereitstellen, an einen anderen Ort zu verlegen, und wir behalten uns das Recht vor, den dazugehörigen Easy Service Plan zu beenden. Senden Sie zu diesem Zweck eine E-Mail an den für Sie zuständigen Service Desk. Auf Wunsch können wir das Produkt an einen anderen Ort verlegen, wobei die zu dem Zeitpunkt gültigen Preise von Canon anfallen.

2.5. Wenn die Serviceleistungen nach diesem Easy Service Plan Instandhaltungsleistungen enthalten, finden die Klauseln 2.5.1 bis 2.5.3 Anwendung:

2.5.1. Wir können das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder es durch ein entsprechendes betriebsfähiges Produkt ersetzen.

2.5.2. Ersatzteile, die reparierbar oder wieder verwendbar sind, werden unser Eigentum. Wir übernehmen die Verantwortung für die Entsorgung anderer Teile, die für die Reparatur der Produkte geliefert und genutzt wurden, soweit dies rechtlich erforderlich ist.

2.5.3. Unsere Produkte sind so gestaltet, dass sie am besten mit den Ersatzteilen oder anderen austauschbaren Objekten (wie Verbrauchsmaterial) funktionieren, die von uns hergestellt oder von uns empfohlen wurden. Falls etwas anderes benutzt wird, kann es sein, dass Sie einen Verlust an Qualität oder an Arbeitsleistung der Produkte hinnehmen müssen. Falls dieser Fall eintritt, haften wir nicht für diese schlechte Arbeitsleistung. Darüber hinaus kann die Verwendung solcher anderer Produkte Schäden an den Produkten verursachen; in einem solchen Fall behalten wir uns das Recht vor, die Durchführung von Reparaturen zu verweigern oder zusätzliche Gebühren für solche Reparaturen und alle damit verbundenen Kosten zu erheben. Wir behalten uns das Recht vor, die Serviceabdeckung für die betroffenen Produkte aufzuheben.

3. Serviceausnahmen

3.1. Ergänzend zu anderen Ausnahmen, die im Easy Service Plan festgelegt sind, umfassen die Serviceleistungen Folgendes nicht und wir haften nicht für Folgendes:

- Arbeiten, die wegen einer Abschaltung oder Wiederanbindung des Produkts anfallen, einschließlich der für einen sicheren Transport erforderlichen Vorbereitung, die über die von uns oder in unserem Auftrag erbrachten Leistungen hinausgehen
- Arbeiten außerhalb unserer Standardservicezeiten, sofern dies im Easy Service Plan nicht anderweitig festgelegt ist
- regelmäßige Überprüfungen, Wartung und Reparatur bzw. Austausch von Teilen aufgrund normaler Abnutzung
- Verbrauchsmaterial

- Software
- Schäden, die auf Produktänderungen zurückzuführen sind, die ohne unsere Genehmigung vorgenommen wurden
- Kosten, die uns durch die Anpassung oder Änderungen eines Produkts entstehen, die erforderlich sind, um landesüblichen technischen oder Sicherheitsstandards bzw. -spezifikationen zu entsprechen sowie weitere Kosten zur Anpassung des Produkts aufgrund von Spezifikationen, die sich seit der Bereitstellung des Produkts geändert haben
- Schäden, die sich daraus ergeben, dass ein Produkt nicht landesüblichen Standards oder Spezifikationen in einem anderen Land als dem entspricht, in dem der Kauf getätigt wurde
- weitere Serviceausnahmen gemäß dem Service-Umfang

3.2. Serviceleistungen sind ausgenommen und wir haften nicht, sofern Schäden oder Mängel verursacht wurden durch:

- unsachgemäßen Einsatz, Umgang mit oder Betrieb des Produkts nicht gemäß dem Benutzer- oder Betreiberhandbuch bzw. gemäß relevanten Benutzerdokumenten, insbesondere unter anderem Beschädigungen aufgrund unsachgemäßer Aufbewahrung, eines Falls, übermäßiger Erschütterungen, Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand
- Reparaturen, Änderungen oder Reinigung, die von einem Servicecenter vorgenommen wurden, das von uns nicht dazu autorisiert wurde
- Verwendung von Ersatzteilen, Software oder Verbrauchsmaterial (wie Tinte, Papier, Toner, Batterien, Druckköpfe), die nicht mit dem Produkt kompatibel sind. Die Kompatibilität ist bei der Verwendung von Verbrauchsmaterial gewährleistet, das wir empfehlen.
- Anschluss des Produkts an ein Gerät, das von uns nicht für einen Anschluss überprüft worden ist

- Unfälle oder Zwischenfälle bzw. andere Gründe, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, darunter unter anderem Blitzeinschlag, Wasserschäden, Brand, Störung der öffentlichen Ordnung und ungenügende Belüftung

4. Ihre Pflichten

Damit wir Ihnen die Serviceleistungen bereitstellen können, erklären Sie sich bereit:

- (a) uns mit allen notwendigen Informationen, Einrichtungen und Zugang zu versorgen
- (b) für den Fall, dass Installationsleistungen nach dem Easy Service Plan geleistet werden, eine geeignete technische und physische Umgebung für die Installation der Produkte, einschließlich der notwendigen Mittel, um das Produkt ans Netzwerk anzubinden und sonstiger anderer Mittel, die benötigt werden, damit das Produkt funktioniert, bereitzustellen
- (c) sicherzustellen, dass alle Informationen, die Sie uns bereitstellen, vollständig und korrekt sind
- (d) alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um Ihr Netzwerk, Systeme, Daten und das Produkt zu schützen, unter anderem durch die Erstellung regelmäßiger und brauchbarer Backups, den Einsatz von Firewalls und Virenprüfungen und eine effektive Datensicherung sowie Zugangskontrollen
- (e) rechtzeitig alle Empfehlungen und/oder Anweisungen, die von uns oder anderen relevanten dritten Parteien ausgesprochen wurden und das Produkt bzw. die Services betreffen, umzusetzen
- (f) schriftlich alle notwendigen Zustimmungen, Lizenzen, Verzichte oder Genehmigungen einzuholen und weitere erforderliche Schritte zu unternehmen, um eine kontinuierliche Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sicherzustellen
- (g) sofern erforderlich einen hinreichend qualifizierten, autorisierten Beauftragten bereitzustellen, der mit uns Verbindung aufnimmt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (DE)

5. Haftung und Gewährleistung

5.1. Diese Klausel ändert sich je nach dem Gerichtsstand, in dem wir uns befinden. Die jeweilige Klausel für jeden Gerichtsstand ist umseitig zu finden. In dem Fall jedoch, in dem ein Verbraucher Inhaber des Easy Service Pakets wird, berühren die nachstehenden Haftungs- und Gewährleistungsregelungen in keiner Weise die gesetzlichen Ansprüche und Rechte des Verbrauchers unter dem jeweils anwendbaren nationalen Recht.

Land: Deutschland

Canon haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für Schäden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), also von solchen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, ist die Haftung von Canon der Höhe nach auf das vertragstypische vorhersehbare Risiko beschränkt.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich eine Haftungsbeschränkung für Schäden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Der Kunde und wir vereinbaren, dass der typischerweise vorhersehbare Schaden insgesamt das Zweifache der vom Kunden nach diesem Vertrag zu zahlenden jährlichen Vergütung bei Dauerschuldverhältnissen oder – bei Nicht-Dauerschuldverhältnissen – der Vergütung für die einzelne Leistung nicht überschreitet.

Land: Österreich

Für Schäden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung von Canon ausgeschlossen.

Die vorstehenden Regelungen über eine Haftungsbeschränkung und einen Haftungsausschluss von Canon gelten nicht bei Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit) und nicht bei von Canon abgegebenen Garantien sowie nicht bei Arglist von Canon. Eine Haftung von Canon nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Bei Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten und Informationen. Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig – insbesondere vor der Durchführung von Servicearbeiten an den Gegenständen des Kunden – eine interne Datensicherung vorzunehmen, um Daten- und Informationsverluste zu verhindern.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Land: Schweiz

Canon (Schweiz) AG haftet für grobe Fahrlässigkeit und für absichtlich verursachte Schäden. Das Verhalten ihrer Hilfspersonen und Subunternehmer ist ihr jedoch nicht zuzurechnen.

Im Übrigen wird bei Verschulden von Canon (Schweiz) AG die Haftung von Canon (Schweiz) AG für direkte Schäden, einschliesslich Ansprüche aus Nichterfüllung, Verzug oder Verletzung von Sorgfaltspflichten, auf die Höhe der nach dem jeweiligen Hauptvertrag zu zahlenden Vergütung begrenzt. Canon (Schweiz) AG übernimmt soweit gesetzlich zulässig keine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden des Kunden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

5.2. Unter Vorbehalt von Klausel 5.1 der vorherigen Seite stimmen Sie zu, dass wir nicht für erforderliche zusätzliche Arbeiten, Verluste, Kosten oder Schäden verantwortlich sind, weil:

- (a) Sie das Produkt nicht ordnungsgemäß genutzt, aufbewahrt oder bedient haben (hierzu gehört auch das Versäumnis, eine geeignete Betriebsumgebung zu schaffen), oder Anweisungen oder Empfehlungen, die wir für das Produkt ausgesprochen haben oder die in Bedienungsanleitungen oder einer anderen Klausel des Easy Service Plan enthalten sind, nicht eingehalten haben
- (b) Sie Fehlerkorrekturen, aktuelle Software-Upgrades oder neue Versionen, die wir oder ein anderer Lieferant allgemein zur Verfügung stellen, nicht installiert oder gewartet haben

- (c) sich ein Virus (oder Ähnliches) in Ihrem System befindet oder wegen einer Fehlfunktion oder wegen Anforderungen eines Produkts, das Sie mit diesem Produkt verbunden haben oder welches ansonsten den Betrieb des Produkts beeinträchtigt
- (d) Daten verloren oder beschädigt sind
- (e) Sie oder eine dritte Partei das Produkt beschädigt, Änderungen daran vorgenommen oder ein anderes Objekt an das Produkt oder dazugehörige Systeme angeschlossen oder darin eingebaut haben, sodass der Betrieb des Produkts beeinträchtigt wird

5.3. Wir sind nicht dafür verantwortlich und gewährleisten nicht, dass das Produkt oder ein Service unterbrechungs-, fehler- und mängelfrei ist. Sie erkennen an, dass wir eventuell nicht alle Fehler erkennen oder beheben können.

6. Vertragslaufzeit

6.1. Falls der Easy Service Plan eine festgelegte Laufzeit hat (wie im Service-Umfang festgelegt), ist er bis zum Ablauf der Laufzeit gültig. Wenn Sie die Laufzeit des Easy Service Plan verlängern möchten, liegt es in unserem alleinigen Ermessen, einer solchen Verlängerung zuzustimmen, und jede Verlängerung der Vertragslaufzeit unterliegt zusätzlichen Bedingungen.

6.2. Falls der Easy Service Plan keine bestimmte Vertragslaufzeit hat, gilt er so lange, bis die Serviceleistungen, die im Easy Service Plan aufgeführt sind, vorgenommen worden sind (z. B. Abschluss der Installation) oder fünf Jahre ab Aktivierung, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

6.3. Bedingungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit über das Ende des Easy Service Plan hinausgehen, bleiben hinsichtlich des Easy Service Plan bis zu ihrer Erfüllung wirksam.

7. Geistige Eigentumsrechte

7.1. Nichts in diesem Easy Service Plan berührt weder unsere noch Ihre geistigen Eigentumsrechte, die vor dem Eintrittsdatum des Easy Service Plan bereits bestanden.

7.2. Sie verpflichten sich, alle geistigen Eigentumsrechte oder Eigentumshinweise oder andere Hinweise, die sich aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften auf jedem Produkt oder anderen Teilen befinden müssen, nicht zu entfernen, zu verändern oder zu vernichten.

7.3. Alle geistigen Eigentumsrechte, die sich aus oder in Verbindung mit der Arbeit, die von uns durchgeführt wird, um unsere Pflichten aus dem Easy Service Plan zu erfüllen, gehören ausschließlich und uneingeschränkt uns, unseren Subunternehmern und/oder gegebenenfalls den Herstellern/Lizenzgebern.

8. Beauftragung und Einsatz von Subunternehmern

8.1. Wir können einen Teil oder alle unsere Rechte und/oder Pflichten gemäß dem Easy Service Plan an einen akkreditierten Partner oder an eine Tochtergesellschaft, die Muttergesellschaft oder die Konzerngesellschaft oder deren Tochtergesellschaften übertragen oder diese damit beauftragen.

8.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir zur Erfüllung unserer Pflichten gemäß dem Easy Service Plan Subunternehmer einsetzen. In diesem Fall haften wir für die ordnungsgemäße und vollständige Ausführung dieser Pflichten.

8.3. Nach Aktivierung ist es Ihnen nur mit unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung gestattet, einen Teil des Easy Service Plan abzutreten, zu übertragen oder an einen Subunternehmer zu übergeben.

9. Geltendes Recht

Der Easy Service Plan unterliegt der Rechtsprechung des Landes, in dem das ESP Paket aktiviert wird („unser Gerichtsstand“) und ist gemäß diesem Recht auszulegen. Rechtsstreitigkeiten in Verbindung mit dem Easy Service Plan fallen ausschließlich in den Zuständigkeitsbereich der Gerichte unseres Gerichtsstands.

10. Sonstiges

10.1. **Höhere Gewalt:** Keine Partei ist verantwortlich für die Verzögerung oder das Scheitern, einer Verpflichtung aus diesem Vertrag nachzukommen, sofern diese Verzögerung oder das Scheitern auf Umstände zurückzuführen sind, die über den Einflussbereich der betroffenen Partei hinausgehen, vorausgesetzt, die betroffene Partei setzt die andere Partei von den Umständen unverzüglich in Kenntnis.

10.2. **Verzicht:** Das Scheitern jeder Partei, eine Bestimmung durchzusetzen oder ein Recht gemäß dem Easy Service Plan auszuüben (entweder vor oder nach der Vertragsbeendigung) stellt keinen Verzicht einer solchen Bestimmung oder eines solchen Rechts dar und berührt auf keinen Fall das Recht der Partei, die Bestimmung oder das Recht später durchzusetzen bzw. auszuüben.

10.3. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung des Easy Service Plan und/oder die Servicebestimmungen ungültig oder nicht rechtsverbindlich sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen des Easy Service Plan bzw. dieser Servicebestimmungen. Die Parteien ändern solch eine Bestimmung gemeinsam, um sicherzustellen, dass sie rechtsverbindlich und gültig ist.

10.4. **Rechte Dritter:** Eine Person, die nicht Partei des Easy Service Plan ist, ist nicht dazu berechtigt, Bedingungen des Easy Service Plan durchzusetzen.

Canon

Section II : Informations de contact du centre de services

Pour obtenir le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de votre centre de services local, rendez-vous sur le site Web applicable à votre pays indiqué dans le tableau ci-dessous. Pour vous inscrire au programme Easy Service Plan par courrier postal, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Liste des pays	Site Web	Adresse postale pour les inscriptions
Autriche	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgique	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
République tchèque	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Danemark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finlande	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
France	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Allemagne	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hongrie	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italie	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Pays-Bas	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norvège	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovaquie	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Espagne	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Suède	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Suisse	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Royaume-Uni	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Pologne	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Section III : Utilisation et activation des Packs Easy Service Plan – Conditions générales

Si le Pack ESP est acheté par un consommateur, les présentes conditions ne peuvent exclure ou limiter les droits dont il bénéficie au titre du droit national ou communautaire applicable, non plus que ses droits à l'encontre de son revendeur au titre du contrat de vente.

Le Pack ESP constitue la preuve d'achat d'un Easy Service Plan. Sous réserve des présentes Conditions générales, le détenteur d'un Pack ESP est autorisé à bénéficier du programme Easy Service Plan.

1. Définitions

1.1. Les définitions qui suivent s'appliquent aux présentes Conditions générales.

Un « **Pack ESP** » désigne un pack Easy Service Plan.

« **Vous** » désigne toute personne physique ou morale en possession d'un Pack ESP.

« **Canon** » ou « **nous** » désigne la société Canon fournissant des Services dans le pays où votre Pack ESP est Activé.

Un « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale, à l'exclusion des Revendeurs agréés et de Canon, en possession d'un Pack ESP.

Un « **Numéro de référence** » désigne un numéro ou code de référence ou de sécurité fourni dans le Pack ESP.

Le programme « **Easy Service Plan** » désigne un contrat de prestation des Services décrits dans l'Étendue de service et les Conditions générales de service.

Le « **Site Web** » désigne votre site Web local indiqué dans la Section II.

Le « **Produit** » désigne l'équipement pour lequel des Services sont fournis dans le cadre du programme Easy Service Plan.

Les « **Services** » désignent les services fournis pour les Produits visés dans le programme Easy Service Plan.

Un « **Revendeur agréé** » désigne toute personne physique ou morale à l'exclusion de Canon autorisée par cette dernière à vendre des Packs ESP.

2. Utilisation des Packs ESP

2.1 Les Packs ESP constituent une preuve d'achat d'un Easy Service Plan.

2.2. Les Packs ESP ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement en espèces.

2.3. Pour bénéficier des Services fournis dans le cadre d'un programme Easy Service Plan, vous devez enregistrer votre Pack ESP en fournissant à Canon les informations nécessaires (ci-après, un « Enregistrement ») et Canon doit accepter votre Enregistrement et votre Pack ESP en tant que preuve d'achat (ci-après, une « Activation »).

2.4. Chaque Pack ESP est doté d'un Numéro de référence unique qui doit être indiqué lors de l'Enregistrement de votre Pack ESP. Nous nous réservons le droit de vous demander une preuve d'achat supplémentaire de votre Pack ESP et de votre Produit Canon. Il est donc recommandé de conserver vos tickets de caisse et autres preuves d'achat.

2.5 Le programme Easy Service Plan ne s'applique qu'aux Produits achetés dans les 90 jours précédant la date d'Activation. Nous nous réservons le droit de vous demander une preuve d'achat de votre Produit.

3. Enregistrement

3.1 Ce Pack ESP peut être utilisé pour bénéficier du programme Easy Service Plan détaillé dans l'Étendue de service.

3.2. Les Packs ESP ne peuvent pas être utilisés en tant qu'acomptes pour un programme Easy Service Plan. Ils ne sont utilisables que de la manière décrite ci-après.

3.3. Vous pouvez vous enregistrer pour bénéficier d'un programme Easy Service Plan en nous fournissant les informations suivantes :

- (i) numéro de série du Produit,
- (ii) Numéro de référence d'un Pack ESP valable et
- (iii) vos coordonnées.

L'enregistrement s'effectue de l'une des façons suivantes :

- (i) soumission d'un formulaire en ligne sur le site Web Easy Service Plan,
- (ii) envoi postal du formulaire d'enregistrement,
- (iii) par téléphone en contactant Canon, ou
- (iv) envoi du formulaire d'enregistrement par télécopie.

L'adresse e-mail, l'adresse postale et les numéros de téléphone et de télécopie pour votre pays sont indiqués à la rubrique Informations de contact du centre de services.

Si vous remplissez toutes les conditions, nous vous enverrons une preuve d'acceptation de votre Enregistrement. À l'Activation, les Services seront fournis selon les modalités définies dans l'Étendue de service et dans les Conditions générales Easy Service Plan.

3.4. Ce Pack ESP vous permet de bénéficier des Services exclusivement dans le pays où il a été Activé. Les services fournis dans le cadre d'un programme Easy Service Plan peuvent varier d'un lieu à l'autre. Pour bénéficier des Services, il est impératif que (i) votre Produit soit situé dans un pays où le programme Easy Service Plan est disponible et (ii) que le Pack ESP ait été Activé dans le pays où le Produit se situe (le « Territoire »). Si vous faites sortir le Produit du Territoire où le Pack ESP a été Activé, Canon n'est pas tenue de vous fournir des Services et aucun remboursement n'est possible.

3.5. Un Pack ESP ne peut être utilisé qu'une fois. Un Pack ESP est réputé avoir été utilisé lorsqu'il a été Activé. Une fois Activé, le Pack ESP et ses Numéros de référence perdent leur validité et ne peuvent pas être réutilisés.

3.6. En Activant votre Pack ESP, vous reconnaissez que :

- (i) vous acceptez les Conditions générales du programme Easy Service Plan ;
- (ii) vous êtes le détenteur autorisé du Pack ESP ;
- (iii) la totalité des droits et obligations contractés au titre du programme Easy Service Plan s'appliquent exclusivement à vous et à Canon ;
- (iv) Canon a le droit de suspendre les Services au titre de votre programme Easy Service Plan ou de résilier ce dernier si elle est avertie par votre revendeur que vous n'avez pas payé les frais dus au titre du programme Easy Service Plan selon les modalités applicables entre votre revendeur et vous-même.

4. Perte ou vol de Packs ESP

4.1. Les Packs ESP et les Numéros de référence connexes doivent être conservés en sécurité. Les Numéros de référence doivent être tenus secrets car ils peuvent permettre à un tiers d'Activer votre programme Easy Service Plan à votre insu.

4.2. Canon se réserve le droit de supposer que toute personne tentant d'utiliser un Pack ESP est autorisée à le faire.

4.3. Canon se réserve le droit discrétionnaire de demander une preuve d'achat lors de l'utilisation d'un Pack ESP.

4.4. Canon rejette toute responsabilité au titre d'une perte que vous pourriez subir du fait de :

- (i) la destruction, le vol ou la perte d'un Pack ESP,
- (ii) l'utilisation frauduleuse d'un Pack ESP par un tiers,
- (iii) l'usurpation de votre identité (y compris les enregistrements frauduleux) par un tiers dans le cadre de l'utilisation d'un Pack ESP.

4.5 Canon se réserve le droit de refuser d'Activer un Pack ESP si elle a des raisons de penser que le Pack ESP a été obtenu de façon frauduleuse.

5. Expiration des Packs ESP

5.1. Les Packs ESP expirent dans un délai d'un an à compter de la date d'achat (ou de transfert) initiale d'un Pack ESP auprès de Canon ou d'un Revendeur agréé par un Utilisateur (ci-après, la « Date d'expiration »).

5.2. Passée la Date d'expiration, le Pack ESP n'est plus valide ni utilisable pour bénéficier d'un programme Easy Service Plan. Les Packs ESP ayant expiré ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

6. Échanges et remboursements

6.1. Les Packs ESP ne sont pas remboursables, sauf disposition contraire convenue entre vous et le Revendeur autorisé, auquel cas ce dernier est seul responsable du remboursement. Canon ne peut en aucun cas être tenue responsable au titre de remboursements.

7. Général

7.1. En cas d'offre, de remise ou de promotion quelconque, les Packs ESP ne peuvent faire l'objet d'un remboursement, total ou partiel.

7.2. Sauf autorisation expresse écrite de Canon, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les marques ou logos de Canon.

7.3. Canon se réserve le droit de refuser d'Activer un Pack ESP que vous avez obtenu ou utilisé en enfreignant les présentes Conditions générales.

8. PROTECTION DES DONNÉES

8.1. Sous réserve de la clause 8.4, il est convenu que Canon n'utilisera les informations que vous lui fournissez dans le cadre du processus d'Activation, y compris vos informations personnelles, qu'aux fins de l'Enregistrement et de la fourniture des Services.

8.2. Vous consentez (et le cas échéant, vous vous engagez à fournir la preuve dudit consentement) au transfert desdites informations à une autre société du groupe Canon ou à des sociétés tierces (y compris à des sociétés hors d'Europe) dans le cadre du traitement desdites informations et de la fourniture des Services.

8.3. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour protéger adéquatement les informations personnelles que vous nous fournissez et à nous conformer à toute législation sur la protection des données applicable en l'espèce.

8.4. Sous réserve des réglementations en vigueur, vous acceptez que nous puissions vous contacter à tout moment à des fins de communication marketing.

Section IV : Conditions générales standard Easy Service Plan

Si le Pack ESP est vendu à un consommateur, les présentes conditions n'excluent ni ne limitent les droits dont il bénéficie au titre du droit national ou communautaire applicable.

1. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions générales, les définitions suivantes s'appliquent :

Un programme « **Easy Service Plan** » désigne un contrat de prestation des Services décrits dans l'Étendue de service et les présentes Conditions générales.

Les « **Droits de propriété intellectuelle** » désignent (i) les droits issus de brevets, modèles déposés, droits de conception, marques, droits d'auteur, bases de données, droits moraux, droits de topographie, noms commerciaux (y compris les noms de domaine), y compris le bénéfice conféré par l'enregistrement et les demandes d'enregistrement desdits droits et de tous autres droits de nature analogue, (ii) les secrets de fabrication, informations confidentielles et autres droits de propriété, y compris les droits sur le savoir-faire et autres informations techniques.

Les « **Services** » désignent les services fournis pour les Produits visés dans le programme Easy Service Plan.

Le « **Produit** » désigne l'équipement pour lequel des Services sont fournis dans le cadre du programme Easy Service Plan.

« **Canon** » ou « **nous** » désigne la société Canon fournissant des services dans le pays où votre Pack ESP est Activé.

« **Vous** » désigne la personne physique ou morale concluant le présent programme Easy Service Plan avec nous.

2. Services et niveaux de Service

2.1 Les Services vous seront fournis selon les niveaux de service indiqués dans votre programme Easy Service Plan. Dans les lieux distants ou difficiles d'accès, certains Services peuvent ne pas être disponibles ou les niveaux de Service peuvent être différents.

2.2. Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence et professionnalisme. Dans le cas contraire, vous pouvez nous avertir dans les cinq (5) jours ouvrables suivant une intervention non fructueuse, auquel cas nous procéderons gratuitement à une nouvelle intervention dans les meilleurs délais.

2.3. Lors de la fourniture des Services, nous nous engageons à appliquer toute mesure sanitaire et de sécurité pouvant s'appliquer sur votre site. Le cas échéant, vous consentez à indiquer à nos techniciens et à tout autre personnel les mesures de prévention appropriées à leur environnement de travail sur votre site. Nous nous réservons le droit discrétionnaire de suspendre des Services si nous estimons que les conditions sanitaires ou de sécurité nécessaires ne sont pas réunies dans l'environnement de travail de nos techniciens ou notre personnel sur votre site.

2.4. Le cas échéant, vous vous engagez à nous informer par écrit si vous prévoyez de déménager le Produit pour lequel nous vous fournissons des Services, et nous nous réservons le droit de résilier le programme Easy Service Plan dans une telle hypothèse. Vous pouvez nous informer en ce sens en envoyant un e-mail à votre centre de services local. Sur demande et sous réserve des tarifs en vigueur au moment de ladite demande, nous pouvons déménager le Produit pour vous.

2.5 Lorsque les Services contractés au titre du programme Easy Service Plan incluent des services de maintenance, les dispositions 2.5.1 à 2.5.3. s'appliquent :

2.5.1. Nous pouvons, à notre entière discrétion, réparer le Produit défectueux ou le remplacer par un Produit équivalent en bon état de marche.

2.5.2. Les pièces remplacées qui peuvent être réparées ou réutilisées deviennent notre propriété. Nous prenons en charge la destruction des autres pièces fournies et utilisées lors de la réparation des Produits lorsque la législation locale en vigueur nous y oblige.

2.5.3. Nos Produits sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les pièces détachées ou autres éléments remplaçables tels que les consommables qui sont fabriqués ou recommandés par nous. Si d'autres types de produits ou pièces sont utilisés, une perte de performances ou de qualité des Produits est possible. Dans un tel cas, Canon ne peut être tenue responsable desdits problèmes de performance ou de qualité. En outre, il est possible que dans certains cas, l'utilisation desdits produits ou pièces endommagent les Produits, auquel cas Canon se réserve le droit de refuser d'effectuer des réparations ou d'exiger à ce titre des frais supplémentaires. Nous nous réservons également le droit de résilier la couverture des Services pour les Produits concernés.

3. Exclusions de Service

3.1 Outre les autres exclusions indiquées dans le programme Easy Service Plan, les Services, le cas échéant, n'incluent pas, et Canon rejette toute responsabilité au titre :

- des interventions requises suite au débranchement ou au rebranchement du Produit, notamment les préparatifs nécessaires à un transport sécurisé du Produit non assuré par nous ou pour nous ;
- des interventions effectuées en-dehors de nos heures de service standard, sauf disposition spécifique convenue dans votre programme Easy Service Plan ;
- des révisions, de la maintenance et des réparations périodiques ou du remplacement de pièces résultant de l'usure normale ;
- des consommables ;
- de logiciels ;
- de défauts provoqués par des modifications du Produit effectuées sans notre autorisation ;

- de frais encourus par Canon pour adapter un Produit ou lui apporter des modifications visant à le rendre conforme aux normes ou spécifications techniques ou de sécurité d'un pays spécifique, ou de tout autre frais encouru pour régler le Produit suite à des changements des spécifications depuis la livraison du Produit ;
- de dommages résultant de la non-conformité du Produit aux normes ou aux spécifications d'un pays autre que le pays d'achat ;
- de toute autre exclusion de service applicable spécifiée dans l'Étendue de service.

3.2. Les Services sont exclus, et Canon rejette toute responsabilité, en cas de dommages ou défauts provoqués par :

- un usage, une manipulation ou une utilisation inappropriés du Produit, tels que décrits dans le mode d'emploi ou le manuel de l'opérateur et/ou les documentations appropriées, notamment un stockage incorrect, une chute, des chocs excessifs, de la corrosion, de la saleté, de l'eau ou du sable ;
- des réparations, des modifications ou un nettoyage effectués par un centre de maintenance non agréé par Canon ;
- l'emploi de pièces de rechange, d'un logiciel ou de consommables (tels que de l'encre, du papier, du toner, des batteries, des têtes d'impression) non compatibles avec le Produit. La compatibilité est assurée si les consommables utilisés sont fabriqués ou recommandés par Canon ;
- la connexion du Produit à un équipement dont le raccordement n'est pas approuvé par Canon ;
- les accidents et sinistres ou toute cause indépendante de la volonté de Canon, notamment la foudre, l'eau, le feu, les troubles de l'ordre public et une ventilation inappropriée.

4. Vos obligations

Dans le cadre de la fourniture des Services par Canon, vous vous engagez à :

- (a) nous fournir toute information, installation ou accès nécessaire ;
- (b) dans le cas où des services d'installation sont inclus dans le programme Easy Service Plan, prévoir un environnement technique et physique approprié à l'installation du Produit, notamment les moyens de connexion nécessaires du Produit à son réseau et tout autre élément nécessaire au bon fonctionnement du Produit ;
- (c) vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des informations que vous nous fournissez ;
- (d) prendre toute mesure nécessaire à la sécurité de votre réseau, de vos systèmes, de vos données et du Produit, notamment en effectuant régulièrement des copies de sauvegarde utilisables, en vous dotant de pare-feux et d'antivirus et en appliquant des mesures efficaces de protection des données et de contrôle des accès ;
- (e) appliquer dans les meilleurs délais les recommandations et/ou instructions relatives au Produit et/ou aux Services fournies par Canon ou un tiers concerné ;
- (f) obtenir les autorisations et effectuer toute autre démarche analogue aux fins d'assurer une conformité permanente avec la législation locale en vigueur ;
- (g) le cas échéant, nommer un représentant autorisé qualifié comme point de contact entre Canon et vous.

5. Responsabilité et garanties

5.1. Cette clause change selon le pays où votre entité Canon est située. La clause correcte est précisée ci-dessous. Toutefois, si le Pack ESP est vendu à un consommateur, cette clause ne pourra en aucun cas exclure ou limiter les droits dont il dispose au titre du droit national ou communautaire applicable.

Pays: France

Canon n'est responsable qu'en cas de dommages causés aux biens dus à un défaut du Produit ou aux Services en cause. Les dommages causés aux données ne constituent pas un dommage causé aux biens. En tout état de cause, la responsabilité de Canon ne peut excéder la valeur du Produit objet du Service plus le montant des sommes payées au titre du Easy Service Plan.

Toute autre responsabilité est exclue, notamment en cas de dommage indirect, perte de revenus ou toute perte financière.

Pays : Belgique

Clause de responsabilité Sous réserve des limitations et exclusions ci-mentionnées, Canon est responsable des dommages physiques causés aux biens matériels dus à un défaut des Produits ou des Services fournis ou dus à la violation par Canon de toute obligation qui découle explicitement ou implicitement des dispositions du Easy Service Plan d'apporter des soins et des compétences raisonnables ou toute obligation d'apporter des soins et des compétences raisonnables (mais aucune obligation plus stricte). Ni l'altération ni la perte de données ne constitue un dommage physique causé aux biens matériels au sens de cette clause. Sous réserve des exclusions ci-mentionnées, la responsabilité de Canon pour la perte que Vous subissez sera limitée à la valeur du Produit augmentée du montant payé au titre du Easy Service Plan.

Sauf s'il en a été expressément convenu autrement dans le Easy Service Plan, vous acceptez que toute autre responsabilité de Canon est exclue dans la mesure la plus large autorisée par la loi (Canon accepte par exemple sa responsabilité illimitée en cas de (a) fraude ou dol ; (b) décès ou dommages aux personnes causés par violation ou négligence ; et (c) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la loi). Les parties conviennent en particulier qu'elles ne pourront être tenues responsables l'une envers l'autre des pertes ou dommages suivants : perte de revenu ; perte de bénéfices actuels ou

prévisibles (y compris la perte de bénéfices de contrats) ; perte d'économies prévisibles ; perte d'argent ; perte d'activité ; perte d'une chance ; perte de goodwill ; perte de réputation ; perte de, dommage à, ou altération de données ; ou toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif causé de quelque façon que ce soit (y compris, afin d'évacuer toute ambiguïté, si une telle perte ou un tel dommage est du type mentionné ci-dessus).

Pays: Suisse

Canon (Schweiz) AG répond des cas de négligence grave et de dommages causés intentionnellement. La conduite de son personnel auxiliaire et de ses sous-traitants ne lui est toutefois pas imputable. Par ailleurs, en cas de faute imputable à Canon (Schweiz) AG, la responsabilité de Canon (Schweiz) AG pour dommages directs, y compris revendications en non-exécution, retard ou manquement aux devoirs de précaution, est limitée au montant des rémunérations payables au titre du contrat principal correspondant. Dans la mesure autorisée par la loi, Canon (Schweiz) AG décline toute responsabilité pour dommages indirects et consécutifs du client. Toute autre responsabilité est exclue.

5.2. Sous réserve de la clause 5.1 en page précédente, vous convenez que Canon ne peut être tenue responsable au titre d'interventions supplémentaires, de pertes, de frais ou de dommages ayant pour origine :

- (a) le fait que vous n'avez pas utilisé, entreposé ou manipulé le Produit correctement (y compris si vous n'avez pas prévu un environnement approprié à votre Produit), ou que vous ne vous êtes pas conformé aux instructions ou recommandations relatives au Produit fournies par Canon ou contenues dans tout manuel d'utilisation, ou à toute autre clause du programme Easy Service Plan ;
- (b) le fait que vous n'avez pas installé ou tenu à jour les correctifs, mises à niveau logicielles actuelles ou nouvelles versions fournies ou mises à disposition par Canon ou un fournisseur tiers approprié ;

- (c) un virus (ou un programme malveillant similaire) dans votre système causé par tout dysfonctionnement ou toute connexion volontaire d'un produit tiers au Produit ou qui pourrait nuire au bon fonctionnement du Produit ;
- (d) une perte ou un endommagement de données ;
- (e) le fait que vous ou un tiers avez endommagé ou apporté des modifications au Produit ou branché ou intégré un autre élément au Produit, ou que vos systèmes associés nuisent au bon fonctionnement du Produit.

5.3. Canon ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou la prestation des Services seront ininterrompus ou exempts d'erreurs. Vous reconnaissez que nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir diagnostiquer ou corriger avec succès certains problèmes.

6. Durée

6.1. Si votre programme Easy Service Plan a une période fixe (telle que définie dans l'Étendue de service), celui-ci est en vigueur jusqu'à l'expiration de ladite période fixe. Le cas échéant, Canon se réserve le droit discrétionnaire d'accepter une prolongation de la durée de validité du programme Easy Service Plan. Dans cette hypothèse, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.

6.2. Si votre programme Easy Service Plan n'a pas de période fixe, sa date d'expiration correspond à la survenance du plus précoce des deux événements suivants : fourniture de la totalité des Services détaillés dans le programme Easy Service Plan (par exemple, installation) ou expiration d'une période de 5 ans à compter de la date d'Activation.

6.3. Toute obligation liée au programme Easy Service Plan qui, de par sa nature, perdure après la résiliation de celui-ci, demeure en vigueur jusqu'à ce qu'elle soit exécutée.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1. Aucune disposition du programme Easy Service Plan ne peut altérer nos Droits de propriété intellectuelle ni les vôtres existant avant la date de conclusion du programme Easy Service Plan.

7.2. Il vous est interdit de retirer, de modifier ou de raturer les mentions de Droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété et autres mentions requises par la législation ou réglementation en vigueur présentes sur un Produit ou autre équipement.

7.3. L'ensemble des Droits de propriété intellectuelle liés d'une quelconque façon aux interventions effectuées par Canon dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre du programme Easy Service Plan demeurent la propriété exclusive de Canon, de ses sous-traitants et ou fournisseurs/concédants de licence (le cas échéant).

8. Cession et sous-traitance

8.1. Canon peut céder ou transférer tout ou partie de ses droits et/ou obligations contractés au titre du programme Easy Service Plan à un partenaire agréé ou à une société affiliée ou à toute société du groupe Canon.

8.2. Vous acceptez que nous puissions faire appel à des sous-traitants pour exécuter nos obligations contractées au titre du programme Easy Service Plan. Le cas échéant, Canon demeure responsable de la pleine et correcte exécution desdites obligations.

8.3. Une fois Activé, vous ne pouvez pas céder, transférer ou sous-traiter tout ou partie de votre programme Easy Service Plan sans notre autorisation préalable écrite.

9. Droit applicable

Le programme Easy Service Plan est régi par les dispositions du droit du pays dans lequel le Pack ESP est activé et doit être interprété selon celles-ci. Tout litige lié au programme Easy Service Plan sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux dudit pays.

10. Divers

10.1. **Force majeure** : les parties ne peuvent être tenues responsables de retards ou de défauts d'exécution d'obligations contractées au titre du Contrat si lesdits retards ou défauts sont dus à des circonstances indépendantes de leur volonté et que la partie affectée en avertit immédiatement l'autre partie.

10.2. **Renonciation** : le fait par une partie de ne pas exiger l'exécution d'une obligation ou de ne pas exercer un droit contracté au titre du programme Easy Service Plan (avant ou après la résiliation dudit programme) ne signifie pas la renonciation à ladite obligation ou audit droit et n'affecte en aucun cas la capacité de ladite partie d'exiger ultérieurement l'exécution de ladite obligation ou d'exercer ultérieurement ledit droit.

10.3. **Autonomie des dispositions** : si une autorité compétente juge illégale ou inapplicable une disposition du programme Easy Service Plan et/ou des présentes Conditions générales, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions du programme Easy Service Plan et/ou des présentes Conditions générales. La disposition concernée sera modifiée d'un commun accord par les parties afin de la rendre légale et applicable.

10.4. **Droits de tiers** : les personnes n'étant pas parties au programme Easy Service Plan ne peuvent se prévaloir des dispositions dudit programme.



Parte II: Información de contacto de centros de servicio

Para obtener el número de teléfono y dirección de correo electrónico de su centro de servicio local, consulte el sitio Web de su país en la siguiente tabla. Para registrar su Easy Service Plan mediante correo ordinario, consulte el siguiente cuadro.

Lista de países	Sitio Web	Direcciones de correo postal para efectuar el registro
Austria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Bélgica	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
República Checa	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dinamarca	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finlandia	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francia	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Alemania	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hungría	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italia	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Países Bajos	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Noruega	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Eslovaquia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
España	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Suecia	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Suiza	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Reino Unido	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polonia	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Parte III: Uso y activación de los Paquetes Easy Service Plan - Términos y condiciones

Cuando el Paquete ESP haya sido adquirido por un consumidor, los presentes términos y condiciones no excluirán ni limitarán los derechos del consumidor en virtud de cualquier ley nacional o europea; ni los derechos del consumidor frente al vendedor, derivados del contrato de compraventa.

El Paquete ESP constituye la prueba de pago de un Easy Service Plan. Con sujeción a estos términos y condiciones, el titular del Paquete ESP tendrá derecho a disfrutar de Easy Service Plan.

1. Definiciones

1.1. A continuación se recogen las definiciones aplicables a estos términos y condiciones.

"Paquete ESP" se refiere al Easy Service Plan.

"Usted" denominará a cualquier empresa, asociación, persona o entidad legal titular de un Paquete ESP.

"Canon" o **"Nosotros"** se refiere a la empresa Canon que proporciona Servicios en el país en que se activa su Paquete ESP.

"Consumidor" será cualquier empresa, asociación, persona o entidad legal que no es ni un Revendedor Autorizado ni Canon, pero es titular de un Paquete ESP.

"Número de referencia" se refiere a cualquier número de referencia, número o código de seguridad exclusivo que se proporcione con el Paquete ESP.

"Easy Service Plan" se refiere al contrato para la prestación de Servicios tal y como se describe en los apartados Ámbito del servicio y Términos y condiciones del servicio.

"Sitio Web" se refiere al sitio Web local que se recoge en la Parte II.

"Producto" indica el equipo para el que se proporcionan los Servicios de Easy Service Plan.

"Servicio" o **"Servicios"** serán los servicios para los Productos especificados en Easy Service Plan.

"Revendedor Autorizado" indica cualquier empresa, asociación, persona o cualquier otra entidad jurídica (aparte de Canon) autorizada por Canon para vender los Paquetes ESP.

2. Uso y bonificación de Paquetes ESP

2.1. Los Paquetes ESP son la prueba de pago de un Easy Service Plan.

2.2. Los Paquetes ESP no se pueden canjear por dinero en efectivo.

2.3. No tendrá derecho a recibir los Servicios asociados a Easy Service Plan hasta que haya registrado el Paquete ESP proporcionando a Canon la información necesaria ("Registro") y que Canon haya aceptado su registro y su Paquete ESP como prueba de pago ("Activación").

2.4. Cada Paquete ESP cuenta con un número de referencia exclusivo que deberá introducir al registrar su Paquete ESP. Canon se reserva el derecho a solicitar una prueba de compra de su Paquete ESP y de su Producto Canon asociado, por lo que le recomendamos que guarde sus recibos o cualquier otra prueba de la compra.

2.5. Easy Service Plan sólo será aplicable a Productos que se hayan adquirido en los 90 Días anteriores a la fecha de activación. Canon se reserva el derecho de solicitar la prueba de compra de su Producto.

3. Registro

3.1. Este Paquete ESP equivale a los servicios de Easy Service Plan que se describen en la sección Ámbito del servicio.

3.2. Los Paquetes ESP no se podrán utilizar como pago parcial de un Easy Service Plan. Sólo se pondrán intercambiar por los servicios correspondientes según se ha estipulado anteriormente.

3.3. Para registrar un Easy Service Plan bastará con proporcionar:

- (i) El número de serie del Producto.
- (ii) El número de referencia de un Paquete ESP válido.
- (iii) Sus datos de contacto.

Para ello, utilice uno de los siguientes métodos:

- (i) Envío del formulario en línea en el sitio Web Easy Service Plan.
- (ii) Envío del formulario de inscripción por correo ordinario.
- (iii) Llamada telefónica.
- (iv) Envío del formulario de inscripción por fax.

Los datos de la dirección Web, dirección postal, teléfono y fax de su país se detallan en la sección Información de contacto del Centro de servicio.

Si cumple todas las condiciones, le enviaremos la aceptación de su registro. Tras la activación, el Servicio se prestará según lo especificado en las secciones Ámbito del servicio y Términos y condiciones del servicio Easy Service Plan.

3.4. Este Paquete ESP sólo le da derecho a recibir el Servicio en el país para el cual se ha activado. Los servicios prestados según el Easy Service Plan pueden diferir en función de la región. Para poder recibir dichos Servicios: (i) el Producto debe estar en un país donde el Easy Service Plan está disponible y (ii) el Paquete ESP debe haber adquirido en el país donde está el Producto (el "Territorio"). Si su Producto no está en el territorio para el que se prestan los servicios, Canon no tendrá la obligación de prestarle los Servicios ni usted derecho a reembolso alguno.

3.5. Cada Paquete ESP sólo se podrá canjear una vez. El Paquete ESP sólo se podrá canjear una vez haya sido activado. Después de activarlo, el Paquete ESP y los números de referencia asociados dejan de ser válidos y no se podrán volver a utilizar.

3.6. Con la activación de su Easy Service Plan, Usted confirma que:

- (i) Acepta los términos y condiciones del Easy Service Plan.
- (ii) Usted es el titular legal de su Paquete ESP.
- (iii) Todos los derechos y obligaciones dentro del marco del Easy Service Plan serán aplicables a Usted y a Nosotros.
- (iv) Nos reservamos el derecho a suspender cualquier servicio incluido en su Easy Service Plan o a terminar el Easy Service Plan si el distribuidor nos notifica que no ha pagado las tasas del Easy Service Plan según las condiciones aplicables entre Usted y su distribuidor.

4. Pérdida o robo de Paquetes ESP

4.1. Conserve sus Paquetes de ESP y todos los números de referencia asociados en un lugar seguro. Los números de referencia son confidenciales y se deben mantener como tal, ya que permitirían a terceros canjear su Easy Service Plan sin su consentimiento.

4.2. Canon asumirá que cualquier persona que intente canjear un Paquete ESP tiene derecho a hacerlo.

4.3. Canon podrá, a su entera discreción, solicitar una prueba de compra cuando se vaya a efectuar el canje de un Paquete ESP.

4.4. Canon no será responsable de ninguna pérdida que usted pueda incurrir como resultado de:

- (i) La destrucción, pérdida o robo de un Paquete ESP.
- (ii) El uso de un Paquete ESP por parte de un tercero no autorizado.
- (iii) Cualquier fraude o suplantación de identidad (incluido el registro fraudulento) que cometa un tercero en relación con un Paquete ESP.

4.5. Canon podrá negarse a efectuar el canje de un Paquete ESP si tiene motivos razonables para creer que dicho Paquete ESP no se obtuvo legalmente.

5. Vencimiento de Paquetes ESP

5.1. La validez de un Paquete ESP expirará transcurrido un año de la adquisición (o traslado) por parte de un consumidor de un Paquete ESP a través de Canon o de un Revendedor Autorizado ("Fecha de caducidad").

5.2. Después de la Fecha de caducidad, el Paquete ESP dejará de ser válido y canjeable por un Easy Service Plan. Cualquier cantidad de dinero que se haya depositado en concepto de pago por el Paquete ESP se perderá. No se realizará reembolso alguno.

6. Devoluciones y reembolsos por cancelación

6.1. Los pagos efectuados por Paquetes ESP no son reembolsables, salvo que exista un acuerdo entre usted y el Revendedor Autorizado que estipule lo contrario, en cuyo caso el Revendedor Autorizado será el responsable de realizar el reembolso. Canon no será responsable de ningún reembolso.

7. Disposiciones generales

7.1. No se efectuará devolución total o parcial de los Paquetes ESP en caso de oferta, descuento o promoción.

7.2. No está autorizado a utilizar ninguna de las marcas o logotipos de Canon sin permiso expreso por escrito de Canon.

7.3. Canon podrá negarse a canjear cualquier Paquete ESP que usted haya obtenido o utilizado incumpliendo alguno de estos Términos y condiciones.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

8.1. Además de las condiciones especificadas en la cláusula 8.4, se establece que únicamente se utilizará la información obtenida como resultado del proceso de activación, incluidos los datos personales, para la inscripción y prestación de los Servicios.

8.2. Usted consiente (y proporcionará las autorizaciones necesarias para ello) que pueda ser comunicada dicha información a otras empresas del grupo Canon o a empresas de terceros (incluidas empresas con sede fuera de Europa), con el fin de procesar la información y proporcionar los Servicios.

8.3. Daremos todos los pasos necesarios para garantizar que se han tomado las medidas de seguridad indispensables para proteger la información que nos proporcione y cumpliremos las leyes de Protección de Datos aplicables.

8.4. Usted consiente que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, podamos ponernos en contacto con usted de vez en cuando para comunicaciones de marketing.

Parte IV: Términos y condiciones del servicio estándar del Easy Service Plan

Cuando el beneficiario del Easy Service Plan sea un consumidor, los presentes términos y condiciones no excluirán ni limitarán los derechos del consumidor en virtud de cualquier ley nacional o europea.

1. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos y condiciones del Servicio serán aplicables las siguientes definiciones:

"**Easy Service Plan**" se refiere al contrato para la prestación de Servicios tal y como se describe en los apartados Ámbito del servicio y Términos y condiciones del servicio.

"**Derechos de Propiedad Intelectual**", serán (i) derechos de patentes, diseños registrados, derechos de diseños, marcas registradas, derechos de autor, bases de datos, derechos morales, derechos de topografía, nombres comerciales y empresariales (incluidos los nombres de dominio), entre otros, el beneficio de todos los registros y solicitudes de registro de cualquiera de los casos mencionados anteriormente y todos los derechos derivados de cualquiera de los casos mencionados anteriormente; (ii) todos los secretos comerciales, la confidencialidad y otros derechos de propiedad, incluidos todos los derechos a los conocimientos y otra información técnica.

"Servicio" o "Servicios" se refiere a los servicios para los Productos especificados en Easy Service Plan.

"Producto": equipo para el que se proporcionan los Servicios del Easy Service Plan.

"Nosotros" o "Nuestro": empresa Canon que proporciona Servicios en el país en que se activa su Paquete ESP.

"Usted" o "Su": persona, empresa u organización que contrata un Easy Service Plan con nosotros.

2. Servicios y niveles de servicio

2.1. Los Servicios se le proporcionarán de conformidad con los niveles de servicio especificados en su Easy Service Plan. En lugares remotos, como zonas del litoral o sitios aislados, puede que los Servicios no estén disponibles o sea necesario ampliarlos.

2.2. Los Servicios serán proporcionados con la competencia y cuidado adecuados. Si, por algún motivo, no ocurre así, deberá notificárnoslo en un plazo de cinco (5) días laborables y permitirnos restablecer los Servicios en un plazo razonable, sin cargo alguno para usted.

2.3. Durante la prestación de los Servicios, se seguirán las normas sanitarias y de seguridad razonables aplicables a sus instalaciones. Usted se compromete a proporcionar a nuestros técnicos y personal todas las medidas de protección personal necesarias para su entorno de trabajo mientras estén en sus instalaciones. Por el presente documento, acepta que podríamos suspender los Servicios y sin responsabilidad alguna, si en nuestra opinión nuestros técnicos o empleados estuvieran en situación de riesgo o peligro.

2.4. Si planea trasladar el Producto para el que estamos proporcionando Servicios, deberá informar a Canon por escrito. Asimismo, Canon se reserva el derecho a finalizar el Easy Service Plan si fuera necesario. Para informar del traslado, póngase en contacto por correo electrónico con su Centro de servicio local. Si así lo solicita, podemos ser los encargados de realizar el traslado del Producto, según nuestras tarifas aplicables en ese momento.

2.5. Si los Servicios del Easy Service Plan incluyen servicios de mantenimiento, se aplicarán las disposiciones de 2.5.1 a 2.5.3.

2.5.1. A nuestra sola discreción, podremos reparar el Producto defectuoso o reemplazarlo por un Producto equivalente en buen estado de funcionamiento.

2.5.2. Las piezas reemplazadas que se encuentren en estado reparable o reutilizable volverán a ser de nuestra propiedad. Seremos responsables, asimismo, de deshacernos las piezas suministradas y utilizadas durante la reparación de los Productos cuando así lo exija la ley.

2.5.3. Nuestros Productos están diseñados para un funcionamiento óptimo siempre que se utilicen piezas de repuesto u otros elementos reemplazables (como, por ejemplo, consumibles) fabricados o recomendados para su uso por nosotros. Si utiliza otro tipo de piezas de repuesto, la calidad o el rendimiento de los Productos se podrían ver afectados. Si esto ocurriera, no seremos responsables de ninguna queja relativa a la bajada del rendimiento. En ocasiones, el uso de estos Productos no homologados puede llegar a causar daños reales al Producto. En tal caso, nos reservamos el derecho a negarnos a llevar a cabo reparaciones e incluso a realizar un cargo adicional por dichas reparaciones y todos los costes que lleve asociados. Canon se reserva el derecho a rescindir la asistencia en el Producto afectado.

3. Exclusiones del servicio

3.1. Además de cualesquiera otras exclusiones que figuren en el Easy Service Plan, según corresponda, este Servicio no incluye, ni tendremos responsabilidad alguna por:

- Trabajos necesarios por la desconexión y reconexión del Producto, incluida la preparación necesaria para el tránsito seguro, distinta a la que hayamos establecido nosotros o los terceros que actúen en nuestro nombre.
- Trabajos fuera de nuestras horas de servicio estándar, a menos que estén incluidos en el Easy Service Plan.
- Revisiones periódicas, mantenimiento y reparación o sustitución de piezas debido al desgaste normal.

- Consumibles.
- Software.
- Defectos causados por modificaciones realizadas al Producto sin nuestro consentimiento.
- Gastos incurridos por nosotros debido a la adaptación o modificación necesaria de un Producto para su adecuación a determinados estándares de seguridad o especificaciones técnicas concretas de su país, o cualquier otro coste por la adaptación del Producto como resultado de la modificación de especificaciones posterior a la entrega del Producto.
- Daños causados debido a que el Producto no cumple los estándares específicos o las especificaciones de un país distinto al país en el que se adquirió el Producto.
- Cualquier otra exclusión de servicios aplicable que figure en el apartado Ámbito del servicio.

3.2. Se excluirá la prestación de Servicios y no tendremos ninguna responsabilidad en caso de que los daños o defectos hayan sido causados por:

- Uso incorrecto, manipulación o funcionamiento del Producto distinto al indicado en los manuales de usuario o del operador y/o documentos del usuario pertinentes incluidos, sin limitación, almacenamientos incorrectos, caídas, golpes excesivos, corrosión, suciedad, daños por contacto con agua o arena.
- Reparaciones, modificaciones o limpieza por parte de un centro de servicio no autorizado por Nosotros.
- Uso de piezas de repuesto, software o consumibles (como tinta, papel, tóner, pilas o cabezales de impresión) que no sean compatibles con el Producto. La compatibilidad está garantizada si se utilizan consumibles recomendados por Nosotros.
- Conexión del Producto a un equipo que no haya sido aprobado por Nosotros.
- Accidentes, desastres o cualquier otra causa ajena a nuestro control, como los causados por tormentas eléctricas, agua, fuego, disturbios públicos o ventilación inadecuada, entre otros.

4. Sus obligaciones

Como condición de nuestra prestación de Servicios, usted se compromete a:

- (a) Proporcionarnos toda la información, instalaciones o acceso que sean necesarios.
- (b) En caso necesario, si los servicios de instalación están incluidos en el Easy Service Plan, proporcionar un entorno físico y técnico adecuado para la instalación de los Productos, incluidos los medios necesarios para conectar el Producto a la red y otros medios necesarios para el funcionamiento del Producto.
- (c) Garantizar que toda la información que tenemos sobre Usted es completa y exacta.
- (d) Tomar todas las precauciones razonablemente necesarias para proteger su red, sistemas, datos y el Producto, como, por ejemplo, realizar con regularidad copias de seguridad que se puedan utilizar, utilizar servidores de seguridad activos y realizar controles antivirus, así como disponer de controles de acceso y medidas de seguridad de los datos eficaces.
- (e) Aplicar de manera oportuna las recomendaciones e instrucciones que le indiquemos nosotros o cualquier tercero pertinente concernientes al Producto o los Servicios.
- (f) Obtener por escrito las autorizaciones, licencias, exenciones y permisos necesarios y tomar todas las medidas necesarias para garantizar un continuo cumplimiento de la ley.
- (g) En caso necesario, proporcionar un representante autorizado con las cualificaciones necesarias para actuar de enlace con nosotros.

5. Responsabilidad y garantías

5.1. Esta cláusula varía según la jurisdicción en la que nos encontremos. La cláusula aplicable se encuentra recogida al dorso de esta información. No obstante, cuando el beneficiario del Easy Service Plan sea un consumidor, esta cláusula de responsabilidad y garantías en ningún caso limitará o excluirá los derechos del consumidor en virtud de cualquier ley nacional o europea.

País: España

Responsabilidad: Con sujeción a las limitaciones y exclusiones establecidas a continuación, y hasta un importe máximo equivalente al valor de los productos objeto del Servicio y el precio que Ud. haya pagado por el Easy Service Plan, Nos haremos responsables de cualquier daño material a bienes tangibles que haya podido ser causado por productos o servicios defectuosos que Nosotros le hayamos proporcionado, o que haya sido causado a consecuencia de Nuestro incumplimiento de cualquier obligación derivada de las condiciones del Easy Service Plan. A los efectos de la presente estipulación, la corrupción de soportes magnéticos ni la pérdida de datos serán consideradas como daño material a bienes tangibles.

Ud. acepta que seremos responsables sin limitación en aquellos supuestos y en la medida en la que así sea legalmente establecido. Asimismo, ambas partes aceptan que ninguna de ellas será responsable frente a la otra por cualquiera de los siguientes daños o pérdidas: lucro cesante, pérdida de beneficio (incluyendo pérdida de beneficios por contratos); pérdida de posibles ahorros, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de reputación, pérdida o corrupción de datos, así como cualquier otro daño de naturaleza indirecta o consecuencial que haya podido ser causado de cualquier modo. Finalmente, cualquier otra responsabilidad que no hayamos asumido expresamente en la presente estipulación quedará excluida.

5.2. En función de la cláusula 5.1 que se detalla en la página anterior, acepta que no somos responsables de los posibles trabajos adicionales que pudieran ser necesarios, ni de las pérdidas, costes o daños causados en caso de:

- (a) No haber utilizado, almacenado o manipulado el Producto adecuadamente (incluido el hecho de no ofrecer las condiciones medioambientales adecuadas) o no haber cumplido las instrucciones o recomendaciones específicas del Producto indicadas por nosotros o descritas en el manual del operador o cualquier otra cláusula del Easy Service Plan.

- (b) No haber instalado o mantenido ningún proceso para corregir errores, implementar actualizaciones de software actuales o nuevas versiones proporcionadas o facilitadas normalmente por nosotros o terceras partes que correspondan.
- (c) No haber informado de que hay un virus (o similar) en su sistema o de que se ha producido un funcionamiento incorrecto, o bien se ha necesitado otro Producto que haya asociado al Producto o afectado de forma adversa al funcionamiento del mismo.
- (d) No haber informado si los datos se han perdido o dañado.
- (e) Haber dañado o modificado el Producto, o bien haber incorporado cualquier otro elemento al Producto o a los sistemas asociados al mismo que hayan afectado adversamente al Producto.

5.3. No nos hacemos responsables ni ofrecemos garantía alguna de que el Producto o la prestación de cualquier Servicio esté completamente libre de interrupciones o errores. Por el presente documento, reconoce que puede que no logremos diagnosticar correctamente o corregir todos los fallos o errores.

6. Plazo

6.1. Si el Easy Service Plan tiene un período fijo de duración (tal y como se define en el apartado Ámbito del servicio), seguirá en vigor hasta el vencimiento de dicho período. En caso de que desee ampliar el período de duración del Easy Service Plan, nos reservamos el derecho a confirmar nuestro acuerdo con dicha ampliación y la ampliación de la cláusula contractual estará sujeta a requisitos adicionales.

6.2. Si el Easy Service Plan no tiene ningún período de duración específico, continuará en vigor hasta que los Servicios que se detallan en el Easy Service Plan se hayan prestado (por ejemplo, la finalización de la instalación) o hasta la fecha de vencimiento de 5 años a partir de la activación, lo que ocurra primero.

6.3. Cualquier condición que por su naturaleza se extienda más allá de la finalización del Easy Service Plan permanecerá en vigor hasta su cumplimiento.

7. Derechos de propiedad intelectual

7.1. Nada de lo dispuesto en el Easy Service Plan afectará a Sus o Nuestros Derechos de Propiedad Intelectual existentes con anterioridad a la fecha de entrada en vigor del Easy Service Plan.

7.2. Usted se compromete a no suprimir, modificar o borrar ningún Derecho de Propiedad Intelectual, aviso de propiedad o aviso requerido por ley o reglamento en cualquier Producto o equipo.

7.3. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual que surjan de o en relación al trabajo realizado por nosotros en cumplimiento de nuestras obligaciones en relación con el Easy Service Plan nos pertenecen en exclusiva y por completo a nosotros, nuestros subcontratistas o nuestros Productores o licenciantes (según sea el caso).

8. Cesión y subcontratación

8.1. Podemos ceder o transferir parte o la totalidad de nuestros derechos u obligaciones del Easy Service Plan a un socio acreditado, a cualquier empresa asociada, a nuestra empresa matriz o a sus empresas asociadas.

8.2. Usted confirma que está de acuerdo en que podemos emplear subcontratistas para cumplir las obligaciones derivadas del Easy Service Plan. En caso de que nos veamos obligados a emplearlos, seguiremos siendo responsables del cumplimiento adecuado y completo de tales obligaciones.

8.3. Una vez activado, usted no podrá ceder, transferir o subcontratar ninguna parte del Easy Service Plan sin nuestro consentimiento previo por escrito.

9. Ley aplicable

El Easy Service Plan se registrará e interpretará de conformidad con la legislación del país en que se active el Paquete ESP ("Jurisdicción") y cualquier disputa en relación con el Easy Service Plan estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de dicha Jurisdicción.

10. Disposiciones varias

10.1. **Fuerza Mayor:** ninguna de las partes será responsable del retraso o fallo a la hora de cumplir una obligación del contrato, siempre que este retraso o fracaso se deba a circunstancias más allá del control razonable de la parte afectada y siempre que la parte afectada notifique a la otra de las circunstancias inmediatamente.

10.2. **Renuncia:** cualquiera de las partes del cumplimiento de cualquier condición o el no ejercicio de cualquier derecho recogido en el Easy Service Plan (ya sea antes o después de su finalización) no constituirá una renuncia a dicha condición o derecho y en ningún caso afectará al derecho de la parte afectada de exigir el cumplimiento o ejecución posteriormente.

10.3. **Divisibilidad:** si una autoridad competente decide que un término del Easy Service Plan o de estos términos y condiciones del Servicio no es legal o vinculante, dicha decisión no afectará al resto de las condiciones del Easy Service Plan o de estos términos y condiciones del Servicio. La condición en cuestión se modificará mediante acuerdo entre las partes para asegurarse de que sea vinculante y deje de ser ilegal.

10.4. **Derechos de terceros:** nadie que no sea parte del Easy Service Plan, tendrá derecho de exigir el cumplimiento de las condiciones del Easy Service Plan.

Parte II: Contatti per il servizio di assistenza

Per il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del servizio di assistenza locale, visitare il sito Web del proprio paese, specificato nella tabella riportata di seguito. Per registrare l'Easy Service Plan utilizzando la posta ordinaria, consultare la tabella riportata di seguito.

Elenco dei paesi	Sito Web	Indirizzo postale per la registrazione
Austria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgio	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Repubblica Ceca	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Danimarca	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finlandia	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francia	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Germania	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Ungheria	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italia	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Paesi Bassi	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norvegia	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Repubblica Slovacca	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spagna	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Svezia	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Svizzera	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Regno Unito	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polonia	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portogallo	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Parte III: Uso e attivazione dei Pacchetti Easy Service Plan – Termini e condizioni

Qualora il presente pacchetto venga acquistato per scopi non professionali e/o imprenditoriali, il Consumatore potrà altresì avvalersi dei diritti ad esso spettanti.

Il Pacchetto ESP costituisce prova di pagamento di un Easy Service Plan. In base ai presenti termini e condizioni, il detentore di un Pacchetto ESP ha diritto a ricevere l'Easy Service Plan.

1. Definizioni

1.1. Nei presenti Termini e condizioni vengono utilizzate le seguenti definizioni.

Per **“Pacchetto ESP”** si intende un Pacchetto Easy Service Plan.

Per **“Utente”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o persona giuridica che rappresenta il detentore di un Pacchetto ESP.

Per **“Canon”** o **“Noi”** si intende l'azienda Canon che fornisce i Servizi nel paese in cui viene attivato il Pacchetto ESP.

Per **“Consumatore”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o altra persona giuridica non identificabile con Canon o un Rivenditore autorizzato, ma detentrici di un Pacchetto ESP.

Per **“Numero di riferimento”** si intende un numero di riferimento, codice di sicurezza o altro codice univoco fornito con il Pacchetto ESP.

Per **“Easy Service Plan”** si intende un contratto di fornitura di Servizi in base a quanto definito in Ambito del servizio e Termini e condizioni del servizio.

Per **“Sito Web”** si intende il sito Web locale dell'Utente in base all'elenco fornito nella Parte II.

Per **“Prodotto”** si intende l'attrezzatura per cui devono essere forniti i Servizi in base all'Easy Service Plan.

Per **“Servizio”** o **“Servizi”** si intendono i servizi per i Prodotti specificati nell' Easy Service Plan.

Per **“Rivenditore autorizzato”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o altra persona giuridica (a parte Canon) autorizzata da Canon alla vendita dei Pacchetti ESP.

2. Uso e riscatto dei Pacchetti ESP

2.1. I Pacchetti ESP costituiscono prova di pagamento di un Easy Service Plan.

2.2. I Pacchetti ESP non possono essere scambiati con un importo in contanti.

2.3. L'utente non è autorizzato a ricevere i Servizi previsti da un Easy Service Plan fino a quando non abbia registrato il suo Pacchetto ESP fornendo a Canon i necessari dettagli (“Registrazione”) e fino a quando Canon non abbia accettato la Registrazione e il Pacchetto ESP dell'Utente come prova di pagamento (“Attivazione”).

2.4. Ogni Pacchetto ESP è associato a un Numero di riferimento univoco che deve essere indicato al momento di registrare il Pacchetto ESP. Canon si riserva il diritto di richiedere la prova di acquisto del Pacchetto ESP e del Prodotto Canon supportato: pertanto l'Utente è invitato a conservare le sue ricevute e le altre prove di acquisto.

2.5. L'Easy Service Plan è valido solo per i prodotti acquistati nei 90 giorni precedenti alla data di Attivazione. Canon si riserva il diritto di richiedere la prova di acquisto del prodotto dell'Utente.

3. Registrazione

3.1. Questo Pacchetto ESP può essere utilizzato con l'Easy Service Plan illustrato nei dettagli in Ambito del servizio.

3.2. I Pacchetti ESP non possono essere utilizzati come pagamento parziale o acconto per un Easy Service Plan. È possibile utilizzarli unicamente secondo le modalità descritte in precedenza.

3.3. L'utente può effettuare la registrazione per un Easy Service Plan fornendo a Canon:

- (i) il numero di serie del prodotto interessato;
- (ii) il Numero di riferimento di un Pacchetto ESP valido e
- (iii) i propri dati di contatto.

Queste informazioni possono essere fornite:

- (i) compilando il modulo online sul Sito Web Easy Service Plan;
- (ii) Inviando il modulo di registrazione;
- (iii) Telefonando a Canon, oppure
- (iv) Inviando via fax il Modulo di registrazione.

L'indirizzo Web, l'indirizzo postale, il numero di telefono e il numero di fax dei vari paesi sono disponibili alla voce Contatti servizio assistenza.

Una volta verificato il soddisfacimento di tutte le condizioni da parte dell'Utente, Canon gli invierà l'accettazione della Registrazione. Una volta effettuata l'Attivazione, il Servizio verrà fornito secondo le modalità specificate in Ambito del Servizio e Termini del Servizio Easy Service Plan.

3.4. Questo Pacchetto ESP si limita ad autorizzare l'Utente all'uso del Servizio nel paese in cui è stato attivato. I servizi forniti in base a un Easy Service Plan possono variare da regione a regione. Per la fornitura dei Servizi devono essere soddisfatti i seguenti requisiti: (i) il Prodotto dell'Utente deve trovarsi in un paese in cui è disponibile Easy Service Plan e (ii) il Pacchetto ESP deve essere attivato nel paese in cui si trova il Prodotto ("il Territorio"). Se l'Utente trasferisce il Prodotto al di fuori del Territorio, Canon non è tenuta a fornire i Servizi e all'Utente non sarà dovuto alcun rimborso.

3.5. Ogni Pacchetto ESP può essere utilizzato una sola volta. L'attivazione di un Pacchetto ESP deve avvenire una volta completata l'attivazione. Una volta completata l'attivazione, il Pacchetto ESP e il Numero di riferimento associato non saranno più validi e non potranno essere riutilizzati.

3.6. Attivando l'Easy Service Plan, l'Utente dichiara:

- (i) Di accettare i termini e le condizioni dell'Easy Service Plan;
- (ii) Di essere il detentore legalmente autorizzato del Pacchetto ESP;
- (iii) Che tutti i diritti e obblighi derivanti dall'Easy Service Plan sono da intendersi tra l'Utente e Canon;
- (iv) Che Canon avrà facoltà di sospendere qualsiasi servizio fornito ai sensi dell'Easy Service Plan o di risolvere il suddetto qualora venga informata dal rivenditore dell'Utente che questi non ha pagato le spese previste dall'Easy Service Plan in conformità ai termini in vigore tra Utente e rivenditore.

4. Perdita o furto di Pacchetti ESP

4.1. I Pacchetti ESP e tutti i Numeri di riferimento associati devono essere conservati in un posto sicuro. I Numeri di riferimento devono restare riservati poiché potrebbero consentire a un soggetto terzo di ordinare l'Easy Service Plan senza il consenso dell'Utente.

4.2. Canon avrà diritto di presumere che chiunque tenti di utilizzare un Pacchetto ESP sia autorizzato a farlo.

4.3. Canon è autorizzata a richiedere, a sua discrezione, una prova di acquisto al momento del riscatto di un Pacchetto ESP.

4.4. Canon non si assume responsabilità per qualsiasi perdita subita dall'Utente a seguito di:

- (i) distruzione, perdita o furto di un Pacchetto ESP,
- (ii) uso di un Pacchetto ESP da parte di un soggetto terzo non autorizzato,
- (iii) sostituzione di persona o furto di identità (registrazione fraudolenta compresa) perpetrata da un soggetto terzo relativamente a un Pacchetto ESP.

4.5. Canon è autorizzata a rifiutarsi di adempiere alle prestazioni di cui al Pacchetto ESP qualora venga informata del fatto, o abbia ragionevole motivo di ritenere, che detto Pacchetto non sia stato ottenuto legalmente.

5. Scadenza dei Pacchetti ESP

5.1. I Pacchetti ESP scadranno un anno dopo il primo acquisto (o trasferimento) di un Pacchetto ESP effettuato da un Consumatore presso Canon o un Rivenditore autorizzato ("Data di scadenza").

5.2. Trascorsa la Data di scadenza, il Pacchetto ESP non sarà più valido e utilizzabile con un Easy Service Plan. L'importo pagato per il Pacchetto ESP sarà trattenuto e non verrà corrisposto alcun rimborso.

6. Cambi e rimborsi a seguito di disdetta

6.1. I pagamenti effettuati per i Pacchetti ESP non sono rimborsabili salvo se diversamente concordato tra l'Utente e il Rivenditore autorizzato; in tal caso, il rimborso sarà a carico di quest'ultimo. Canon non sarà tenuta a fornire alcun rimborso.

7. Generalità

7.1. In caso di offerte, sconti o promozioni, non sarà effettuato alcun rimborso, totale o parziale, del Pacchetto ESP.

7.2. L'Utente non è autorizzato a utilizzare alcun marchio commerciale o logo Canon senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

7.3. Canon si riserva il diritto di non prestare adempimento alla prestazione di cui al Pacchetto ESP ottenuto o utilizzato dall'Utente in violazione dei presenti Termini e condizioni.

8. PROTEZIONE DEI DATI

8.1. In conformità all'articolo 8.4, si conviene che Canon utilizzerà le informazioni ottenute a seguito del processo di Attivazione, inclusi i dati personali, al fine di provvedere alla Registrazione e alla fornitura dei Servizi.

8.2. L'Utente si dichiara d'accordo (e fornirà gli eventuali consensi richiesti) sul trasferimento di tali informazioni a un'altra Azienda del Gruppo Canon o ad aziende terze (incluse quelle con sede extra-europea) ai fini dell'elaborazione delle informazioni e della fornitura dei Servizi.

8.3. Canon intraprenderà ogni ragionevole sforzo necessario a garantire che siano messe in atto tutte le misure di sicurezza appropriate per proteggere le informazioni fornite dall'Utente. Canon si impegna inoltre a rispettare tutte le leggi sulla Protezione dei dati.

8.4. L'Utente accetta che, in conformità a tutte le normative applicabili, Canon possa contattarlo con comunicazioni di marketing.

Parte IV: Termini e condizioni standard dell'Easy Service Plan

Qualora il presente pacchetto venga acquistato da un Consumatore questi potrà altresì avvalersi dei diritti ad esso spettanti, in base alla normativa Europea e locale applicabile.

1. Definizioni

Per gli scopi dei presenti Termini del servizio, sono utilizzate le seguenti definizioni:

Per "Easy Service Plan" si intende un contratto di fornitura di Servizi secondo l'oggetto del contratto.

Per "Diritti di proprietà intellettuale" si intendono (i) i diritti su brevetti, progetti registrati, diritti di progetto, marchi commerciali, copyright, database, diritti morali, diritti topografici, nomi commerciali e denominazioni aziendali (nomi di dominio compresi), incluso il beneficio di tutte le registrazioni e domande di registrazione relative alle voci summenzionate, (ii) tutti i segreti industriali, i diritti di riservatezza e altri diritti proprietari, inclusi tutti i diritti relativi a know-how e altre informazioni tecniche.

Per "Servizi" si intendono i servizi per i Prodotti specificati nell'Easy Service Plan.

Per "Prodotto" si intende l'attrezzatura per cui devono essere forniti i Servizi in base all'Easy Service Plan.

Per “**Canon**” o “**Noi**” si intende l'azienda Canon che fornisce i Servizi nel paese in cui viene attivato il Pacchetto ESP.

Per “**Utente**” si intende la persona, l'azienda o l'organizzazione che sottoscrive un Easy Service Plan con Canon.

2. Servizi e Livelli di servizio

2.1. I servizi verranno forniti all'Utente in conformità ai livelli di servizio specificati nell'Easy Service Plan. In zone remote quali località off-shore o isolate, esiste la possibilità che i Servizi non siano disponibili o che i Livelli di servizio vengano adeguati alla particolarità della zona.

2.2. Canon fornirà i Servizi all'Utente con ragionevole cura e competenza. Se ciò non si verificasse, l'Utente deve notificare il fatto a Canon entro cinque (5) giorni lavorativi per consentirle di ripetere l'erogazione dei Servizi entro un periodo ragionevole di tempo e a titolo gratuito.

2.3. Nel corso del periodo di fornitura dei Servizi, Canon seguirà tutte le regole di sicurezza e di tutela alla salute in vigore presso la sede dell'Utente. L'Utente accetta di fornire ai tecnici e allo staff Canon, durante la permanenza presso la propria sede, tutte le misure di protezione personale previste per la tipologia di lavoro. L'Utente accetta che Canon possa sospendere i Servizi, senza che le venga ascritta alcuna responsabilità, qualora consideri a sua ragionevole discrezione che i suoi tecnici o il suo staff siano esposti a un rischio.

2.4. L'Utente dovrà informare Canon per iscritto qualora intenda spostare il Prodotto per cui è prevista l'erogazione dei Servizi; da parte sua, Canon si riserva il diritto di risolvere l'Easy Service Plan applicabile. L'Utente potrà informare Canon inviando un e-mail al servizio assistenza locale. Su richiesta, Canon ha la facoltà di trasferire il Prodotto applicando le tariffe Canon valide al momento.

2.5. Se i Servizi previsti dall'Easy Service Plan includono servizi di manutenzione, vengono applicate le clausole comprese tra 2.5.1 e 2.5.3:

2.5.1. Canon provvederà, a suo insindacabile giudizio discrezionale, a riparare il Prodotto difettoso o sostituirlo con un Prodotto funzionante di tipo equivalente.

2.5.2. Le parti sostituite di natura riparabile o riutilizzabile diventeranno proprietà di Canon. Nei casi previsti dalla legge, Canon si assumerà la responsabilità dello smaltimento delle altre parti fornite e utilizzate durante la riparazione dei Prodotti.

2.5.3. I Prodotti Canon sono progettati per funzionare al meglio se utilizzati con parti di ricambio o altri articoli sostituibili (ad esempio, materiali di consumo) prodotti o consigliati da Canon. Se l'Utente utilizza altre parti o altri articoli potrebbe riscontrare un deterioramento delle prestazioni o della qualità dei Prodotti. In tal caso, Canon non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di queste scarse prestazioni. Potrebbero inoltre verificarsi circostanze in cui l'uso di queste altre parti o altri prodotti potrebbero causare un vero e proprio danno al Prodotto o Prodotti: in tali circostanze Canon si riserva il diritto di rifiutarsi di effettuare le riparazioni o di addebitare una spesa aggiuntiva per tali riparazioni e tutti i costi associati. Canon si riserva il diritto di ritirare la copertura di servizio per il Prodotto interessato.

3. Esclusioni di servizio

3.1. Oltre alle altre esclusioni indicate nell'Easy Service Plan, i Servizi, secondo applicabilità, non includono (e Canon non ha alcuna responsabilità in merito), quanto segue:

- Intervento necessario a causa di disconnessione e riconnessione del Prodotto, inclusa qualsiasi preparazione necessaria per un trasferimento sicuro diversa da quella fornita da Canon o da suoi aventi causa;
- Intervento richiesto al di fuori dell'orario di servizio standard di Canon, salvo variazioni indicate nell'Easy Service Plan;

- Check-up periodici, manutenzione e riparazione o sostituzione di parti a seguito di normale processo di usura;
- Materiali di consumo;
- Software;
- Difetti dovuti a modifiche apportate al Prodotto senza il consenso di Canon;
- Costi sostenuti da Canon per apportare adattamenti o modifiche al Prodotto per via di standard o specifiche tecniche e di sicurezza in vigore a livello nazionale o altri costi sostenuti per adattare il Prodotto in seguito al cambiamento di determinate specifiche dal momento della consegna del Prodotto;
- Danno dovuto al fatto che il Prodotto non è conforme a standard o specifiche locali in vigore in un paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto.
- Ogni altra esclusione di servizio applicabile elencata in Ambito dei servizi.

3.2. I Servizi sono esclusi, e Canon non avrà alcuna responsabilità a riguardo, nel caso in cui il danno o i difetti siano stati causati da:

- Uso, gestione o funzionamento impropri del Prodotto ai sensi dei manuali dell'utente o dell'operatore e/o dei documenti per l'utente pertinenti, inclusi, senza limitazione, danni derivanti da immagazzinamento non appropriato, urti, corrosione, sporco, acqua o polvere;
- Riparazioni, modifiche o pulizia eseguite da un centro di servizio non autorizzato da Canon;
- Uso di parti di ricambio, di software o di materiali di consumo (quali inchiostro, carta, toner, batterie o testine di stampa) incompatibili con il Prodotto. Il requisito minimo di compatibilità è garantito con l'uso di materiali di consumo raccomandati da Canon;
- Connessione del Prodotto a un'attrezzatura non approvata da Canon a tale scopo.
- Incidenti, disastri o qualsiasi causa al di fuori del controllo di Canon, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fulmini, acqua, incendi, tumulti o ventilazione inappropriata.

4. Obblighi dell'Utente

Come condizione per la fornitura dei Servizi da parte di Canon, l'Utente accetta quanto segue:

- (a) di fornire a Canon ogni informazione, attrezzatura o accesso necessario;
- (b) nel caso in cui l'Easy Service Plan preveda la fornitura di servizi di installazione, di mettere a disposizione un ambiente tecnico e fisico adeguato all'installazione dei Prodotti, inclusi tutti i mezzi necessari per connetterli alla rete e ogni altro mezzo necessario al loro funzionamento;
- (c) di garantire che tutte le informazioni fornite a Canon siano complete e accurate;
- (d) di adottare tutte le ragionevoli precauzioni per proteggere la sua rete, i suoi sistemi, i suoi dati e il Prodotto, provvedendo fra l'altro, a titolo esemplificativo, all'esecuzione di backup periodici e utilizzabili, all'uso di firewall e antivirus e all'implementazione di efficaci misure per il controllo dell'accesso e la sicurezza dei dati;
- (e) di implementare tempestivamente tutte le raccomandazioni e/o istruzioni fornite da Canon o da qualsiasi soggetto terzo competente riguardo al Prodotto e/o ai Servizi;
- (f) di ottenere per iscritto tutti i consensi, le licenze, le rinunce e le autorizzazioni necessari e di intraprendere ogni azione necessaria per garantire una costante conformità legale;
- (g) laddove necessario, di indicare un rappresentante debitamente qualificato e autorizzato che tenga i contatti con Canon.

5. Responsabilità e garanzie

5.1. Questo articolo varia in base alla giurisdizione in cui Canon è presente. L'articolo appropriato per ogni giurisdizione è indicato nelle informazioni a tergo. In ogni caso, qualora il pacchetto Easy Service Plan sia fornito ad una Consumatore, lo stesso potrà avvalersi delle disposizioni a suo favore derivanti dalla normativa Europea e locale, in quanto applicabile, sia in termini di garanzie che in termini di responsabilità, anche se qui non espressamente statuite.

Paese: Italia

Fatto salvo il regolare adempimento, Canon non sarà responsabile, se non nei casi di dolo o colpa grave, per alcuna perdita o danno, diretto o indiretto, derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso delle apparecchiature, e ciò anche se conseguenza di ritardi nel servizio di Easy Service Plan. In ogni modo, Canon riconosce che l'ammontare del danno comunque dovuto, non potrà essere superiore al valore del pacchetto easy Service Plan, pagato dall'Utente.

Paese: Svizzera

Canon (Schweiz) AG è tenuta a rispondere di negligenze gravi e di danni causati intenzionalmente, ma non del comportamento di suo personale ausiliario o di suoi subappaltatori.

Inoltre, in caso di difetto da parte di Canon (Schweiz) AG, la responsabilità di quest'ultima per danni diretti, ivi comprese rivendicazioni derivanti da inadempimento, ritardi o inosservanza di obblighi di diligenza, è limitata all'ammontare del corrispettivo esigibile ai sensi del rispettivo contratto principale. Entro i limiti previsti dalla legge, Canon (Schweiz) AG declina ogni responsabilità per danni indiretti e consequenziali del cliente. È esclusa ogni altra responsabilità.

5.2. Ai sensi dell'articolo 5.1 della pagina precedente l'Utente solleva Canon da qualsiasi responsabilità in caso di interventi aggiuntivi o perdite, costi o danni causati da quanto esposto di seguito:

(a) Mancato utilizzo, immagazzinamento o gestione del Prodotto, da parte dell'Utente, secondo modalità adeguate (inclusa la mancata predisposizione delle adeguate condizioni ambientali), mancata esecuzione delle istruzioni o delle raccomandazioni per il Prodotto fornite da Canon o contenute in un manuale operativo o mancata esecuzione di un qualsiasi altro articolo dell'Easy Service Plan;

- (b) Mancato utilizzo o esecuzione, da parte dell'Utente, delle correzioni degli errori, degli aggiornamenti al software corrente o dei nuovi rilasci forniti o resi disponibili da Canon a da qualsiasi altro fornitore terzo competente;
- (c) Infezione del sistema dell'Utente da parte di un virus (o similare), malfunzionamento o specifici requisiti di un prodotto che l'Utente ha collegato al Prodotto o che in qualsiasi altro modo si ripercuote negativamente sul funzionamento del medesimo;
- (d) Perdita o danneggiamento dei dati;
- (e) Danneggiamento o modifica del Prodotto da parte dell'Utente o di un soggetto terzo, connessione o inclusione nel Prodotto di un qualsiasi altro elemento o ripercussioni negative dei sistemi associati dell'Utente sul funzionamento del Prodotto;

5.3. Canon non garantisce che il Prodotto o le prestazioni di un qualsiasi Servizio saranno ininterrotti e privi di bug o errori né, in tale eventualità, potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile. L'Utente riconosce che Canon potrebbe non essere in grado di diagnosticare o correggere tutti i guasti o tutti gli errori.

6. Periodo di validità

6.1. Se ha un periodo di validità determinato (in base a quanto indicato in Ambito del servizio), l'Easy Service Plan resterà in vigore fino alla scadenza del suddetto termine. Qualora l'Utente intendesse prorogare il periodo di validità dell'Easy Service Plan, Canon deciderà a suo insindacabile giudizio di accettare tale estensione e qualsiasi proroga del periodo di validità del contratto sarà soggetta a requisiti aggiuntivi.

6.2. Se non ha un periodo di validità determinato, l'Easy Service Plan resterà in vigore fino al completamento dei Servizi specificati nell'Easy Service Plan (ad esempio, completamento dell'installazione) o fino a quando non saranno trascorsi cinque anni dall'attivazione, a seconda di quale delle due eventualità si verifichi per prima.

6.3. Tutti i periodi di validità che per loro natura vanno oltre la conclusione dell'Easy Service Plan resteranno in vigore, ai sensi del medesimo, fino al loro completamento.

7. Diritti di proprietà intellettuale

7.1. Nulla di quanto contenuto nell'Easy Service Plan potrà avere effetto sui Diritti di proprietà intellettuale dell'Utente o di Canon preesistenti alla data di sottoscrizione del suddetto.

7.2. L'Utente si impegna a non rimuovere, alterare o nascondere alcun diritto di proprietà intellettuale o nota di proprietà o qualsiasi altra nota richiesta per legge su qualsiasi Prodotto o altra attrezzatura.

7.3. Tutti i Diritti di proprietà intellettuale derivanti da o connessi alle attività svolte da Canon nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi dell'Easy Service Plan apparterranno in modo esclusivo e assoluto alla stessa Canon, ai suoi subfornitori e/o produttori/licenzianti (a seconda dei casi).

8. Assegnazione e trasferimento

8.1. Canon ha la facoltà di assegnare o trasferire parzialmente o totalmente i suoi diritti e/o obblighi derivanti dall' Easy Service Plan a un partner accreditato o a un'azienda affiliata, alla sua azienda capogruppo o azienda capogruppo finale o alle loro affiliate.

8.2. L'Utente accetta che Canon utilizzi subfornitori per l'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'Easy Service Plan. In tale eventualità, Canon resta responsabile dell'adempimento completo e adeguato di tali obbligazioni.

8.3. Una volta attivato l'Easy Service Plan, l'Utente non potrà assegnare, trasferire o concedere in subappalto alcuna parte dell' Easy Service Plan senza il previo consenso scritto di Canon.

9. Legge applicabile

L'Easy Service Plan sarà regolato e interpretato in conformità alle leggi del paese in cui il Pacchetto ESP viene attivato ("Giurisdizione di Canon") e tutte le eventuali relative controversie saranno soggette alla competenza esclusiva delle corti della Giurisdizione di Canon.

10. Varie

10.1. **Forza maggiore:** Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile del ritardo o della mancata osservanza di qualsiasi obbligo derivante dal Contratto nel limite in cui tale ritardo o mancanza siano dovuti a circostanze oltre la ragionevole capacità di controllo della parte interessata e a condizione che questa notifichi immediatamente alle controparte tali circostanze.

10.2. **Rinuncia:** La mancata applicazione di un termine o il mancato esercizio di un diritto derivante dall' Easy Service Plan da parte di uno qualsiasi dei contraenti (sia prima che dopo la conclusione) non potrà costituire rinuncia a tale termine o diritto e non potrà in alcun modo compromettere il diritto di tale parte ad applicare o esercitare successivamente il termine o il diritto in questione.

10.3. **Separabilità:** Qualora l'autorità competente stabilisca che un termine dell'Easy Service Plan e/o dei presenti Termini del servizio sia illegale o non vincolante, la decisione non avrà alcun effetto sugli altri termini dell' Easy Service Plan e/o dei presenti Termini del servizio. Il termine in questione verrà modificato secondo quanto concordato dalle parti per assicurarne la natura legale e vincolante.

10.4. **Diritti di soggetti terzi:** Chiunque voglia fare valere un diritto connesso con l'Easy Service Plan, dovrà esserne il titolare, ovvero persona debitamente autorizzata a rappresentare il titolare.

Deel II: Contactgegevens servicedesk

Ga voor het telefoonnummer en e-mailadres van uw lokale servicedesk naar de desbetreffende website voor uw land in de onderstaande tabel. Zie de onderstaande tabel als u uw Easy Service Plan per post wilt registreren.

Landenlijst	Website	Postadres voor registratie
Oostenrijk	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
België	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tsjechië	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Denemarken	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankrijk	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex
Duitsland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hongarije	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italië	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nederland	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , Postbus 287, 1180 AG Amstelveen
Noorwegen	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slowakije	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanje	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Zweden	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Zwitserland	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Verenigd Koninkrijk	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Deel III: Easy Service Plan-pakketten gebruiken en activeren – Algemene voorwaarden

Indien een ESP-pakket door een consument is gekocht, beperken deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht evenmin als de contractuele rechten die de consument heeft jegens de verkoper.

Het ESP-pakket dient als betalingsbewijs voor een Easy Service Plan. Onder deze algemene voorwaarden heeft de houder van een ESP-pakket het recht om het Easy Service Plan te ontvangen.

1. Begrippen

1.1. Op deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen van toepassing.

'ESP-pakket' - een Easy Service Plan-pakket.

'U' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die de houder van een ESP-pakket is.

'Canon', 'Ons' of 'Wij' - de Canon-entiteit die de Services levert in het land waar uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

'Consument' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die geen erkende verkoper noch Canon is, maar de houder van een ESP-pakket is.

'Referentienummer' - een uniek referentie- of veiligheidsnummer of een unieke code, meegeleverd met het ESP-pakket.

'Easy Service Plan' - een contract voor de levering van Services zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en de Algemene servicevoorwaarden

'Website' - uw lokale website zoals vermeld in Deel III

'Product' - de apparatuur waarvoor Services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

'Service' of 'Services' - de services voor de Producten zoals gespecificeerd in het Easy Service Plan.

'Erkende verkoper' - het bedrijf, het partnerschap, de persoon of een andere rechtspersoon die (afgezien van Canon) door Canon is geautoriseerd voor de verkoop van ESP-pakketten.

2. Gebruik en inlossing van ESP-pakketten

2.1. ESP-pakketten vormen het betalingsbewijs voor een Easy Service Plan.

2.2. ESP-pakketten kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

2.3. U komt pas in aanmerking voor services onder het Easy Service Plan nadat u uw ESP-pakket hebt geregistreerd door Canon te voorzien van de noodzakelijke informatie ('registratie') en Canon uw registratie heeft aanvaard en uw ESP-pakket heeft geaccepteerd als bewijs van betaling ('activering').

2.4. Elk ESP-pakket heeft een uniek referentienummer dat moet worden vermeld wanneer u uw ESP-pakket registreert. We behouden ons het recht voor om u tevens te vragen naar een aankoopbewijs voor uw ESP-pakket en uw ondersteunde Canon-product. Bewaar daarom uw ontvangstbewijzen of andere aankoopbewijzen.

2.5. Het Easy Service Plan geldt alleen voor producten die zijn gekocht gedurende de 90 dagen vóór de activeringsdatum. We behouden ons het recht voor om te vragen naar het aankoopbewijs voor uw product.

3. Registratie

3.1. Dit ESP-pakket kan worden ingelost voor het Easy Service Plan zoals beschreven in de Reikwijdte van de service.

3.2. ESP-pakketten mogen niet worden gebruikt als deelbetaling voor een Easy Service Plan. Ze kunnen slechts worden ingelost zoals hierboven vermeld.

3.3. U kunt u voor een Easy Service Plan registreren door ons te voorzien van:

- (i) het relevante serienummer van het product;
- (ii) het referentienummer van een geldig ESP-pakket; en
- (iii) uw contactgegevens.

Dit kan worden gedaan door:

- (i) het onlineformulier in te vullen op de Easy Service Plan website;
- (ii) uw registratieformulier per post te verzenden;
- (iii) ons te bellen; of
- (iv) het registratieformulier te faxen.

U kunt het webadres, postadres en telefoon- en faxnummer voor uw land vinden in de contactgegevens van de servicedesk.

We sturen u de acceptatie van uw registratie wanneer u aan alle voorwaarden hebt voldaan. Na activering wordt de service geleverd zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en in de Algemene servicevoorwaarden van het Easy Service Plan.

3.4. Dit ESP-pakket geeft u alleen recht op services in het land waarvoor het pakket is geactiveerd. De onder een Easy Service Plan geleverde services kunnen per regio verschillen. Voor de levering van services geldt de voorwaarde dat (i) de locatie van uw product een land is waar het Easy Service Plan beschikbaar is en (ii) het ESP-pakket is geactiveerd in het land ('de Regio') waar het product zich bevindt. Als u uw product buiten 'de Regio' brengt, is Canon niet verplicht om de services te leveren en wordt er geen restitutie verleend.

3.5. Elk ESP-pakket kan slechts één keer worden ingelost. Een ESP-pakket wordt ingelost nadat het is geactiveerd. Na activering worden het ESP-pakket en het bijbehorende referentienummer ongeldig en kunnen deze niet opnieuw worden gebruikt.

3.6. Door uw Easy Service Plan te activeren bevestigt u dat:

- (i) u de algemene voorwaarden van het Easy Service Plan accepteert;
- (ii) u de rechtmatige houder van uw ESP-pakket bent;
- (iii) alle rechten en plichten onder het Easy Service Plan van toepassing zijn tussen u en ons;
- (iv) We hebben het recht om services onder uw Easy Service Plan op te schorten of het Easy Service Plan te beëindigen indien we door uw detailhandelaar worden geïnformeerd dat u de kosten van het Easy Service Plan niet hebt voldaan in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn tussen u en de detailhandelaar.

4. Verlies of diefstal van ESP-pakketten

4.1. ESP-pakketten en alle bijbehorende referentienummers moeten veilig worden bewaard. Referentienummers moeten geheim worden gehouden, aangezien derden anders zonder uw toestemming uw Easy Service Plan zouden kunnen bestellen.

4.2. Canon heeft het recht om aan te nemen dat een ieder die probeert een ESP-pakket in te lossen, het recht heeft om dit te doen.

4.3. Canon is naar eigen oordeel gerechtigd om bij inlossing van een ESP-pakket te vragen naar een aankoopbewijs.

4.4. Canon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel door u geleden schade als gevolg van:

- (i) vernietiging, verlies of diefstal van een ESP-pakket;
- (ii) gebruik van een ESP-pakket door onbevoegden;
- (iii) impersonatie of identiteitsfraude (inclusief frauduleuze registratie) door derden met betrekking tot een ESP-pakket.

4.5. Canon heeft het recht om de inlossing van een ESP-pakket te weigeren indien Canon goede redenen heeft om aan te nemen dat het ESP-pakket niet legaal is verkregen.

5. Vervaldatum van ESP-pakketten

5.1. ESP-pakketten verlopen één jaar na de eerste verkoop (of overdracht) van een ESP-pakket door Canon of een erkende verkoper aan een consument (de 'vervaldatum').

5.2. Na de vervaldatum is het ESP-pakket niet langer geldig en inlosbaar tegen een Easy Service Plan. Het voor het ESP-pakket betaalde bedrag komt te vervallen; er wordt geen restitutie gegeven.

6. Annulering, inwisseling en restitutie

6.1. Betalingen voor ESP-pakketten zijn niet restitueerbaar, tenzij anders is overeengekomen tussen u en de erkende verkoper. In dat geval is de erkende verkoper verantwoordelijk voor de restitutie. Canon is niet aansprakelijk voor restituties.

7. Algemeen

7.1. In het geval van een aanbieding, korting of promotie wordt geen volledige of gedeeltelijke restitutie van ESP-pakketten gegeven.

7.2. Het is u niet toegestaan om handelsmerken of logo's van Canon te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7.3. Canon heeft het recht de inlossing van een ESP-pakket te weigeren als u dit hebt verkregen of gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden.

8. BESCHERMING VAN GEGEVENS

8.1. Behoudens artikel 8.4 wordt overeengekomen dat we de tijdens het activeringsproces verkregen gegevens, inclusief persoonsgegevens, slechts zullen gebruiken met het oog op registratie en levering van de services.

8.2. U gaat akkoord (en zult hiertoe de nodige toestemmingen verkrijgen) met de overdracht van al deze gegevens naar een ander bedrijf binnen de Canon-groep of aan externe bedrijven (inclusief bedrijven buiten Europa) voor het doel van informatieverwerking en levering van de services.

8.3. We zullen alle redelijke stappen ondernemen om de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen teneinde de door u aan ons verstrekte gegevens te beschermen en zullen voldoen aan de relevante wetten inzake gegevensbescherming.

8.4. U gaat ermee akkoord dat we, behoudens de relevante wettelijke voorschriften, van tijd tot tijd contact met u kunnen opnemen met marketingberichten.

Deel IV: Algemene servicevoorwaarden voor Easy Service Plan

Indien Easy Service Plan aan een consument ter beschikking wordt gesteld, beperken deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht.

1. Begrippen

Voor het doel van deze servicevoorwaarden zijn de volgende begrippen van toepassing:

'Easy Service Plan' - een contract voor de levering van services zoals beschreven in de Reikwijdte van de service en in deze Algemene servicevoorwaarden.

'Intellectuele-eigendomsrechten' - (i) octrooien, geregistreerde ontwerpen en modellen, ontwerp rechten, merken, auteursrechten, databankrechten, persoonlijkheidsrechten, topografierechten, handels- en bedrijfsnamen (inclusief domeinnamen) met inbegrip van alle registraties en aanvragen tot registratie van enige van voornoemde en alle rechten in de strekking van het voornoemde, (ii) alle handelsgeheimen, vertrouwelijkheid en andere eigendomsrechten, met inbegrip van alle rechten op knowhow en andere technische informatie.

'Services' - de services voor de producten zoals gespecificeerd in het Easy Service Plan.

'Product' - de apparatuur waarvoor services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

'Wij, ons, onze' - de vestiging van Canon die services levert in het land waar uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

'U, uw, uzelf' - de persoon, het bedrijf of de organisatie die een Easy Service Plan bij ons afsluit.

2. Services en serviceniveaus

2.1. De services worden aan u geleverd in overeenstemming met de serviceniveaus die omschreven zijn in het Easy Service Plan. Op afgelegen locaties, zoals offshore en geïsoleerde locaties, kunnen services mogelijk niet beschikbaar zijn of kunnen serviceniveaus worden verlengd.

2.2. We zullen de services met redelijke bekwaamheid en zorg leveren. Als we dat niet doen, dient u ons hiervan binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte te stellen en ons de mogelijkheid te bieden de services binnen een redelijke termijn nogmaals kosteloos aan u te leveren.

2.3. Tijdens de levering van de services zullen we ons houden aan alle redelijke veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die in uw bedrijf van toepassing zijn. U gaat ermee akkoord onze technici en ons personeel te voorzien van persoonlijke beschermingsvoorzieningen die geschikt zijn voor hun werkomgeving tijdens hun aanwezigheid in uw bedrijf. U gaat ermee akkoord dat we services zonder enige aansprakelijkheid mogen opschorten indien onze technici of medewerkers naar onze redelijke mening gevaar lopen.

2.4. U zult ons schriftelijk informeren indien u van plan bent over te gaan tot verplaatsing van het product waarvoor we services leveren en we behouden ons het recht voor het desbetreffende Easy Service Plan te beëindigen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw lokale servicedesk. We kunnen het product op verzoek verplaatsen tegen onze dan geldende tarieven.

2.5. In die gevallen waarin de services in het kader van het Easy Service Plan onderhoudsservices omvatten, gelden de bepalingen 2.5.1 tot en met 2.5.3.:

2.5.1. We kunnen geheel naar eigen goeddunken het defecte product repareren of vervangen door een gelijkwaardig goed functionerend product.

2.5.2. Vervangen onderdelen van een repareerbare of herbruikbare aard worden ons eigendom. We nemen de verantwoordelijkheid voor het afvoeren van andere tijdens de reparatie van de producten geleverde en gebruikte onderdelen, voor zover dit wettelijk vereist is.

2.5.3. Onze producten zijn zodanig ontworpen dat ze het beste werken bij gebruikmaking van reserveonderdelen of andere vervangbare zaken (zoals verbruiksartikelen) die door ons zijn vervaardigd of aanbevolen. Wanneer iets anders wordt gebruikt, kunnen de kwaliteit en prestaties van de producten afnemen. In dat geval kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten met betrekking tot deze slechte prestaties. Er zouden zich voorts gevallen kunnen voordoen waarin het gebruik van deze andere producten schade aan de product(en) kan toebrengen. In dat geval behouden we ons het recht voor om reparaties weigeren uit te voeren of extra kosten voor deze reparaties en alle bijkomende kosten in rekening te brengen. We behouden ons het recht voor om de service voor het beschadigde product in te trekken.

3. Uitsluitingen van service

3.1. Naast andere uitsluitingen die omschreven zijn in het Easy Service Plan, is het volgende niet opgenomen in de toepasselijke services en zijn we niet aansprakelijk voor:

- werkzaamheden die nodig zijn vanwege loskoppeling en heraansluiting van het product, inclusief elke benodigde voorbereiding voor veilig vervoer dat niet door of namens ons wordt verzorgd;
- werkzaamheden buiten onze standaardservice-uren, tenzij hiervan is afgeweken in het Easy Service Plan;

- periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen vanwege normale slijtage;
- verbruiksartikelen;
- software;
- defecten die zijn veroorzaakt door wijzigingen van het product die zonder onze goedkeuring zijn uitgevoerd;
- kosten die we hebben gemaakt voor aanpassingen of wijzigingen van een product die nodig zijn voor landspecifieke technische of veiligheidsnormen of -specificaties, of andere kosten voor aanpassing van het product als gevolg van specificaties die zijn gewijzigd sinds de levering van het product;
- schade voortvloeiende uit het feit dat een product niet voldoet aan de landspecifieke normen of specificaties in een ander land dan in het land van aankoop.
- Andere relevante uitsluitingen van service zoals vermeld in de Reikwijdte van de service.

3.2. De services zijn uitgesloten en zijn niet aansprakelijk indien de schade of defecten zijn veroorzaakt door:

- het niet in overeenstemming met de handleidingen voor gebruikers of operators en/of relevante gebruikersdocumenten gebruiken, behandelen of bedienen van de producten, inclusief maar niet beperkt tot schade door incorrecte opslag, vallen, extreme schokken, corrosie, vuil, water of zand;
- reparaties, wijzigingen of reiniging door een servicecentrum dat niet door ons is goedgekeurd;
- gebruik van reserveonderdelen, software of verbruiksartikelen (zoals inkt, papier, toner, batterijen of printerkoppen) die niet compatibel zijn met het product. Compatibiliteit is in elk geval gewaarborgd bij gebruik van verbruiksartikelen die door ons worden aanbevolen;

- aansluiting van het product aan apparatuur die hiervoor niet door ons is goedgekeurd;
- ongelukken of rampen, of enige oorzaak voortvloeiend uit overmacht, inclusief maar niet beperkt tot bliksem, water, brand, rellen en onjuiste ventilatie.

4. Uw verplichtingen

Als voorwaarde voor onze levering van services stemt u ermee in:

- (a) ons de noodzakelijke informatie, faciliteiten of toegang te verschaffen;
- (b) als installatieservices worden geleverd in het kader van het Easy Service Plan, een geschikte technische en fysieke omgeving voor de installatie van de producten te bieden, inclusief de nodige middelen om het product aan te sluiten op het netwerk en alle andere middelen die nodig zijn om het product te laten functioneren;
- (c) te zorgen dat alle door u aan ons verstrekte informatie volledig en nauwkeurig is;
- (d) alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om uw netwerksystemen, data en het product veilig te stellen, zoals bijvoorbeeld: regelmatig bruikbare back-ups maken, firewalls te gebruiken, viruscontroles uit te voeren en effectieve databeveiligingen en toegangscontroles te implementeren;
- (e) alle aanbevelingen en/of instructies van ons of een relevante derde die van invloed zijn op het product en/of de services tijdig te implementeren;
- (f) alle noodzakelijke schriftelijke machtigingen, licenties, ontheffingen en toestemmingen te verkrijgen en alle andere benodigde stappen te ondernemen zodat u steeds voldoet aan de toepasselijke wetten en voorschriften;
- (g) waar nodig een bevoegd vertegenwoordiger met de juiste kwalificaties aan te wijzen als contactpersoon voor ons.

5. Aansprakelijkheid en garanties

5.1 Dit artikel varieert overeenkomstig het rechtsgebied waarin we zijn gevestigd. Het relevante artikel voor elke jurisdictie staat op de keerzijde vermeld. Indien Easy Service Plan aan een consument ter beschikking wordt gesteld, zullen de aansprakelijkheid en/of garantie clausules in geen enkel geval de rechten welke de consument heeft op grond van het nationale of Europese recht beperken.

Land: Nederland

Binnen de hieronder genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn Wij aansprakelijk voor materiële schade aan tastbare eigendommen veroorzaakt door (i) gebreken in de geleverde producten of diensten, of (ii) Onze niet-nakoming van verplichtingen die nadrukkelijk of impliciet voortvloeien uit de voorwaarden van het Easy Service Plan om redelijke bekwaamheid uit te oefenen, dan wel uit enige andere verplichting om redelijke zorg of bekwaamheid aan te wenden (maar niet een verdergaande verplichting). Aantasting van magnetische media of verlies van gegevens zal voor het doel van dit artikel niet aangemerkt worden als materiële schade aan tastbare eigendommen.

Met verwijzing naar de uitsluitingen hieronder, is Onze aansprakelijkheid voor door U geleden verliezen beperkt tot de waarde van het product waarop service is verleend en het bedrag dat voor Easy Service Plan is betaald.

Wij accepteren onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) bedrog, opzet of grove schuld (b) overlijdens- of letselschade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van Onze verplichtingen of door nalatigheid, of (c) enige andere aansprakelijkheid die niet beperkt of uitgesloten mag worden.

Niet tegenstaande het voorgaande gaat U gaat ermee akkoord dat, voor zo ver wettelijk toegestaan en behoudens het hierboven gestelde, alle overige aansprakelijkheid door ons is uitgesloten. Meer in het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen van de

partijen jegens de ander aansprakelijk is voor enige van de hierna volgende schaden of verliezen: verlies van omzet, verlies van werkelijke of te verwachten winst (met inbegrip van verlies van winst op contracten), verlies van geld, verlies van te verwachten besparingen, verlies van handel, verlies van handelsmogelijkheden, verlies van goodwill, verlies van reputatie, verlies van of schade aan of aantasting van gegevens, of voor enige andere indirecte of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt (inclusief, ter voorkoming van onduidelijkheid, gelijksoortige schade).

Staat: België

Aansprakelijkheidsbeding Behoudens de hierin vermelde beperkingen en uitzonderingen, zijn Wij aansprakelijk voor fysieke schade aan materiële goederen die veroorzaakt is door gebreken in de Producten of Services of door Onze niet-nakoming van enige verplichting die uitdrukkelijk of impliciet voortvloeit uit de bepalingen van het Easy Service Plan om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen of enige verplichting om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen (maar geen striktere verplichting). Noch corruptie van magnetische gegevensdragers, noch het verlies van gegevens zullen fysieke schade aan materiële goederen uitmaken voor de toepassing van dit artikel. Behoudens de hierin vermelde uitsluitingen is Onze aansprakelijkheid voor verliezen door U geleden beperkt tot de waarde van de Producten vermeerderd met het voor het Easy Service Plan betaalde bedrag.

U gaat akkoord dat, voor zover als maximaal wettelijk toegelaten (bvb. Wij aanvaarden onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) fraude of bedrog; (b) overlijden of lichamelijke letsels veroorzaakt door een inbreuk of een nalatigheid; en (c) elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet uitgesloten of beperkt kan worden) en behoudens uitdrukkelijk anders vermeld in deze voorwaarden, alle andere aansprakelijkheid door Ons wordt uitgesloten. In het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen enkele

partij aansprakelijk zal zijn ten aanzien van de andere partij voor enige van de volgende verliezen of schade: verlies van inkomsten; huidige of toekomstige winstderving (met inbegrip van winstderving uit contracten); verlies van geld; verlies aan geanticipeerd besparingen; bedrijfsverlies; verlies van een kans; verlies aan goodwill; reputatieverlies; verlies van, schade aan, of corruptie van gegevens; of enige indirecte- of gevolgschade of verlies hoe dan ook veroorzaakt (daarin inbegrepen, voor alle duidelijkheid, of dergelijk verlies of schade van het daarin aangeduide type is).

5.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 hierboven, stemt u ermee in dat we niet verantwoordelijk zijn voor vereiste extra werkzaamheden, verlies, kosten of schade door de volgende oorzaken:

- (a) u hebt het product niet naar behoren gebruikt, opgeslagen of behandeld (waaronder verzuim om te zorgen voor de juiste bedrijfsomstandigheden), of u hebt instructies of aanbevelingen voor het product die door ons zijn gegeven of in een handleiding zijn opgenomen niet opgevolgd, of u hebt een ander artikel van het Easy Service Plan niet nageleefd;
- (b) u hebt geen door ons of relevante externe leveranciers geleverde of algemeen beschikbaar gestelde foutencorrecties, actuele software upgrades of nieuwe releases geïnstalleerd of onderhouden;
- (c) er is sprake van een virus (of soortgelijke malware) in uw systeem of van een defect of vereiste van een product dat u hebt aangesloten op het product of dat op een andere wijze een negatieve invloed heeft op de werking van het product;
- (d) data zijn verloren gegaan of beschadigd;
- (e) het product is door u of iemand anders beschadigd of gewijzigd, of een ander item is aangesloten op of opgenomen in het product of uw gekoppelde systemen waardoor de werking van het product negatief wordt beïnvloed;

5.3. We nemen geen verantwoordelijkheid en geven geen garantie voor het ononderbroken foutloos en zonder bugs functioneren van het product of een service. U erkent dat de mogelijkheid bestaat dat we niet met succes alle fouten of defecten diagnosticeren of verhelpen.

6. Termijn

6.1. Indien een vaste termijn geldt voor het Easy Service Plan (zoals omschreven in de Reikwijdte van de service) zal het van kracht blijven totdat deze vaste termijn is verstreken. Indien u de termijn van het Easy Service Plan wenst te verlengen, kunnen we geheel naar eigen goeddunken akkoord gaan met deze verlenging. Voor alle verlengingen van de termijn van de overeenkomst gelden aanvullende vereisten.

6.2. Indien er geen vaste termijn geldt voor het Easy Service Plan, zal het plan doorlopen tot (i) de services zoals uiteengezet in het Easy Service Plan zijn voltooid (bijvoorbeeld afronding van installatie) of (ii) het verstrijken van 5 jaar na de activering, welke gebeurtenis zich het eerste voordoet.

6.3. Alle voorwaarden die vanwege hun aard blijven bestaan na beëindiging van het Easy Service Plan blijven gelden met betrekking tot het Easy Service Plan totdat ze zijn vervuld.

7. Intellectuele-eigendomsrechten

7.1. Niets in dit Easy Service Plan zal van invloed zijn op onze of uw intellectuele-eigendomsrechten van vóór de datum van de overeenkomst met betrekking tot het Easy Service Plan.

7.2. U komt overeen dat u intellectuele-eigendomsrechten, aanduidingen van auteursrecht of andere aanduidingen die wettelijk verplicht zijn op een product of andere apparatuur, niet zult verwijderen, wijzigen of wissen.

7.3. Alle intellectuele-eigendomsrechten ten gevolge van of in verband met door ons uitgevoerde werkzaamheden bij het voldoen aan onze verplichtingen onder het Easy Service Plan zullen exclusief en volledig bij ons, onze onderaannemers en/of producenten/licentiegevers (zoals van toepassing) rusten.

8. Overdracht en onderaanneming

8.1. We hebben het recht om onze rechten en/of verplichtingen onder het Easy Service Plan geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een geaccrediteerde partner of een aan ons gelieerde onderneming, onze directe of uiteindelijke moedermaatschappij, of de aan hen gelieerde ondernemingen.

8.2. U stemt ermee in dat we gebruik mogen maken van de diensten van onderaannemers om onze verplichtingen onder het Easy service Plan te vervullen. In die gevallen waarin we dit doen blijven we aansprakelijk voor de juiste en volledige vervulling van deze verplichtingen.

8.3. Het is aan u na activering niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming enig deel van het Easy Service Plan over te dragen, door te geven of uit te besteden.

9. Toepasselijk recht

Het Easy Service Plan zal worden beheerst door en worden geïnterpreteerd overeenkomstig de wet van het land waarin het ESP-pakket wordt geactiveerd ('Ons Rechtsgebied') en alle geschillen in verband met het Easy Service Plan zullen onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Ons Rechtsgebied.

10. Overige bepalingen

10.1. **Overmacht:** geen der partijen zal verantwoordelijk zijn voor de vertraging in of het niet nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst wanneer deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan overmacht, op voorwaarde dat de desbetreffende partij de andere partij onverwijld op de hoogte stelt van de omstandigheden hiervan.

10.2. **Afstand:** als een der partijen verzuimt om een voorwaarde of recht onder het Easy Service Plan af te dwingen of uit te oefenen (hetzij vóór of na de beëindiging), mag dit niet worden beschouwd als afstand van deze bepaling of dit recht en heeft dit geen enkele invloed op het recht van die partij om de bepaling of het recht op een later tijdstip af te dwingen of uit te oefenen.

10.3. **Partiële nietigheid:** indien een bevoegde autoriteit besluit dat een voorwaarde van het Easy Service Plan en/of deze servicevoorwaarden onwettig of niet bindend is, dan zal dit geen effect hebben op de andere voorwaarden van het Easy Service Plan en/of deze servicevoorwaarden. De desbetreffende voorwaarde zal in onderlinge overeenstemming tussen de partijen zodanig worden gewijzigd dat deze bindend en niet langer onwettig is.

10.4. **Rechten van derden:** een persoon die geen partij is bij het Easy Service Plan, heeft geen enkel recht om voorwaarden van het Easy Service Plan af te dwingen.



Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência

Para saber o número de telefone e o endereço de correio electrónico do seu Centro de Assistência local, acesse ao website que se aplica ao seu país referido na tabela abaixo. Para saber como efectuar o registo do seu Easy Service Plan por correio postal, consulte a tabela abaixo.

Lista de Países	Website	Endereço de Correio Postal para Registo
Áustria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Viena
Bélgica	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
República Checa	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praga 6, 160 00
Dinamarca	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finlândia	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
França	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, França
Alemanha	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Hungria	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Itália	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Países Baixos	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Noruega	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Eslováquia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Espanha	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Suécia	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Suíça	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Reino Unido	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polónia	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Varsóvia
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Parte III: Utilizar e Activar os Pacotes Easy Service Plan – Termos e Condições

Quando um Pacote ESP é adquirido por um consumidor, estes termos e condições não excluem ou limitam os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer legislação nacional ou comunitária aplicável, nem os direitos do consumidor em relação ao retalhista decorrentes do contrato de venda.

O Pacote ESP constitui prova de pagamento de um Easy Service Plan. Sujeito a estes termos e condições, o proprietário de um Pacote ESP tem direito a receber o Easy Service Plan.

1. Definições

1.1. As definições a seguir aplicam-se a estes termos e condições.

“**Pacote ESP**” significa pacote Easy Service Plan.

“**Utilizador**” significa qualquer empresa, sociedade, indivíduo ou outra entidade legal que seja proprietária de um Pacote ESP.

“**Canon**”, “**Nossa empresa**” ou “**Nós**” significam a empresa Canon que fornece Serviços no país onde o seu Pacote ESP for activado.

“**Consumidor**” significa qualquer empresa, sociedade, indivíduo ou outra entidade legal que não seja nem outro Revendedor Autorizado nem a Canon, mas que seja proprietário de um Pacote ESP.

“**Número de Referência**” significa qualquer número de referência único ou número de segurança ou código fornecido com o Pacote ESP.

“**Easy Service Plan**” é um contrato de fornecimento de Serviços, segundo a descrição no Âmbito do Serviço e nos Termos e Condições do Serviço.

“**Website**” é o Seu website local de acordo com a lista que consta da Parte II.

“**Produto**” significa o equipamento para o qual são fornecidos os Serviços, ao abrigo do Easy Service Plan.

“**Serviço**” ou “**Serviços**” significa o(s) serviço(s) destinado(s) aos Produtos especificados no Easy Service Plan.

“**Revendedor Autorizado**” significa qualquer empresa, sociedade, indivíduo ou outra entidade legal (excepto a Canon) autorizada pela Canon a vender Pacotes ESP.

2. Utilizar e Resgatar Pacotes ESP

2.1. Os Pacotes ESP constituem prova de pagamento de um Easy Service Plan.

2.2. Os Pacotes ESP não podem ser trocados por dinheiro.

2.3. O Utilizador não tem direito a receber Serviços ao abrigo de um Easy Service Plan, enquanto não tiver efectuado o registo do seu Pacote ESP, fornecendo à Canon os detalhes necessários (“Registo”), e a Canon tiver aceite o seu Registo e o seu Pacote ESP como prova de pagamento (“Activação”).

2.4. Cada Pacote ESP dispõe de um Número de Referência único que deve ser indicado no momento do registo do Pacote ESP. Reservamo-nos o direito de também pedir prova de compra do Seu Pacote ESP e do Produto Canon suportado, pelo que deve guardar os seus recibos ou outra prova de compra.

2.5. O Easy Service Plan aplica-se apenas a produtos adquiridos num período de 90 dias antes da data de Activação. Reservamo-nos o direito de solicitar prova de compra do Seu produto.

3. Registo

3.1. Este Pacote ESP pode ser resgatado contra a devolução do Easy Service Plan detalhado no Âmbito do Serviço.

3.2. Os Pacotes ESP não podem ser utilizados como pagamento parcial de qualquer Easy Service Plan. O seu resgate só é possível como descrito supra.

3.3. O Utilizador pode registar-se para um Easy Service Plan fornecendo o seguinte à Nossa empresa:

- (i) número de série do produto relevante,
- (ii) Número de Referência de um Pacote ESP válido e
- (iii) os seus detalhes de contacto.

Pode fazê-lo da seguinte maneira;

- (i) Preenchendo o impresso online existente no website do Easy Service Plan ou,
- (ii) Enviando o Seu impresso de registo por correio ou,
- (iii) Telefonando para a Nossa empresa ou,
- (iv) Enviando o Impresso de Registo por fax.

Pode encontrar os detalhes do endereço web, endereço postal, telefone e fax do seu país em Detalhes de Contacto do Centro de Assistência.

Caso satisfaça todas as condições, enviar-lhe-emos a aceitação do Seu Registo. Após a Activação, o Serviço será fornecido tal como especificado no Âmbito do Serviço e de acordo com os Termos do Serviço do Easy Service Plan.

3.4. Com este Pacote ESP, o Utilizador terá direito ao Serviço apenas no país para o qual o mesmo tiver sido activado. Os serviços fornecidos ao abrigo de um Easy Service Plan podem ser diferentes consoante a região. Para que seja possível o fornecimento de Serviços, é um pré-requisito que (i) o Seu Produto se encontre num país onde o Easy Service Plan esteja disponível e que (ii) o Pacote ESP seja activado no país onde o Produto está localizado ("o Território"). Se transportar o Seu Produto para fora do Território, a Canon não é obrigada a fornecer-lhe os Serviços e não pagará qualquer reembolso.

3.5. Cada Pacote ESP só pode ser resgatado uma vez. O Pacote ESP será resgatado depois de ser Activado. Depois de Activado, o Pacote ESP e qualquer Número de Referência associado tornam-se inválidos e não podem voltar a ser utilizados.

3.6. Ao activar o Seu Easy Service Plan, o Utilizador confirma que:

- (i) aceita os termos e condições do Easy Service Plan;
- (ii) é o proprietário legal do Pacote ESP;
- (iii) todos os direitos e obrigações ao abrigo do Easy Service Plan dizem respeito à Nossa empresa e ao Utilizador;
- (iv) Nós teremos o direito de suspender quaisquer serviços ao abrigo do Seu Easy Service Plan ou de terminar o Easy Service Plan, se formos notificados pelo Seu retalhista de que não pagou os encargos referentes ao Easy Service Plan, de acordo com os termos aplicáveis entre o Utilizador e o retalhista.

4. Perda ou Roubo de Pacotes ESP

4.1. Os Pacotes ESP e todos os Números de Referência associados devem ser guardados com segurança. Os Números de Referência devem ser mantidos confidenciais, uma vez que permitem que um terceiro encomende o seu Easy Service Plan, sem o seu consentimento.

4.2. A Canon terá direito a assumir que quem quer que tente resgatar um Pacote ESP tem direito a fazê-lo.

4.3. A Canon tem direito, segundo o seu livre arbítrio, a solicitar prova de compra após resgate de um Pacote ESP.

4.4. A Canon não assumirá nenhuma responsabilidade por quaisquer perdas que o Utilizador possa sofrer em resultado de:

- (i) destruição, perda ou roubo de um Pacote ESP,
- (ii) utilização de um Pacote ESP por um terceiro não autorizado,
- (iii) qualquer fraude de personificação ou identificação (incluindo registo fraudulento) relacionada com um Pacote ESP, cometida por um terceiro.

4.5. A Canon tem direito a recusar-se honrar o resgate de qualquer Pacote ESP, se souber ou tiver motivos razoáveis para acreditar que o Pacote ESP não foi legalmente obtido.

5. Prazo de validade de Pacotes ESP

5.1. Os Pacotes ESP têm um prazo de validade de 1 ano, a partir da data da primeira aquisição (ou transferência) de um Pacote ESP à Canon ou a um Revendedor Autorizado a um Consumidor (a “Data de Expiração”).

5.2. Após a Data de Expiração, o Pacote ESP deixará de ser válido e resgatável contra um Easy Service Plan. Perder-se-á qualquer montante pago pelo Pacote ESP; não será pago nenhum reembolso.

6. Cancelamento, Trocas e Reembolsos

6.1. Os pagamentos efectuados por Pacotes ESP não são reembolsáveis, salvo acordo em contrário entre o Utilizador e o Revendedor Autorizado; caso em que o Revendedor Autorizado será responsável por qualquer reembolso. A Canon não será responsável por nenhum reembolso.

7. Geral

7.1. Nenhum reembolso, total ou parcial, de Pacotes ESP será pago na eventualidade de qualquer oferta, desconto ou promoção.

7.2. O Utilizador não tem permissão para usar nenhuma das marcas comerciais ou logótipos da Canon, sem o Nosso consentimento expresso por escrito.

7.3. A Canon tem direito a recusar-se honrar qualquer Pacote ESP que o Utilizador tenha obtido ou usado em violação destes Termos e Condições.

8. PROTECÇÃO DE DADOS

8.1. Sujeito à cláusula 8.4, fica acordado que Nós só utilizaremos as informações obtidas em resultado do processo de Activação, incluindo todos os dados pessoais, para fins de Registo e fornecimento de Serviços.

8.2. O Utilizador concorda (e obterá qualquer consentimento necessário) com a transferência de todas as ditas informações para outra Empresa do Grupo Canon ou para empresas de terceiros (incluindo as baseadas fora da Europa), para fins de processamento de informação e tendo em vista o fornecimento dos Serviços.

8.3. Nós daremos todos os passos razoáveis no sentido de garantir que serão postas em prática as medidas de segurança apropriadas para proteger as informações fornecidas pelo Utilizador à Nossa empresa e cumpriremos as leis de Protecção de Dados relevantes.

8.4. O Utilizador concorda, sujeito à regulamentação relevante, que Nós podemos contactá-lo, ocasionalmente, com comunicações de marketing.

Parte IV: Termos e Condições do Serviço Standard do Easy Service Plan

Sempre que o Easy Service Plan é fornecido a um consumidor, estes termos e condições não excluem ou limitam os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer legislação nacional ou de comunitária aplicável.

1. Definições

Considerando o objectivo dos Termos deste Serviço, aplicam-se as seguintes definições:

“**Easy Service Plan**” é um contrato de fornecimento de Serviços, segundo a descrição no Âmbito do Serviço e nos Termos e Condições do Serviço.

“**Direitos de Propriedade Intelectual**” significa (i) direitos sobre patentes, designs registados, direitos sobre designs, marcas comerciais, direitos de autor, bases de dados, direitos morais, direitos de topografia, nomes comerciais e de empresa (incluindo nomes de domínios), incluindo o benefício de todos os registos e aplicações para registar qualquer um dos direitos supra e todos os direitos de natureza idêntica à de qualquer um dos supra mencionados, (ii) todos os segredos comerciais, confidencialidade e outros direitos de propriedade, incluindo todos os direitos a know-how e outras informações técnicas.

“**Serviços**” significa os serviços destinados aos Produtos especificados no Easy Service Plan.

“Produto” significa o equipamento para o qual são fornecidos os Serviços, ao abrigo do Easy Service Plan.

“Nós, Nossa empresa, Nosso” significa a empresa Canon que fornece os Serviços no país onde o Seu Pacote ESP está activado.

“Utilizador, Seu, Próprio” significa o indivíduo, empresa ou organização que estabelece um Easy Service Plan com a Nossa empresa.

2. Serviços e Níveis de Serviços

2.1. Os Serviços serão fornecidos ao Utilizador de acordo com quaisquer níveis de serviços especificados no Easy Service Plan. Em locais distantes, como off-shores ou locais isolados, os Serviços podem não estar disponíveis ou os respectivos níveis podem ter sido alargados.

2.2. Forneceremos os Serviços com competência e cuidados razoáveis. Se Nós não o fizermos, o Utilizador deverá notificar a Nossa empresa no prazo de cinco (5) dias úteis e permitir-nos repetir os Serviços dentro de um período de tempo razoável, sem encargos para o Utilizador.

2.3. Durante o fornecimento dos Serviços, seguiremos todas as regras razoáveis de saúde e segurança que possam aplicar-se nas Suas instalações. O Utilizador concorda em fornecer aos Nossos técnicos e restante pessoal quaisquer medidas de protecção pessoal apropriadas ao respectivo ambiente de trabalho, enquanto permanecerem nas Suas instalações. O Utilizador concorda que Nós podemos suspender Serviços, sem qualquer responsabilidade se, na Nossa opinião razoável, houver risco para os Nossos técnicos ou pessoal.

2.4. O Utilizador deverá informar a Nossa empresa por escrito se tencionar transportar o Produto, para o qual fornecemos Serviços, e Nós reservamo-nos o direito de terminar o Easy Service Plan aplicável. Tal poderá ser feito enviando uma mensagem de correio electrónico para o Seu Centro de Assistência local. Mediante pedido, podemos recolocar o Produto sujeito aos Nossos preços então aplicáveis.

2.5. No caso de os Serviços ao abrigo do Easy Service Plan incluírem serviços de manutenção, aplicam-se as cláusulas 2.5.1 a 2.5.3:

2.5.1. Nós podemos, por exclusiva opção Nossa, reparar o Produto avariado ou substituí-lo por um Produto equivalente em bom estado de funcionamento.

2.5.2. As peças substituídas, passíveis de reparação ou re-utilização, ficarão como Nossa propriedade. Assumiremos a responsabilidade pela eliminação de outras peças fornecidas e utilizadas durante a reparação dos Produtos, caso tal seja exigido por lei.

2.5.3. Os nossos Produtos foram concebidos para funcionar em pleno, utilizando pelas sobressalentes ou outros itens substituíveis (como consumíveis) fabricados ou recomendados para utilização pela Nossa empresa. A utilização de algum outro item poderá resultar na perda de qualidade ou desempenho dos Produtos. Se isso acontecer, não poderemos ser responsabilizados por qualquer reclamação relativa a esse mau desempenho. Além disso, pode haver situações em que a utilização desses outros produtos provoque danos reais no(s) Produto(s), sendo que, nesse caso, reservamo-nos o direito de recusar efectuar reparações ou cobrar um preço adicional por tais reparações e todos os custos associados. Reservamo-nos o direito de retirar a cobertura do serviço relativa ao Produto afectado.

3. Excluições do Serviço

3.1. Para além de quaisquer outras exclusões estabelecidas no Easy Service Plan, os Serviços, tal como aplicáveis, não incluem, nem Nós seremos responsáveis por:

- Trabalho que seja necessário devido a qualquer desconexão e reconexão do Produto, incluindo todos os preparativos necessários para um transporte seguro, que não seja fornecido pela Nossa empresa ou em Nosso nome;
- Trabalho realizado fora do Nosso horário normal de expediente, salvo variação definida no Easy Service Plan;
- Check-ups periódicos, manutenção e reparação ou substituição de peças devido ao seu desgaste normal;
- Consumíveis;
- Software;

- Defeitos causados por modificações do Produto levadas a cabo sem a Nossa aprovação;
- Custos incorridos pela Nossa empresa na realização de adaptações ou modificações de um Produto, necessárias para satisfazer normas ou características técnicas ou de segurança específicas do país, ou quaisquer outros custos para ajustar o Produto na sequência da alteração de alguma característica do Produto desde a sua entrega;
- Danos resultantes do facto de um Produto não estar em conformidade com as normas ou características específicas de um país que não seja o país de aquisição.
- Quaisquer outras exclusões de serviços aplicáveis, constantes da lista incluída no Âmbito do Serviço.

3.2. Os Serviços são excluídos, sem qualquer responsabilidade da parte da Nossa empresa, na eventualidade de os danos ou defeitos terem sido causados por:

- Utilização, manuseamento ou operação impróprios do Produto, tal como referido nos manuais do utilizador ou do operador e/ou outros documentos do utilizador relevantes, incluindo sem limitação, danos provocados por armazenamento incorrecto, queda, choques excessivos, corrosão, sujidade, água ou areia;
- Reparações, modificações ou limpeza efectuadas por um centro de assistência não autorizado pela Nossa empresa;
- Utilização de peças sobressalentes, software ou consumíveis (como tinta, papel, toner, pilhas ou cabeças de impressão) incompatíveis com o Produto. Para garantir a compatibilidade, os consumíveis utilizados devem, no mínimo, ser recomendados pela Nossa empresa;
- Ligação do produto a equipamento não aprovado para ligação pela Nossa empresa.
- Acidentes ou desastres ou outra causa fora do Nosso controlo, incluindo mas sem limitação, raios, água, fogo, distúrbios públicos e ventilação inadequada.

4. As suas obrigações

Como condição para o fornecimento dos Serviços, o Utilizador concorda em:

- (a) fornecer à Nossa empresa todas as informações, instalações ou acesso necessários;
- (b) caso sejam contemplados serviços de instalação ao abrigo do Easy Service Plan, providenciar um ambiente técnico e físico adequado para a instalação dos Produtos, incluindo os meios necessários para ligar o Produto à rede respectiva, e quaisquer outros meios indispensáveis para o funcionamento do Produto;
- (c) garantir que todas as informações fornecidas à Nossa empresa são completas e exactas;
- (d) tomar todas as precauções razoáveis no sentido de salvaguardar a Sua rede, sistemas, dados e o Produto, incluindo, por exemplo: fazer backups regulares e utilizáveis, verificar o funcionamento de firewalls e executar verificações de vírus, e implementar controlos efectivos de acesso e segurança de dados;
- (e) implementar atempadamente quaisquer recomendações e/ou instruções da Nossa empresa ou qualquer terceiro relevante, que afectem o Produto e/ou os Serviços;
- (f) obter, por escrito, todos os necessários consentimentos, licenças, renúncias e permissões e efectuar quaisquer outros passos que sejam necessários para garantir compatibilidade legal contínua;
- (g) se for necessário, nomear um representante autorizado, com qualificações adequadas, para o contacto com a Nossa empresa.

5. Responsabilidade e Garantias

5.1. Esta Cláusula varia de acordo com a jurisdição do local onde nos encontramos. A Cláusula apropriada para cada jurisdição está indicada no folheto de informação. No entanto, sempre que o Easy Service Plan é fornecido a um consumidor, em nenhuma circunstância a responsabilidade e/ou cláusulas de garantia excluem ou limitam os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer legislação nacional ou comunitária aplicável.

País: Portugal

A Canon será responsável perante o Utilizador pelos prejuízos de qualquer espécie que lhe sejam imputáveis, nomeadamente, em equipamentos, instalações ou pessoal do Utilizador, quer diretamente, quer através de pessoal ao seu serviço, sem prejuízo do estabelecido abaixo.

A Canon e o Utilizador acordam que nos limites estabelecidos pela lei portuguesa, a Canon não será responsável perante o Utilizador por lucros cessantes, não podendo a sua responsabilidade agregada contratual, em qualquer caso, exceder o valor total do Produto, acrescido do montante relativo ao Easy Service Plan.

O Utilizador obriga-se a informar a Canon, de imediato, de qualquer circunstância suscetível de, nos termos do parágrafo anterior, ser geradora da obrigação de indemnizar o Utilizador.

5.2. Sujeito à cláusula 5.1 da página anterior, o Utilizador concorda que Nós não somos responsáveis por qualquer trabalho adicional que seja necessário, nem por perdas, custos ou danos devidos a:

- (a) o Utilizador não ter usado, armazenado ou manuseado o Produto correctamente (incluindo não proporcionar as condições ambientais apropriadas) ou não ter cumprido todas as instruções ou recomendações relativas ao Produto fornecidas pela Nossa empresa ou contidas em qualquer manual de funcionamento, ou qualquer outra cláusula do Easy Service Plan;
- (b) o Utilizador não ter instalado ou implementado a correcção de algum erro, actualizações do software actual ou novas versões fornecidas ou, de uma forma geral, disponibilizadas pela Nossa empresa ou outro fornecedor de terceiros relevante;

- (c) um vírus (ou semelhante) no Seu sistema ou devido a qualquer avaria ou requisito de algum produto que tenha ligado ao Produto ou o qual tenha, de outro modo, afectado negativamente o funcionamento do Produto;
- (d) dados perdidos ou danificados;
- (e) o Utilizador ou um terceiro ter danificado ou feito alterações no Produto ou ligado ou incorporado algum outro item no Produto ou nos Seus sistemas associados, que afecte negativamente o funcionamento do Produto;

5.3. Não nos responsabilizamos nem damos nenhuma garantia de que o Produto ou o desempenho de algum Serviço será ininterrupto, livre de bugs e erros. O Utilizador reconhece que Nós podemos não diagnosticar ou corrigir com sucesso todos os erros ou avarias.

6. Prazo

6.1. Se o Easy Service Plan tiver um período fixo (como definido no Âmbito do Serviço), manter-se-á em vigor até terminar o dito período fixo. Caso o Utilizador pretenda alargar o prazo do Easy Service Plan, cabe-nos usar o Nosso livre arbítrio para concordar ou não com tal extensão, sendo que qualquer extensão do prazo contratual estará sujeita a requisitos adicionais.

6.2. Se o Easy Service Plan não tiver um período específico, continuará em vigor até que os Serviços, tal como detalhado no Easy Service Plan, estejam concluídos (ex.: conclusão da instalação) ou até expirar o prazo de 5 anos a contar da data de activação, conforme o que acontecer primeiro.

6.3. Qualquer prazo que, pela sua natureza, se prolongue para lá do término do Easy Service Plan, deverá manter-se em vigor relativamente ao Easy Service Plan, até estar cumprido.

7. Direitos de Propriedade Intelectual

7.1. Nada no Easy Service Plan deverá afectar os Nossos ou os Seus Direitos de Propriedade Intelectual já existentes antes da data de efectivação do Easy Service Plan.

7.2. O Utilizador concorda em não remover, alterar ou obliterar nenhum Direito de Propriedade Intelectual ou avisos proprietários ou outro aviso exigido por lei ou regulamentação de qualquer Produto ou outro equipamento.

7.3. Todos os Direitos de Propriedade Intelectual resultantes de ou em ligação com trabalho levado a cabo pela Nossa empresa no desempenho das Nossas obrigações ao abrigo do Easy Service Plan, serão propriedade exclusiva e absoluta da Nossa empresa, dos Nossos subcontratantes e/ou produtores/licenciantes (consoante o caso).

8. Atribuição e Subcontratação

8.1. Podemos atribuir ou transferir parte ou todos os Nossos direitos e/ou obrigações ao abrigo do Easy Service Plan para um parceiro acreditado ou para qualquer empresa filial, para a Nossa empresa-mãe ou sociedade-mãe ou respectivas empresas filiais.

8.2. O Utilizador concorda que Nós podemos usar subcontratantes para executar as Nossas obrigações ao abrigo do Easy Service Plan. Se Nós o fizermos, continuaremos responsáveis pela execução completa e adequada de tais obrigações.

8.3. Após a activação, o Utilizador não pode atribuir, transferir ou subcontratar nenhuma parte do Easy Service Plan, sem o Nosso consentimento prévio por escrito.

9. Lei Aplicável

O Easy Service Plan será regido por e interpretado de acordo com a lei do país onde o Pacote ESP for activado (“A Nossa Jurisdição”) e quaisquer litígios em ligação com o Easy Service Plan estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais da Nossa Jurisdição.

10. Diversos

10.1. **Força Maior:** Nenhuma das partes será responsável pelo atraso ou não cumprimento de qualquer obrigação ao abrigo do Contrato, na medida em que esse atraso ou não cumprimento se deva a circunstâncias fora do controlo razoável da parte afectada e desde que a parte afectada notifique imediatamente a outra parte das circunstâncias.

10.2. **Renúncia:** A não imposição de qualquer termo ou o não exercício de qualquer direito, por qualquer uma das partes, ao abrigo do Easy Service Plan (antes ou após o término) não deverá constituir uma renúncia de tal termo ou direito e não deverá, em nenhuma circunstância, afectar o direito dessa parte a impor o termo ou exercer o direito posteriormente.

10.3. **Divisibilidade:** Se uma autoridade competente decidir que um termo do Easy Service Plan e/ou Termos deste Serviço for ilegal ou não vinculativo, esse termo não afectará os outros termos do Easy Service Plan e/ou Termos deste Serviço. O termo em questão será alterado mediante acordo entre as partes, para garantir que passa a ser vinculativo e legal.

10.4. **Direitos de Terceiros:** Uma pessoa que não faça parte do Easy Service Plan, não terá nenhum direito de impor quaisquer condições do Easy Service Plan.

Del II: Helpdesk Kontaktoplysninger

Gå til webstedet, der gælder for Dit land, i tabellen nedenfor for at finde telefonnummer og e-mail-adresse på Din lokale Helpdesk. Se tabellen nedenfor for at finde oplysninger om registrering af Din Easy Service Plan med almindelig post.

Landeliste	Websted	Postadresse der anvendes i forbindelse med registrering
Østrig	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgien	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tjekkiet	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Danmark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankrig	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Tyskland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Ungarn	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italien	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Holland	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norge	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovakiet	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanien	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Sverige	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Schweiz	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Storbritannien og Nordirland	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mokławska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Del III: Anvendelse og Aktivering af Easy Service Plan-Pakker – Vilkår og Betingelser

Købes ESP-Pakken af en forbruger udelukker eller begrænser disse vilkår og betingelser ikke forbrugerens rettigheder i henhold til gældende nationale eller EU retlige regler ej heller, i forhold til forhandleren, forbrugerens rettigheder der udspringer af købsaftalen.

ESP-Pakken er dokumentation for betaling for en Easy Service Plan. Med forbehold af disse vilkår og betingelser har indehaveren af en ESP-Pakke ret til at modtage Easy Service Planen.

1. Definitioner

1.1. De definitioner, der er angivet nedenfor, gælder i disse vilkår og betingelser.

Ved "ESP-Pakke" forstås en Easy Service Plan-Pakke.

Ved "Du" forstås et selskab, et partnerskab, en person eller en anden juridisk person, der er indehaver af en ESP-Pakke.

Ved "Canon", "Os" eller "Vi" forstås det Canon-selskab, der leverer Serviceydelser i det land, hvor Din ESP-Pakke Aktiveres.

Ved "Forbruger" forstås et selskab, et partnerskab, en person eller en anden juridisk person, der ikke er hverken en Autoriseret Forhandler eller Canon, men er indehaver af en ESP-Pakke.

Ved "Referencenummer" forstås et unikt referencenummer eller sikkerhedsnummer eller en kode, der er angivet i ESP-Pakken.

Ved "Easy Service Plan" forstås en kontrakt om levering af Serviceydelser som beskrevet i Serviceydelsernes Omfang og Servicevilkår & Betingelser.

Ved "Websted" forstås Dit lokale websted som anført i Del II.

Ved "Produkt" forstås det udstyr, hvortil der leveres Serviceydelser i henhold til Easy Service Planen.

Ved "Serviceydelse" eller "Serviceydelser" forstås de serviceydelser for Produkterne, der er angivet i Easy Service Planen.

Ved "Autoriseret Forhandler" forstås et selskab, et partnerskab, en person eller en anden juridisk person (bortset fra Canon), der af Canon er autoriseret til at sælge ESP-Pakker.

2. Anvendelse og Indløsning af ESP-Pakker

2.1. ESP-Pakker er dokumentation for betaling for en Easy Service Plan.

2.2. ESP-Pakker kan ikke byttes til kontanter.

2.3. Du har ikke ret til at modtage Serviceydelser i henhold til en Easy Service Plan, før Du har registreret Din ESP-Pakke ved at forsyne Canon med de nødvendige oplysninger ("Registrering"), og Canon har accepteret Din Registrering og har accepteret Din ESP-Pakke som dokumentation for betaling ("Aktivering").

2.4. Hver ESP-Pakke har et unikt Referencenummer, som skal opgives, når Du registrerer Din ESP-Pakke. Vi forbeholder Os ret til at anmode om dokumentation for købet af Din ESP-Pakke og Dit Canon-Produkt, der ydes support til, så behold Dine kvitteringer eller anden købsdokumentation.

2.5. Easy Service Plan gælder kun for produkter, der er købt inden for 90 dage forud for Aktiveringsdatoen. Vi forbeholder Os ret til at anmode om dokumentation for købet af Dit produkt.

3. Registrering

3.1. Denne ESP-Pakke kan indløses i forhold til den Easy Service Plan, der er beskrevet i Serviceomfanget.

3.2. ESP-Pakker må ikke anvendes som delvis betaling for en Easy Service Plan. De kan kun indløses som beskrevet ovenfor.

3.3. Du kan tilmelde Dig en Easy Service Plan ved at forsyne Os med:

- i) det relevante produktserienummer,
- ii) Referencenummeret for en gyldig ESP-Pakke, og
- iii) Dine kontaktoplysninger.

Dette kan gøres ved at

- i) Udfylde online-blanketten på Easy Service Plan-webstedet, eller
- ii) Sende Din registreringsblanket med post, eller
- iii) Ringe til Os, eller
- iv) Faxe Registreringsblanketten.

Webadresse, postadresse, telefonnummer og faxnummer for Dit land finder Du i Helpdesk Kontaktoplysninger.

Såfremt Du opfylder alle betingelser, sender Vi Dig derefter accept af Din Registrering. Efter Aktivering ydes der Service som angivet i Serviceomfanget og Easy Service Plan Servicevilkår.

3.4. Denne ESP-Pakke giver Dig kun ret til Service i det land, som den er Aktivert for. De serviceydelser, der leveres i henhold til en Easy Service Plan, kan variere fra region til region. Det er en forudsætning for levering af Serviceydelser, at i) Dit Produkt befinder sig i et land, hvor Easy Service Plan er til rådighed, og ii) ESP-Pakken er Aktivert i det land, hvor Produktet befinder sig ("Territoriet") Hvis Du flytter Dit Produkt uden for Territoriet, er Canon ikke forpligtet til at levere Serviceydelser, og der betales ikke penge tilbage.

3.5. Hver ESP-Pakke kan kun indløses én gang. En ESP-Pakke indløses, når den er Aktivert. Når ESP-Pakken er Aktivert, bliver ESP-Pakken og et dermed forbundet Referencenummer ugyldige og kan ikke genbruges.

3.6. Ved at Aktivere Din Easy Service Plan bekræfter Du, at:

- i) Du accepterer Easy Service Planens vilkår og betingelser;
- ii) Du er den juridisk berettigede indehaver af Din ESP-Pakke;
- iii) alle rettigheder og forpligtelser i henhold til Easy Service Planen er mellem Os og Dig;
- iv) Vi har ret til midlertidigt at indstille alle serviceydelser i henhold til Din Easy Service Plan eller bringe Easy Service Planen til ophør, såfremt Din forhandler meddeler Os, at Du ikke har betalt gebyrerne for Easy Service Planen i overensstemmelse med de gældende vilkår mellem Dig og Din forhandler.

4. Tab eller Tyveri af ESP-Pakker

4.1. ESP-Pakker og alle dermed forbundne Referencenumre skal opbevares sikkert. Referencenumre skal hemmeligholdes, da de kan sætte tredjemand i stand til at bestille Din Easy Service Plan uden Dit samtykke.

4.2. Canon er berettiget til at antage, at enhver, der forsøger at indløse en ESP-Pakke, er berettiget hertil.

4.3. Canon er efter eget skøn berettiget til at anmode om købsdokumentation ved indløsning af en ESP-Pakke.

4.4. Canon påtager sig intet ansvar for tab, som Du måtte pådrage Dig som følge af:

- i) ødelæggelse, tab eller tyveri af en ESP-Pakke,
- ii) en uautoriseret tredjemands anvendelse af en ESP-Pakke,
- iii) efterligning eller identitetssvindel (herunder svigagtig registrering) i relation til en ESP-Pakke begået af tredjemand.

4.5. Canon er berettiget til at afvise at honorere indløsningen af en ESP-Pakke, såfremt Canon ved eller har rimelig grund til at tro, at ESP-Pakken ikke er lovligt erhvervet.

5. ESP-Pakkers udløb

5.1. ESP-Pakker udløber 1 år efter det første køb (eller overdragelse) af en ESP-Pakke fra Canon eller en Autoriseret Forhandler til en Forbruger ("Udløbsdatoen").

5.2. Efter Udløbsdatoen er ESP-Pakken ikke længere gyldig og indløselig i forhold til en Easy Service Plan. Penge, der er betalt for ESP-Pakken, refunderes ikke.

6. Annullering, Ombytning og Tilbagebetaling

6.1. Betalinger foretaget for ESP-Pakker kan ikke tilbagebetales, medmindre andet er aftalt mellem Dig og den Autoriserede Forhandler, og i så fald er den Autoriserede Forhandler ansvarlig for tilbagebetaling. Canon hæfter ikke for tilbagebetaling.

7. Generelt

7.1. Der foretages ikke fuld eller delvis tilbagebetaling for ESP-Pakker i tilfælde af tilbud, rabatter eller salgsfremme.

7.2. Du må ikke anvende Canons varemærker eller logoer uden Vores udtrykkelige, skriftlige tilladelse.

7.3. Canon har ret til at afvise at indfri en ESP-Pakke, som Du har erhvervet eller anvendt i strid med disse Vilkår og Betingelser.

8. DATASIKRING

8.1. Med forbehold af paragraf 8.4 aftales det, at Vi kun anvender oplysninger, som Vi indhenter som følge af Aktiveringsprocessen, herunder eventuelle personoplysninger, til Registrering og til levering af Serviceydelser.

8.2. Du giver samtykke (og vil tilvejebringe eventuelle nødvendige samtykker) til overdragelse af sådanne oplysninger til et andet Selskab i Canon-Koncernen eller til tredjemands selskaber (herunder selskaber med hjemsted uden for Europa), med henblik på at behandle oplysningerne og for at levere Serviceydelserne.

8.3. Vi træffer alle rimelige skridt til at sikre, at der etableres passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de oplysninger, Du forsyner Os med, og Vi overholder de relevante love om Behandling af Personoplysninger.

8.4. Du accepterer, at Vi løbende med forbehold af de relevante bestemmelser må kontakte Dig med markedsføringsmeddelelser.

Del IV: Easy Service Plan Standard Servicevilkår og Betingelser

I tilfælde hvor Easy Service Plan leveres til en forbruger udelukker eller begrænser disse vilkår og betingelser ikke forbrugerens rettigheder i henhold til gældende nationale eller EU retlige regler.

1. Definitioner

Til brug for disse Servicevilkår gælder følgende definitioner:

Ved "Easy Service Plan" forstås en kontrakt om levering af Serviceydelser som beskrevet i Serviceydelsernes Omfang og disse Servicevilkår og Betingelser.

Ved "Immaterielle Rettigheder" forstås i) rettigheder til patenter, registrerede design, designrettigheder, varemærker, ophavsret, databaser, moralske rettigheder, topografiske rettigheder, handels- og firmanavne (herunder domænenavne) herunder udnyttelsen af alle registreringer og ansøgninger om registrering af alle de førnævnte rettigheder og alle rettigheder af samme art som de førnævnte rettigheder, ii) alle forretningshemmeligheder, fortrolighedsrettigheder og andre ejendomsrettigheder, herunder alle rettigheder til knowhow og anden teknisk information.

Ved "Serviceydelser" forstås de serviceydelser for Produkterne, der er angivet i Easy Service Planen.

Ved "Produkt" forstås det udstyr, hvortil der leveres Serviceydelser i henhold til Easy Service Planen.

Ved "Vi, Os, Vores" forstås det Canon-selskab, der leverer Serviceydelser i det land, hvor Din ESP-Pakke Aktivieres.

Ved "Du, Din/Dit, Dig" forstås den person, det selskab eller den organisation, der indgår en Easy Service Plan med Os.

2. Serviceydelser og Serviceniveauer

2.1. Serviceydelserne leveres til Dig i overensstemmelse med serviceniveauer angivet i Easy Service Planen. Serviceydelserne er måske ikke til rådighed på fjerne steder som f. eks. offshore eller afsondrede steder, eller Serviceniveauerne kan udvides.

2.2. Vi leverer Serviceydelserne med rimelig kompetence og omhu. Skulle dette ikke være tilfældet, skal Du underrette Os i løbet af fem (5) arbejdsdage og gøre det muligt for Os, uden nogen omkostning for Dig, at gentage Serviceydelserne inden for en rimelig tid.

2.3. I forbindelse med levering af Serviceydelserne vil Vi efterleve alle relevante sundheds- og sikkerhedsbestemmelser, der gælder på Din adresse. Du accepterer at udstyre Vores teknikere og medarbejdere med alle personlige beskyttelsesforanstaltninger, der måtte være relevante for deres arbejdsmiljø, mens de opholder sig på Din adresse. Du anerkender, at Vi uden ansvar midlertidigt kan indstille Serviceydelser, hvis Vi har rimelig grund til at antage, at Vores teknikere eller medarbejdere udsættes for risiko.

2.4. Du skal informere Os skriftligt, hvis Du planlægger at flytte det Produkt, for hvilket Vi yder Service, og Vi forbeholder Os ret til at bringe den relevante Easy Service Plan til ophør. Du kan gøre dette ved at sende en e-mail til Din lokale Helpdesk. Efter anmodning kan Vi flytte Produktet i henhold til Vores gældende takster.

2.5. Såfremt Serviceydelser i henhold til Easy Service Planen omfatter vedligeholdelsesydelser, gælder punkt 2.5.1 til 2.5.3.

2.5.1. Vi kan helt efter eget valg enten reparere det fejlbehæftede Produkt eller erstatte det med et tilsvarende velfungerende Produkt.

2.5.2. Udskiftede dele, der kan repareres eller genbruges, er Vores ejendom. Såfremt det er foreskrevet ved lov, påtager Vi Os ansvaret for bortskaffelse af andre dele, der leveres og bruges i forbindelse med reparationen af Produkterne.

2.5.3. Vores Produkter er udformet til at yde deres bedste med reservedele og andre udskiftelige elementer (som f.eks. forbrugsvarer), der er fremstillet eller anbefalet til brug af Os. Hvis der anvendes andet, kan Du opleve en forringelse af Produkternes kvalitet eller ydelse. Hvis dette forekommer, kan Vi ikke gøres ansvarlig for reklamationer med hensyn til denne ringe ydelse. Endvidere kan der være tilfælde, hvor brugen af sådanne andre produkter kan medføre en reel beskadigelse af Produktet/Produkterne, og i sådanne tilfælde forbeholder Vi Os ret til at nægte at udføre reparationer eller til at forlange betaling for sådanne reparationer samt betaling af alle forbundne omkostninger. Vi forbeholder Os ret til at trække servicedækningen tilbage for det berørte Produkt.

3. Serviceundtagelser

3.1. Foruden eventuelle andre undtagelser, der er anført i Easy Service Planen, omfatter Serviceydelserne, for så vidt som dette er relevant, ikke, og Vi har intet ansvar for:

- Arbejde, der er påkrævet på grund af frakobling og gentilslutning af Produktet, herunder al nødvendig forberedelse for sikker transport, der ikke leveres af Os eller på Vores vegne
- Arbejde, der ligger uden for Vores normale arbejdstid for ydelse af service, medmindre dette er ændret i Easy Service Planen

- Periodiske eftersyn, vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele på grund af normalt slid
- Forbrugsvarer
- Software
- Mangler forårsaget af ændringer i Produktet udført uden Vores godkendelse
- Omkostninger, som Vi pådrager Os i forbindelse med tilpasninger eller ændringer af et Produkt, der er nødvendige for at overholde landespecifikke tekniske standarder eller specifikationer eller sikkerhedsstandarder eller -specifikationer, eller andre omkostninger i forbindelse med justering af Produktet som følge af specifikationer, der er blevet ændret efter levering af Produktet
- Skade som følge af, at Produktet ikke overholder landespecifikke standarder eller specifikationer i et andet land end det land, hvor Produktet er købt.
- Andre gældende serviceundtagelser angivet i Omfanget af Serviceydelser.

3.2. Der ydes ikke Service, og Vi har intet ansvar i tilfælde af, at skaden eller manglerne er forårsaget af:

- Forkert anvendelse, håndtering eller drift af Produktet som nævnt i brugs- eller betjeningsvejledninger og/eller andre relevante dokumenter om brug af Produktet, herunder uden begrænsning skader som følge af forkert opbevaring, at Produktet er blevet tabt eller udsat for kraftige stød, ætsning, snavs, vand eller sand
- Reparationer, ændringer eller rengøring, der er foretaget på et servicecenter, som Vi ikke har autoriseret
- Brug af reservedele, software eller forbrugsvarer (som f.eks. blæk, papir, toner eller batterier, printerpatroner), som ikke er kompatible med Produktet. Der sikres i det mindste kompatibilitet, hvis der bruges forbrugsvarer, som Vi har anbefalet

- Produktet er forbundet med udstyr, der ikke er godkendt til forbindelse af Os.
- Ulykker eller katastrofer, der ligger uden for Vores kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, vand, ild, offentlige uroligheder og forkert ventilering.

4. Dine forpligtelser

Du accepterer som en betingelse for, at Vi kan levere Serviceydelserne:

- a) at forsyne Os med alle nødvendige oplysninger, faciliteter eller adgang
- b) i tilfælde af at der leveres installationsydelser i henhold til Easy Service Planen, da at stille et passende teknisk og fysisk miljø til rådighed til installation af Produkterne, herunder de nødvendige midler til at forbinde Produktet med dets netværk og andre midler, der er nødvendige for at få Produktet til at virke
- c) at sikre, at alle informationer, Du giver Os, er komplette og nøjagtige
- d) at iagttage alle rimelige forholdsregler for at beskytte Dit netværk, Dine systemer, data og Produktet, herunder f.eks.: udførelse af regelmæssig og brugbar backup, kørsel af firewalls og viruskontrol og implementering af effektiv datasikkerhed og adgangskontrol
- e) inden for en rimelig tid at implementere alle anbefalinger og/eller instruktioner fra Os eller en relevant tredjepart, der påvirker Produktet og/eller Serviceydelserne
- f) skriftligt at indhente alle nødvendige samtykker, licenser, dispensationer og tilladelser og tage alle yderligere skridt, der er nødvendige for at sikre fortsat overholdelse af juridiske krav
- g) om nødvendigt at stille en passende kvalificeret, bemyndiget repræsentant til rådighed til at samarbejde med Os.

5. Ansvar og Garantier

5.1. Denne Paragraf varierer, alt efter hvilken jurisdiktion Vi befinder Os i. Den Paragraf, der gælder for hver enkelt jurisdiktion, er angivet i oplysningerne på næste side, dog således at i tilfælde hvor Easy Service Plan leveres til en forbruger vil ansvar og garanti bestemmelserne under ingen omstændigheder udelukke eller begrænse forbrugers rettigheder i henhold til gældende nationale eller EU retlige regler.

Land: Danmark

Hvis de af Canon leverede Serviceydelser er mangelfulde, kan Du kræve fornyet servicering, men kan i øvrigt ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Canon, ligesom ansvaret i øvrigt er begrænset og undtaget som anført nedenfor.

Med de nedenstående begrænsninger og undtagelser er Canon alene ansvarlig for fysiske skader, som er forårsaget af mangler ved Produkterne eller de leverede Serviceydelser, som kan henføres til Canons fejl eller forsømmelser. Ødelæggelse af magnetisk media eller tab af data betragtes ikke som en fysisk skade og er således ikke omfattet af Canons erstatningsansvar.

Canons ansvar for produktskader (produktansvar) er begrænset til det ansvar, som følger af ufravigelige retsregler og omfatter navnlig ikke skader på fast ejendom eller løsøre, som benyttes erhvervsmæssigt.

Begge parter er enige om, at ingen af parterne skal være ansvarlig over for den anden for følgende tab eller skade:

Indtægtstab, tab af aktuel eller forventet fortjeneste (herunder tab af fortjeneste i henhold til aftaler med tredjemand), tab af forrentning, tab af goodwill, tab af omdømme, tab som følge af beskadigede eller ødelagte data, omkostninger til konstatering af skader, hjemkaldelsesomkostninger eller ethvert andet indirekte tab, driftstab eller lignende skade, uanset hvorledes den er forårsaget.

Canons ansvar skal udover de ovenfor anførte begrænsninger ikke overstige værdien af det supporterede Produkt med tillæg af den erlagte betaling i henhold til Easy Service Planen.

5.2. Med forbehold af paragraf 5.1 på foregående side accepterer Du, at Vi ikke er ansvarlige for yderligere påkrævet arbejde eller for tab, omkostninger eller skade forårsaget som følge af at:

- a) Du ikke har anvendt, opbevaret eller håndteret Produktet korrekt (herunder undladt at sørge for passende miljøforhold), eller ikke har overholdt instruktioner eller anbefalinger for Produktet, som Vi har givet, eller som findes i en driftsvejledning eller i andre paragraffer i Easy Service Planen
- b) Du ikke har installeret eller vedligeholdt alle fejlrettelser, aktuelle softwareopgraderinger eller nye udgaver, der er leveret eller gjort offentligt tilgængelige af Os eller andre relevante tredjepartsleverandører
- c) der findes en virus (eller lignende) i Dit system, eller som følge af at fejlfunktioner i eller krav til produkter, som Du har tilsluttet Produktet, eller som på anden måde forstyrrer Produktets funktion
- d) data mistes eller beskadiges
- e) Du eller tredjemand har beskadiget eller foretaget ændringer i Produktet eller tilsluttet andre elementer til eller integreret andre elementer i Produktet eller Dine tilknyttede systemer, som forstyrrer Produktets funktion

5.3. Vi påtager Os intet ansvar for og giver ingen garanti for, at Produktet eller udførelsen af Serviceydelser vil være uden afbrydelser eller fejl. Du accepterer, at Vi ikke nødvendigvis er i stand til at diagnosticere eller rette alle fejl eller mangler på en tilfredsstillende måde.

6. Gyldighedsperiode

6.1. Hvis Easy Service Planen har en fast gyldighedsperiode (som defineret i Serviceomfanget), er den gældende indtil udløbet af denne faste gyldighedsperiode. Hvis Du ønsker at forlænge Easy Service Planens gyldighedsperiode, er det helt op til Os at acceptere en sådan forlængelse af gyldighedsperioden, og en forlængelse af den kontraktlige gyldighedsperiode er med forbehold af yderligere krav.

6.2. Hvis Easy Service Planen ikke har en bestemt gyldighedsperiode, forbliver den i kraft, indtil de Serviceydelser, der er angivet i Easy Service Planen, er udført (f.eks. færdiggørelse af installation), eller indtil der er gået 5 år fra aktiveringen, alt efter hvad der indtræder først.

6.3. Vilkår, der som følge af deres art gælder efter Easy Service Planens ophør, bliver ved med at være gældende i relation til Easy Service Planen, indtil de er opfyldt.

7. Immaterielle Rettigheder

7.1. Easy Service Planen har ingen indvirkning på hverken de Immaterielle Rettigheder, Vi eller Du havde, forud for datoen for indgåelsen af Easy Service Planen.

7.2. Du accepterer at undlade at fjerne, ændre eller udviske meddelelser om Immaterielle Rettigheder eller meddelelser om ejendomsret eller andre meddelelser, der kræves ved lov eller anden bestemmelse på Produkter eller andet udstyr.

7.3. Alle Immaterielle Rettigheder i forbindelse med arbejde, der udføres af Os til opfyldelse af Vores forpligtelser i henhold til Easy Service Planen, tilhører ene og alene Os, Vores underleverandører og/eller producenter/licensgivere (alt efter hvad der er relevant).

8. Overdragelse og Underleverandører

8.1. Vi kan overdrage en del af eller alle Vores rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Easy Service Planen til en autoriseret partner eller til et koncernforbundet selskab, Vores moderselskab eller øverste moderselskab eller disses koncernforbundne selskaber.

8.2. Du accepterer, at Vi kan anvende underleverandører til udførelse af Vores forpligtelser i henhold til Easy Service Planen. Hvor Vi gør dette, forbliver Vi ansvarlige for den korrekte og komplette udførelse af sådanne forpligtelser.

8.3. Når Easy Service Planen er aktiveret, må Du ikke overdrage eller udlicitere nogen del af den uden Vores forudgående, skriftlige samtykke.

9. Lovvalg

Easy Service Planen reguleres og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor ESP-Pakken aktiveres ("Vores Jurisdiktion"), og enhver tvist i forbindelse med Easy Service Planen er underlagt de i Vores Jurisdiktion beliggende domstoles enekompetence.

10. Diverse

10.1. **Force Majeure:** Ingen af parterne er ansvarlig for forsinket eller manglende udførelse af en forpligtelse i henhold til Kontrakten, i den udstrækning en sådan forsinkelse eller manglende udførelse skyldes omstændigheder, der ligger uden for den berørte parts rimelige kontrol, og forudsat at den berørte part øjeblikkeligt underretter den anden part om omstændighederne.

10.2. **Afkald:** En parts manglende håndhævelse af en bestemmelse eller udøvelse af en rettighed i henhold til Easy Service Planen (hvad enten det er før eller efter ophør) betyder ikke, at parten har givet afkald på bestemmelsen eller rettigheden, og påvirker på ingen måde partens ret til senere at håndhæve bestemmelsen eller udøve rettigheden.

10.3. **Vilkårenes uafhængighed:** Hvis en kompetent myndighed beslutter, at et vilkår i Easy Service Planen og/eller disse Servicevilkår er ulovligt eller ikke bindende, påvirker dette ikke de øvrige vilkår i Easy Service Planen og/eller disse Servicevilkår. Det pågældende vilkår ændres efter aftale mellem parterne for at sikre, at det er bindende og ikke længere ulovligt.

10.4. **Tredjemandsrettigheder:** En person, der ikke er part i Easy Service Planen, har ikke ret til at håndhæve Easy Service Planens betingelser.

Osa II: Palvelupisteen yhteystiedot

Paikallisen palvelupisteen puhelinnumero ja sähköpostiosoite ovat alla olevassa taulukossa mainitussa Internet-sivustossa. Jos haluat rekisteröidä Easy Service Plan -huoltopalvelusi postitse, käytä alla olevassa taulukossa olevaa osoitetta.

Maaluettelo	Internet-sivusto	Rekisteröinnissä käytettävä postiosoite
Itävalta	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgia	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tšekin tasavalta	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Tanska	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Suomi	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Ranska	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Saksa	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Unkari	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italia	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Alankomaat	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norja	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovakia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Espanja	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Ruotsi	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Sveitsi	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Iso-Britannia	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Puola	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugali	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Osa III: Easy Service Plan -huoltopalvelupakettien käyttö ja aktivointi – Sopimusehdot

Mikäli ESP-paketin ostaja on kuluttaja, nämä Sopimusehdot eivät rajoita tai poissulje kuluttajan kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

ESP-huoltopalvelupaketti toimii vahvistuksena siitä, että Asiakas on maksanut Easy Service Plan -palvelun. Näiden sopimusehtojen mukaisesti ESP-palvelupaketin omistajalla on oikeus käyttää Easy Service Plan-huoltopalvelua.

1. Määritelmät

1.1. Seuraavat määritelmät koskevat näitä käyttöehtoja:

”ESP-paketti” tarkoittaa Easy Service Plan -huoltopalvelupakettia.

”Asiakas” tarkoittaa mitä tahansa yritystä, avointa yhtiötä, henkilöyhtiötä, yksityishenkilöä tai muuta oikeushenkilöä, joka ei ole Valtuutettu jälleenmyyjä tai Canon, mutta joka omistaa ESP-paketin.

”Canon” tarkoittaa sitä Canon-yritystä, joka tarjoaa Palveluja siinä maassa, jossa Asiakkaan ESP-paketti on aktivoitu.

”Seurantnumero” tarkoittaa mitä tahansa yksilöllistä seurantnumeroa, turvanumeroa tai koodia, joka on toimitettu ESP-paketin mukana.

”Easy Service Plan” tarkoittaa Palvelun laajuus -asiakirjassa ja Palvelun Ehdossa mainittujen Palveluiden tarjoamista koskevaa sopimusta.

”Internet-sivusto” tarkoittaa Asiakkaan paikallista osassa II mainittua internet-sivustoa.

”Tuote” tarkoittaa laitteita, joille Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia palveluita tarjotaan.

”Palvelu” tai **”Palvelut”** tarkoittaa Easy Service Plan -huoltopalvelussa mainituille Tuotteille tarjottavia palveluita.

”Valtuutettu jälleenmyyjä” tarkoittaa mitä tahansa yritystä, avointa yhtiötä, henkilöyhtiötä, yksityishenkilöä tai muuta oikeushenkilöä (Canonin lukuun ottamatta), jolla on oikeus myydä ESP-paketteja.

2. ESP-pakettien käyttö ja lunastaminen

2.1. ESP-paketti toimii vahvistuksena siitä, että Asiakas on maksanut Easy Service Plan -huoltopalvelupaketin.

2.2. ESP-paketteja ei voi vaihtaa rahaksi.

2.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia Palveluja ennen kuin Asiakas on rekisteröinyt ESP-pakettinsa antamalla Canonille rekisteröinnissä tarvittavat tiedot (”Rekisteröinti”), Canon on hyväksynyt Asiakkaan Rekisteröinnin sekä Asiakkaan ESP-paketin todisteeksi maksusta (”Aktivointi”).

2.4. Jokaisella ESP-paketilla on yksilöllinen Seurantnumero, joka on mainittava ESP-paketia rekisteröitäessä. Canon pidättää oikeuden pyytää todisteen ESP-paketin ostosta ja palveluun liittyvän Canon-tuotteen ostosta, joten Asiakkaan on säilytettävä kuitit tai muut todisteet ostotapahtumista.

2.5. Easy Service Plan -huoltopalvelu voidaan rekisteröidä tuotteille, jotka on ostettu enintään 90 päivää ennen Aktivointipäivää. Canon pidättää oikeuden pyytää todisteen siitä, että Asiakas on ostanut tuotteen.

3. Rekisteröinti

3.1. Tämän ESP-paketin voi lunastaa Palvelun laajuus -asiakirjassa mainittua Easy Service Plan -huoltopalvelua vastaan.

3.2. ESP-paketteja ei voi käyttää osamaksuna Easy Service Plan -huoltopalvelusta. Paketin voi lunastaa vain yllä mainitulla tavalla.

3.3 Asiakas voi rekisteröidä Easy Service Plan -huoltopalvelun antamalla Canonille seuraavat tiedot:

- (i) Easy Service Plan -huoltopalveluun liittyvän tuotteen sarjanumeron
- (ii) voimassa olevan ESP-paketin Seurantanimen
- (iii) omat yhteystietonsa.

Asiakas voi toimittaa nämä tiedot seuraavilla tavoilla:

- (i) täyttämällä Easy Service Plan -Internet-sivustolla olevan lomakkeen
- (ii) lähettämällä Rekisteröintilomakkeen

Paikalliset Canonin yhteystiedot eli Internet-sivuston osoite ja postiosoite ovat Palvelupisteen yhteystiedot -osiossa.

Jos Asiakas täyttää kaikki ehdot, Canon lähettää Asiakkaalle ilmoituksen Rekisteröinnin hyväksynnästä. Aktivoinnin jälkeen Palvelu tarjotaan Palvelun laajuus -asiakirjassa ja Easy Service Plan -huoltopalvelun Palveluehdoissa mainitulla tavalla.

3.4 Tämä ESP-paketti oikeuttaa Asiakkaan saamaan Palvelua vain siinä maassa, jossa ESP-paketti on Aktivoitu. Easy Service Plan -huoltopalvelun sisältämät tarjottavat palvelut voivat vaihdella alueittain. Asiakas on oikeutettu Palveluihin vain, jos (i) Asiakkaan Tuote sijaitsee maassa, jossa Easy Service Plan on saatavilla ja (ii) Asiakas on ostanut ESP-paketin ja Aktivoinut sen siinä maassa, jossa Tuote sijaitsee ("Alue"). Jos Asiakas siirtää Tuotteen Alueen ulkopuolelle, Canonilla ei ole velvollisuutta tarjota Palveluita eikä ESP-paketin hintaa palauteta.

3.5 ESP-paketin voi lunastaa vain kerran. ESP-pakettia ei voi lunastaa enää sen jälkeen, kun se on Aktivoitu. Kun ESP-paketti on Aktivoitu, ESP-paketti ja siihen liittyvät Seurantanimet eivät enää ole voimassa eikä niitä voi käyttää uudelleen.

3.6 Aktivoidulla Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas hyväksyy seuraavat ehdot:

- (i) Asiakas hyväksyy Easy Service Plan -huoltopalvelun Ehdot
- (ii) Asiakas on ESP-paketin laillinen omistaja
- (iii) kaikki Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla Asiakkaalle olevat oikeudet ja velvoitteet koskevat Asiakasta ja Canonia
- (iv) Canonilla on oikeus keskeyttää minkä tahansa Asiakkaan Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisen palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan jälleenmyyjä ilmoittaa Canonille, että Asiakas ei ole maksanut Asiakkaan ja Asiakkaan jälleenmyyjän välisen sopimuksen mukaisia Easy Service Plan -huoltopalvelun maksuja.

4. ESP-paketin häviäminen tai varkaus

4.1 ESP-paketit ja kaikki niihin liittyvät Seurantanimet on säilytettävä turvallisessa paikassa. Seurantanimet on pidettävä luottamuksellisina, sillä niiden avulla kolmas osapuoli pystyy tilaamaan Asiakkaan Easy Service Plan -huoltopalvelun ilman Asiakkaan lupaa.

4.2 Canonilla on oikeus olettaa, että kenellä tahansa, joka yrittää lunastaa ESP-paketin, on oikeus lunastaa kyseinen ESP-paketti.

4.3 Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan pyytää ostotodistusta ESP-paketin lunastamisen yhteydessä.

4.4 Canon ei ole millään lailla vastuussa mistään menetyksistä, joita Asiakkaalle saattaa koitua

- (i) ESP-paketin tuhoutumisesta, häviämisestä tai varastamisesta
- (ii) siitä, että kolmas osapuoli käyttää ESP-pakettia luvottomasti
- (iii) mistään kolmannen osapuolen toiseksi henkilöksi tekeytymisestä tai identiteettivarkaudesta (mukaan lukien vilpillinen rekisteröinti), joka liittyy ESP-pakettiin.

4.5 Canonilla on oikeus olla hyväksymättä minkä tahansa ESP-paketin lunastusta, jos Canon tietää tai Canonilla on kohtuullinen syy epäillä, että ESP-pakettia ei ole hankittu laillisesti.

5. ESP-pakettien voimassaolon loppuminen

5.1 ESP-pakettien voimassaolo lakkaa yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun Asiakas on ostanut ESP-paketin Canonilta tai Valtuutetulta jälleenmyyjältä tai ESP-paketti on siirretty Asiakkaalle ("Päättymispäivä").

5.2 Vanhenemispäivän jälkeen ESP-paketti ei enää ole voimassa eikä sitä enää voi lunastaa Easy Service Plan -huoltopalvelua vastaan. Tällöin ESP-paketista maksettu maksu on menetetty eikä sitä palauteta Asiakkaalle.

6. Peruuttaminen, vaihtaminen ja maksujen palauttaminen

6.1 ESP-paketeista maksettua summaa ei palauteta, elleivät Asiakas ja Valtuutettu jälleenmyyjä ole erikseen sopineet maksun palauttamisesta. Jos maksun palauttamisesta on sovittu, Valtuutettu jälleenmyyjä on vastuussa hinnan palauttamisesta Asiakkaalle. Canon ei ole velvollinen palauttamaan mitään maksuja.

7. Yleistä

7.1 ESP-pakettien hintaa kokonaisuudessaan tai osittain ei palauteta minkään tarjouksen, alennuksen tai kampanjan yhteydessä.

7.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Canonin tavaramerkkejä tai logoja ilman Canonin erikseen kirjallisesti antamaa lupaa.

7.3 Canonilla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta ESP-paketteja, jotka Asiakas on hankkinut tai joita Asiakas on käyttänyt näiden Ehtojen vastaisesti.

8. TIETOSUOJA

8.1 Kohdan 8.4 mukaisesti Canonilla on oikeus käyttää Aktivointiprosessin aikana saamia tietoja – kaikki henkilötiedot mukaan lukien – vain Rekisteröinnin aikana ja Palveluja tarjotessaan.

8.2 Asiakas hyväksyy sen (ja hankkii kaikki tarvittavat kolmansien osapuolten hyväksynyt siihen), että tällaisia tietoja voidaan siirtää jollekin muulle Canon Groupiin kuuluvalle yritykselle tai muille yrityksille (myös Euroopan ulkopuolella toimiville yrityksille), jotka voivat käsitellä tietoja Palvelun toimittamisessa tarvittavalla tavalla.

8.3 Canon varmistaa kaikin kohtuullisin keinoin, että Asiakkaan Canonille toimittamat tiedot suojataan kaikilla tarvittavilla tietosuojakäytännöillä sovellettavien tietosuoja koskevien lakien mukaisesti.

8.4 Asiakas hyväksyy sen, että sovellettavan lainsäädännön mukaisesti Canon voi ajoittain ottaa yhteyttä Asiakkaaseen markkinointitarkoituksissa.

Osa IV: Easy Service Plan -palvelun vakiosopimusehdot

Mikäli Easy Service Planin käyttäjä on kuluttaja, nämä vakiosopimusehdot eivät rajoita tai poissulje kuluttajan kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

1. Määritelmät

Näihin Palvelun ehtoihin sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Easy Service Plan" tarkoittaa Palvelun laajuus -asiakirjassa ja Palvelun Ehdoissa mainittujen Palveluiden tarjoamista koskevaa sopimusta.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittavat (i) kaikkia patenttioikeuksia, mallioikeuksia, tavaramerkkioikeuksia, tietokantoja koskevia oikeuksia, moraalisia oikeuksia, maantieteelliseen sijaantiin perustuvia oikeuksia, tavaramerkkejä ja kauppanimiä koskevia oikeuksia (verkkotunnuksia koskevat oikeudet mukaan luettuna) sekä kaikkia yllä mainittujen kohteiden rekisteröintioikeuksia ja yllä mainittujen oikeuksien kaltaisia oikeuksia ja (ii) kaikkia liikesalaisuuksia, luottamuksellisia tietoja ja muita omistusoikeuksia, kaikki tietotaitoon ja muihin teknisiin tietoihin liittyvät oikeudet mukaan lukien.

"Palvelu" tai **"Palvelut"** tarkoittaa Easy Service Plan -huoltopalvelussa mainituille Tuotteille tarjottavia palveluita.

”Tuote” tarkoittaa laitteita, joille Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia palveluita tarjotaan.

”Canon” tarkoittaa sitä Canon-yritystä, joka tarjoaa Palveluja siinä maassa, jossa Asiakkaan ESP-paketti on aktivoitu.

”Asiakas” tarkoittaa sitä yksityishenkilöä, yritystä tai organisaatiota, joka tekee Canonin kanssa Easy Service Plan -huoltopalvelua koskevan sopimuksen.

2. Palvelut ja palvelutasot

2.1 Palvelut tarjotaan Asiakkaalle Easy Service Plan -huoltopalvelussa mainittujen palvelutasojen mukaisesti. Palveluita ei ehkä ole saatavilla tai palvelutasot saattavat olla erilaiset syrjäisissä paikoissa.

2.2 Canon tarjoaa Palvelut käyttämällä kohtuullista osaamista ja noudattamalla kohtuullista huolellisuutta. Jos Canon ei käytä kohtuullista osaamista tai noudata kohtuullista huolellisuutta, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä Canonille viiden (5) työpäivän kuluessa ja antamaan Canonille mahdollisuuden korjata Palvelun virheet kohtuullisen ajan kuluessa ilman eri veloitusta Asiakkaalle.

2.3 Palveluita tarjotessaan Canon noudattaa kaikkia kohtuullisia terveyttä ja turvallisuutta koskevia säännöksiä, jotka koskevat Asiakkaan tiloja. Asiakas sitoutuu antamaan Canonin huoltoteknikoiden ja muiden työntekijöiden käyttöön kaikki henkilösuojaimet, joita he tarvitsevat työskennellessään Asiakkaan tiloissa. Asiakas hyväksyy sen, että Canonilla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen ilman mitään korvausvelvoitteita, jos Canonin huoltoteknikot tai muut työntekijät ovat Canonin kohtuullisen arvion mukaan vaarassa.

2.4 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Canonille kirjallisesti, jos Asiakas aikoo siirtää Tuotteen, jota koskevia Palveluja Canon tarjoaa, toiseen paikkaan, jolloin Canonilla on oikeus irtisanoa kyseistä Tuotetta koskeva Easy Service Plan. Asiakas voi lähettää ilmoituksen Canonille lähettämällä sähköpostiviestin paikalliseen palvelupisteeseen. Canon voi tällöin pyynnöstä siirtää Tuotetta koskevan sopimuksen Canonin sillä hetkellä voimassa olevin hinnoin.

2.5 Jos Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaiset Palvelut sisältävät huoltopalveluita, sovelletaan kohtien 2.5.1–2.5.3 ehtoja.

2.5.1 Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan joko korjata viallinen Tuote tai vaihtaa se vastaavaan toimivaan Tuotteeseen.

2.5.2 Korjattavat tai uudelleen käytettävissä olevat vaihdetut osat siirtyvät Canonin omistukseen. Canon kantaa vastuun muiden toimitettujen osien hävittämisestä sekä Tuotteiden korjauksessa käytettävien tarvikkeiden hävittämisestä, jos lainsäädäntö niin vaatii.

2.5.3 Canonin Tuotteet on suunniteltu toimimaan parhaiten, jos niissä käytetään varaosia tai muita vaihdettavissa olevia osia (kuten kuluvia osia), jotka Canon on valmistanut tai joita Canon suosittelee Tuotteissa käytettäväksi. Jos Tuotteessa käytetään muunlaisia varaosia tai vaihdettavissa olevia osia, Tuotteen laatu tai suorituskyky voi kärsiä. Tällaisessa tapauksessa Canonilla ei ole mitään korvausvelvollisuutta huonoa suorituskykyä koskevien vaateiden yhteydessä. Tällaisten muiden tuotteiden käyttö voi myös vahingoittaa Tuotetta tai Tuotteita, jolloin Canon pidättää oikeuden kieltäytyä korjaamasta Tuotetta tai veloittaa korjauksesta ja siihen liittyvistä muista kustannuksista Asiakkaalta erillisen maksun. Canon pidättää oikeuden lopettaa Palvelun tarjoamisen yllä mainitulla tavalla vaurioituneille Tuotteille.

3. Palvelun rajoitukset

3.1 Kaikkien sovellettavien Easy Service Plan -huoltopalvelussa mainittujen Palveluja koskevien rajoitusten lisäksi Canonilla ei ole velvollisuutta:

- suorittaa mitään työtä, joka johtuu siitä, että Tuotteen liitäntä on irrotettu ja kytketty uudelleen, tai Tuotteen turvalliseen siirtämiseen liittyviä töitä, paitsi jos Canon on siirtämässä Tuotetta tai sitä ollaan siirtämässä Canonin puolesta
- suorittaa mitään työtä Canonin normaalien palveluajkojen ulkopuolella, ellei tällaisia poikkeavia palveluajkoja ole mainittu Easy Service Plan -huoltopalvelussa
- suorittaa mitään ajoittaisia tarkastuksia tai huoltotöitä, tai vaihtaa mitään osia, jotka on vaihdettava normaalin kulumisen vuoksi
- toimittaa Asiakkaalle mitään kuluvia osia
- toimittaa Asiakkaalle mitään ohjelmistoja

- korjata mitään vikoja, jotka johtuvat siitä, että Tuotetta on muutettu ilman Canonin hyväksyntää
- maksaa mitään kustannuksia, jotka Canonille koituvat siitä, että Tuotetta on muokattava tai muutettava käyttömaan tiettyjen teknisten tai turvallisuutta koskevien standardien vuoksi tai mitään muita Tuotteen säätämisestä koituvia kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että tekniset tiedot ovat muuttuneet Tuotteen toimitusajankohdan jälkeen
- korjata mitään vaurioita, jotka johtuvat siitä, että Tuote ei ole käyttömaan standardien tai teknisten määritysten mukainen, jos käyttömaa on muu kuin se maa, jossa Tuote on ostettu.
- Muut mahdollisesti sovellettavat Palvelun rajoitukset mainitaan Palvelun laajuus -asiakirjassa.

3.2 Palveluja ei tarjota eikä Canonilla ole mitään vastuuta tilanteessa, jossa Tuotteet ovat vaurioituneet tai niissä on vikoja, jotka johtuvat seuraavista:

- Tuotteen käyttöohjeiden ja/tai Tuotteeseen sovellettavien käyttäjälle tarkoitettujen asiakirjojen vastaisesta käytöstä tai käsittelystä, mukaan lukien, mutta ei rajoitettuna seuraaviin: vääränlainen varastointitapa, Tuotteen putoaminen, tai liian kovan iskun, korroosion, liian veden tai hiekan aiheuttamat vauriot
- muun kuin Canonin hyväksymän huoltopalvelun suorittamien korjausten, muutosten tai puhdistustoimenpiteiden aiheuttamat vauriot
- Tuotteen kanssa yhteensopimattomien varaosien, ohjelmistojen tai kuluviien osien (kuten musteen, paperin, väriaineen, akkujen tai tulostinpäiden) käyttäminen; Canon takaa kaikkien Canonin suosittelemien kuluviien osien yhteensopivuuden
- tuotteen liittäminen laitteeseen, jota Canon ei ole hyväksynyt Tuotteeseen liitettäväksi
- onnettomuudet tai katastrofit, joihin Canon ei voi vaikuttaa, mukaan lukien salamanisku, vesivahinko, tulipalo, kansalaislevottomuudet ja virheellinen ilmanvaihto.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Canon sitoutuu toimittamaan Palveluita Asiakkaalle sillä edellytyksellä, että Asiakas hyväksyy seuraavat ehdot:

- Asiakas on velvollinen toimittamaan Canonille kaikki Palvelujen tarjoamisessa tarvittavat tiedot sekä tarjoamaan Canonin käyttöön kaikki tarvittavat tilat tai pääsyn kaikkiin tarvittaviin tiloihin
- jos Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla tarjotaan asennuspalveluita, Asiakas on velvollinen tarjoamaan Canonille Tuotteiden asennukseen soveltuvan teknisen ja fyysisen ympäristön sekä kaikki tarvikkeet, joita tarvitaan Tuotteiden yhdistämiseen Asiakkaan järjestelmiin ja kaikki muut tarvikkeet, joita tarvitaan Tuotteiden saamiseksi toimintakuntoisiksi
- Asiakas on velvollinen varmistamaan, että kaikki Asiakkaan Canonille toimittamat tiedot ovat täydellisiä ja paikkansapitäviä
- Asiakas on velvollinen suojaamaan verkkoaan, järjestelmiään, tietojaan ja Tuotteita kaikin kohtuullisin tavoin, joihin kuuluvat esimerkiksi käytettävissä olevien varmuuskopioiden ottaminen säännöllisesti, palomuurien ja virustorjuntaohjelmistojen käyttö sekä tehokaiden tietoturva- ja käyttöoikeusmenetelmien käyttäminen
- Asiakas on velvollinen suorittamaan viipymättä kaikki Canonin tai sovellettavan kolmannen osapuolen suositusten ja/tai ohjeiden mukaiset Tuotteita ja/tai Palveluja koskevat toimenpiteet
- Asiakas on velvollinen hankkimaan kirjallisena kaikki tarvittavat suostumukset, lisenssit, oikeuksien luovutukset ja luvat sekä suorittamaan kaikki muut toimenpiteet, joita tarvitaan lakien noudattamisen varmistamiseksi
- Asiakas on velvollinen tarvittaessa nimeämään pätevän Asiakkaan valtuuttaman edustajan toimimaan yhteistyössä Canonin kanssa.

5. Velvoitteet ja takuut

5.1 Tämän kohdan sisältö määräytyy sen mukaan, millä lainkäyttöalueella Canon sijaitsee. Kaikille lainkäyttöalueille soveltuvat tekstit on mainittu tässä asiakirjassa. Mikäli Easy Service Planin käyttäjä on kuluttaja, vahingonkorvausvastuuta tai takuuta koskevat ehdot eivät rajoita kuluttajan kansallisesta tai EU-lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

Maa: Suomi

Vahingonvastuu Canon vastaa alla mainittujen rajoitusten mukaisesti irtaimiston aineellisesta vahingosta, mikäli vahinko on aiheutunut tuotteen tai palvelujen viallisuudesta johtuen tai mikäli Canon on rikkonut Easy Service Plan -huoltopalvelun eksplisiittisten tai implisiittisten ehtojen mukaista velvollisuutta käyttää kohtuullista osaamista ja noudattaa kohtuullista huolellisuutta tai muuta velvollisuutta käyttää kohtuullista osaamista ja noudattaa kohtuullista huolellisuutta (muttei tätä laajempaa vastuuta). Magneettisen tallennusmateriaalin vahingoittumista tai tietojen häviämistä ei tämän kohdan mukaan tule pitää irtaimiston aineellisena vahinkona. Alla olevan rajoituksen mukaan Canonin vahingonkorvausvelvollisuus Asiakkaan kärsimästä vahingosta rajoittuu Tuotteen arvoon sekä Easy Service Plan -huoltopalvelusta maksettuaan summaan. Kumpikaan osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen häviämisestä tai vahingoittumisesta eikä välillisistä vahingoista, mukaan lukien liikevaihdon menetys, todellisten tai ennakoitujen tuottojen menetys (sisältäen sopimuksista johtuvan tuoton menetyksen); muut taloudelliset menetykset; ennakoitujen säästöjen menetys; liiketappiot; mahdollisuuksien menetys; goodwillin tai maineen menetys; tai muusta välillisestä vahingosta (siitä riippumatta onko kyseinen vahinko mainittu tässä).

5.2 Kohdan 5.1 mukaisesti Asiakas hyväksyy sen, että Canon ei ole vastuussa mistään tarvittavasta lisätyöstä tai mistään menetyksistä, kustannuksista tai vaurioista, jotka johtuvat seuraavista:

- (a) Asiakas ei ole käyttänyt, varastoinut tai käsitellyt Tuotetta oikein (mukaan lukien se, että Asiakas ei ole varmistanut Tuotteelle oikeanlaisia käyttöolosuhteita) tai Asiakas ei ole toiminut Canonin Tuotetta koskevien missä tahansa käyttöohjeessa antamien ohjeiden tai suositusten mukaisesti tai minkä tahansa muun Easy Service Plan -huoltopalvelun kohdan mukaisesti

- (b) Asiakas ei ole asentanut ohjelmistoa tai korjannut siinä ilmeneviä virheitä, asentanut viimeisimpiä päivityksiä tai Canonin toimittamia tai muiden Tuotteeseen sovellettavien tavarantoimittajien toimittamia uusia ohjelmistoversioita
- (c) Asiakkaan järjestelmässä on ollut virus (tai muu vastaava) tai Tuotteessa on ilmennyt vika siksi, että Asiakas on yhdistänyt Tuotteeseen jonkin laitteen, joka vaikuttaa Tuotteen toimintaan haitallisesti
- (d) tietoja on hävinnyt tai vahingoittunut
- (e) Asiakas tai kolmas osapuoli on vahingoittanut Tuotetta tai tehnyt siihen tai siihen liittyvään osaan tai Asiakkaan Tuotteeseen yhdistettyihin järjestelmiin muutoksia, jotka vaikuttavat Tuotteen toimintaan haitallisesti.

5.3 Canon ei ole vastuussa eikä tarjoa mitään takuuta siitä, että Tuote tai mikään toimitettava Palvelu on jatkuvasti käytettävissä tai että niissä ei ilmene mitään virheitä tai vikoja. Asiakas hyväksyy sen, että Canonilla on oikeus diagnosoida ja korjata kaikki virheet ja viat.

6. Voimassaoloaika

- 6.1 Jos Easy Service Plan -huoltopalvelulle on määritetty tietty voimassaoloaika (Palvelun laajuus -asiakirjassa), Easy Service Plan pysyy voimassa tuon voimassaoloajan loppuun saakka. Jos Asiakas haluaa jatkaa Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikaa, Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä voimassaoloajan pidennys ja mahdollinen sopimusajan pidennys sekä määrittää lisävaatimuksia.
- 6.2 Jos Easy Service Plan -huoltopalvelulle ei ole määritetty tiettyä voimassaoloaikaa, se pysyy voimassa siihen saakka, kunnes Easy Service Plan -huoltopalvelussa mainitut Palvelut on toimitettu (esimerkiksi asennus on saatu valmiiksi) tai viiden (5) vuoden ajan aktivoinnista, kumpi tahansa on aikaisemmin.

6.3 Kaikki ehdot, jotka luonteensa vuoksi pysyvät voimassa myös Easy Service Plan -huoltopalvelun irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisesti, kunnes niiden mukaiset velvoitteet on suoritettu.

7. Immateriaalioikeudet

7.1 Mikään Easy Service Plan -huoltopalvelun ehto ei vaikuta Canonin tai Asiakkaan immateriaalioikeuksiin, jotka olivat voimassa ennen Easy Service Plan -sopimuksen solmimista.

7.2 Asiakas sitoutuu olemaan poistamatta tai muuttamatta mitään missä tahansa Tuotteessa tai muissa laitteissa olevia lakimääräisiä immateriaalioikeuksia tai omistusoikeuksia koskevia ilmoituksia.

7.3 Kaikki Canonin Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla suorittamista töistä johtuvat immateriaalioikeudet ovat yksinomaisesti ja täydellisesti Canonin, Canonin alihankkijoiden ja/tai tuottajien/lisenssinhaltijoiden omaisuutta.

8. Siirto ja aliurakointi

8.1 Canonilla on oikeus siirtää kaikki sillä Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla olevat oikeudet ja/tai velvollisuudet tai osa niistä valtuutetulle yhteistyökumppanille tai mille tahansa Canonin tytäryhtiölle, emoyhtiölle tai uudelle emoyhtiölle tai näiden tytäryhtiölle.

8.2 Asiakas hyväksyy sen, että Canonilla on oikeus käyttää Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisten velvoitteidensa suorittamiseen aliurakoitsijoita. Jos Canon päättää käyttää aliurakoitsijoita, Canon on vastuussa kaikkien velvoitteiden suorittamisesta.

8.3 Kun Easy Service Plan on aktivoitu, Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää mitään osaa Easy Service Plan -huoltopalvelusta kolmannelle osapuolelle tai aliurakoitsijalle ilman Canonin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

9. Sovellettava laki

Easy Service Plan -huoltopalveluun sovelletaan sen maan lainsäädäntöä, jossa ESP-paketti on aktivoitu ("Canonin lainkäyttöalue") ja kaikki Easy Service Plan -huoltopalvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan Canonin lainkäyttöalueen yksinomaisen tuomiovallan mukaisesti.

10. Muut ehdot

10.1 **Ylivoiimaiset esteet:** Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään minkään tämän sopimuksen mukaisen velvoitteen suorittamisen viivästyimisestä tai estymisestä, joka johtuu olosuhteista, joihin kyseinen osapuoli ei voi kohtuullisesti vaikuttaa sillä edellytyksellä, että kyseinen osapuoli ilmoittaa tällaisesta olosuhteesta viipymättä toiselle osapuolelle.

10.2 **Luopuminen:** Jos jompikumpi osapuoli ei käytä hyväkseen sillä jonkin Easy Service Plan -huoltopalvelun ehdon mukaisesti olevia oikeuksia tai vaadi jonkin Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisen ehdon noudattamista (joko ennen Easy Service Plan -huoltopalvelun irtisanomista tai sen jälkeen), se ei tarkoita, että kyseinen osapuoli luopuisi oikeudestaan käyttää hyväkseen kyseistä oikeutta tai vaatia kyseisen ehdon noudattamista myöhemmin.

10.3 **Pätemättömän ehdon huomiotta jättäminen:** Jos jokin toimivaltainen viranomainen toteaa, että jokin Easy Service Plan -huoltopalvelun ja/tai näiden Palvelun ehtojen kohta on laiton tai ei ole sitova, se ei vaikuta millään tavoin Easy Service Plan -huoltopalvelun ja/tai näiden Palvelun ehtojen muihin kohtiin. Tällöin kyseistä kohtaa muutetaan osapuolten välisellä sopimuksella niin, että siitä tulee laillinen ja sitova.

10.4 **Kolmansien osapuolten oikeudet:** Kenelläkään henkilöllä, joka ei ole Easy Service Plan -huoltopalvelun sopijaosapuoli, ei ole mitään oikeutta käyttää hyväkseen mitään Easy Service Plan -huoltopalvelun ehtoja tai vaatia minkään ehtojen noudattamista.

Del II: Kontaktinformasjon for serviceavdelinger

I tabellen nedenfor finner Du telefonnummeret og e-postadressen til den lokale serviceavdelingen ved å gå til webområdet som gjelder for landet Ditt. Se tabellen nedenfor for registrering av Easy Service Plan via brevpost.

Liste over land	Webområde	Postadresse for registrering
Østerrike	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgia	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tsjekkia	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Danmark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankrike	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Tyskland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Ungarn	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italia	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nederland	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norge	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, Postboks 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovakia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spania	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Sverige	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Sveits	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Storbritannia	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Del III: Bruk og aktivering av Easy Service Plan-pakker – Vilkår og betingelser

Når en ESP-pakke kjøpes av en kunde, skal disse vilkår og betingelser ikke avskjære eller begrense forbrukerens rettigheter etter gjeldende nasjonal eller europeisk lovgivning, ei heller kundens rettigheter overfor selgeren som følge av salgskontrakten.

ESP-pakken fungerer som betalingsbevis for en Easy Service Plan. I henhold til disse vilkårene og betingelsene har innehaveren av en ESP-pakke rett til å motta en Easy Service Plan.

1. Definisjoner

1.1 I disse vilkårene og betingelsene gjelder de følgende definisjonene.

“ESP-pakke” betyr en Easy Service Plan-pakke.

“Du” betyr alle bedrifter, partnerskap, enkeltpersoner eller andre juridiske enheter som er innehaver av en ESP-pakke.

“Canon”, “Oss” eller “Vi” betyr det Canon-selskapet som leverer Tjenester i det landet der ESP-pakken aktiveres.

“Kunde” betyr alle bedrifter, partnerskap, enkeltpersoner eller andre juridiske enheter som ikke er Canon eller en Autorisert forhandler, men som er innehaver av en ESP-pakke.

“Referansenummer” betyr alle unike referansenumre, sikkerhetsnumre eller koder som leveres i ESP-pakken.

“Easy Service Plan” betyr en kontrakt om levering av Tjenester som er beskrevet i “Tjenestens innhold” og “Vilkår og betingelser”.

“Webområde” betyr Ditt lokale webområdet som er angitt i Del II.

“Produkt” betyr det utstyret det leveres Tjenester for i henhold til en Easy Service Plan.

“Tjeneste” eller “Tjenester” betyr tjenestene for Produktet som er angitt i en Easy Service Plan.

“Autorisert forhandler” betyr alle bedrifter, partnerskap, enkeltpersoner eller andre juridiske enheter (bortsett fra Canon) som er autorisert av Canon til å selge ESP-pakker.

2. Bruk og innløsning av ESP-pakker

2.1 ESP-pakker fungerer som betalingsbevis for en Easy Service Plan.

2.2 ESP-pakker kan ikke veksles inn i penger.

2.3 Du har ikke rett til å motta Tjenester i henhold til en Easy Service Plan før Du har registrert Din ESP-pakke ved å gi Canon de nødvendige opplysninger (“Registrering”) og Canon har godkjent Registreringen Din og godtatt Din ESP-pakke som betalingsbevis (“Aktivering”).

2.4 Hver ESP-pakke har et unikt Referansenummer som må oppgis ved Registrering av ESP-pakken. Vi forbeholder Oss retten til å be om ytterligere kjøpsbevis for ESP-pakken, og det støttede Canon-Produktet, så ta vare på kvitteringer og andre kjøpsbevis.

2.5 Easy Service Plan gjelder bare for produkter som kjøpes innen 90 dager før datoen for Aktivering. Vi forbeholder Oss retten til å be om kjøpsbevis for Produktet.

3. Registrering

3.1 Denne ESP-pakken kan innløses i en Easy Service Plan slik det beskrives i “Tjenestens innhold (NO)”.

3.2. ESP-pakker kan ikke brukes som delbetaling for noen Easy Service Plan. De kan bare innløses slik det beskrives ovenfor.

3.3. Du kan registrere deg for en Easy Service Plan ved å gi Oss:

- (i) serienummeret til det relevante Produktet,
- (ii) Referansenummeret til en gyldig ESP-pakke og
- (iii) kontaktinformasjonen Din.

Dette kan du gjøre ved å:

- (i) fylle ut det elektroniske skjemaet på webområdet for Easy Service Plan eller,
- (ii) sende registreringskjemaet i posten eller,
- (iii) ringe Oss eller,
- (iv) sende registreringskjemaet via faks.

Du kan finne webadressen, postadressen, telefonnummeret og faksnummeret for Ditt land i Kontaktinformasjon for serviceavdelinger.

Hvis Du oppfyller alle vilkårene, sender Vi Deg deretter en bekreftelse på Registreringen. Etter Aktivering vil Tjenesten leveres i henhold til "Tjenestens innhold (NO)".

3.4. Denne ESP-pakken gir Deg bare rett til Tjenester i landet den Aktivertes for. Hvilke Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, kan variere mellom ulike regioner. Det er en forutsetning for levering av Tjenester at (i) Produktet befinner seg i et land der Easy Service Plan er tilgjengelig, og at (ii) ESP-pakken Aktivertes i samme land som Produktet befinner seg i ("Territoriet"). Hvis Du flytter Produktet utenfor dette territoriet, er ikke Canon forpliktet til å levere Tjenester, og det gis ingen refusjon.

3.5. Hver ESP-pakke kan bare innløses én gang. En ESP-pakke innløses når den er Aktivert. Etter Aktivering blir en ESP-pakke og det tilhørende Referansenummeret ugyldig og kan ikke brukes på nytt.

3.6. Ved å aktivere en Easy Service Plan bekrefter Du at:

- (i) Du aksepterer vilkårene og betingelsene for en Easy Service Plan.
- (ii) Du er den juridisk rettmessige innehaveren av ESP-pakken.
- (iii) Alle rettigheter og forpliktelser i henhold til en Easy Service Plan er mellom Oss og Deg.
- (iv) Vi skal ha rett til å suspendere enhver Tjeneste i en Easy Service Plan eller heve en Easy Service Plan hvis forhandleren Din informerer Oss om at Du ikke har betalt for en Easy Service Plan i henhold til vilkårene som gjelder mellom Deg og forhandleren.

4. Tap eller tyveri av ESP-pakker

4.1. ESP-pakker og alle tilhørende Referansenumre må oppbevares trygt og sikkert. Referansenumre må holdes konfidensielle fordi de kan gjøre det mulig for en tredjepart å bestille Din Easy Service Plan uten Ditt samtykke.

4.2. Canon skal ha rett til å legge til grunn at den som forsøker å innløse en ESP-pakke, har rett til det.

4.3. Canon har etter eget skjønn rett til å be om kjøpsbevis ved innløsning av en ESP-pakke.

4.4. Canon tar ikke noe ansvar hvis Du skulle oppleve tap som resultat av:

- (i) at en ESP-pakke blir ødelagt, går tapt eller blir stjålet,
- (ii) at en uautorisert tredjepart benytter seg av en ESP-pakke,
- (iii) noen form for uriktig fremstilling eller identitetstyveri (inkludert falsk Registrering) som begås av en tredjepart i forbindelse med en ESP-pakke.

4.5. Canon har rett til å nekte å innløse en ESP-pakke hvis selskapet vet eller har rimelig grunn til å tro at ESP-pakken ble fremskaffet på ulovlig vis.

5. Foreldelse av ESP-pakker

5.1. ESP-pakker utløper 1 år etter første kjøp (eller overføring) av en ESP-pakke fra Canon eller en Autorisert forhandler til en Kunde ("Utløpsdatoen").

5.2. Etter Utløpsdatoen er ikke lenger ESP-pakken gyldig, og den kan ikke innløses i noen Easy Service Plan. Det gis avkall på alle penger som er betalt for ESP-pakken, og disse vil ikke refunderes.

6. Avbestilling, bytte og refusjon

6.1. Betaling for ESP-pakker refunderes ikke, med mindre annen avtale er inngått mellom Deg og den Autoriserte forhandleren, og i slike tilfeller er den Autoriserte forhandleren ansvarlig for eventuell refusjon. Canon tar ikke noe ansvar for noen refusjon.

7. Generelt

7.1. Det gis ingen full eller delvis refusjon for ESP-pakker i forbindelse med tilbud, rabatter eller kampanjer.

7.2. Du har ingen tillatelse til å bruke noen av Canons varemerker eller logoer uten skriftlig tillatelse fra Canon.

7.3. Canon har rett til å nekte å innløse en ESP-pakke hvis pakken ble fremskaffet eller brukt på en måte som bryter med disse "Vilkår og betingelser (NO)".

8. BESKYTTELSE AV DATA

8.1. Utover klausul 8.4 godtar Vi å bare bruke informasjonen Vi mottar som resultat av Aktiveringsprosessen, inkludert personlige data, i forbindelse med Registrering og levering av Tjenestene.

8.2. Du aksepterer (og vil fremskaffe eventuelle nødvendige tillatelser) overføring av slik informasjon til andre selskaper i Canon-gruppen eller tredjepartsselskaper (inkludert selskaper utenfor Europa) med det formål å behandle informasjonen og for å levere Tjenestene.

8.3. Vi vil ta alle rimelige forholdsregler for å sørge for at egnede sikkerhetstiltak settes i verk for å beskytte informasjonen Du gir Oss, og Vi vil følge det gjeldende lowerket for beskyttelse av data.

8.4. Du aksepterer at i henhold til gjeldende regelverk kan Vi komme til å kontakte Deg med markedsføringskommunikasjon.

Del IV: Standard vilkår og betingelser for Tjenester for Easy Service Plan

Når en ESP-pakke kjøpes av en kunde, skal disse vilkår og betingelser ikke avskjære eller begrense kundens rettigheter etter gjeldende nasjonal eller europeisk lovgivning, ei heller kundens rettigheter overfor selgeren som følge av salgskontrakten.

1. Definisjoner

I disse Tjenestevilkårene gjelder de følgende definisjonene:

"Easy Service Plan" betyr en kontrakt om levering av Tjenester som er beskrevet i "Tjenestens innhold (NO)" og "Vilkår og betingelser (NO)".

"Immaterielle rettigheter" betyr (i) rettigheter til patenter, registrerte utforminger, designrettigheter, varemerker, opphavsrett, databaser, moralske rettigheter, topografiske rettigheter, vare- og bedriftsnavn (inkludert domenenavn), inkludert anledning til registrering og søknad om registrering av alt det ovennevnte samt alle rettigheter av samme art som de ovennevnte, (ii) alle forretningshemmeligheter, konfidensialitet eller andre eiendomsrettigheter, inkludert know-how og teknisk kunnskap og informasjon.

"Tjenester" betyr tjenestene for Produktet som er angitt i en Easy Service Plan.

"Produkt" betyr det utstyret det leveres Tjenester for i henhold til en Easy Service Plan.

"Vi" "Oss" eller "Vår(e)" betyr det Canon-selskapet som leverer Tjenester i det landet der ESP-pakken aktiveres.

"Du", "Din", "Deg" betyr enkeltpersonen, selskapet eller organisasjonen som inngår en avtale om Easy Service Plan med Oss.

2. Tjenester og Tjenestenivåer

2.1 Tjenestene vil leveres til Deg i henhold til eventuelle tjenestenivåer som er spesifisert i en Easy Service Plan. På fjernliggende steder som øyer langt fra fastlandet eller i isolerte områder, kan Tjenestene være utilgjengelige, eller Tjenestenivåene kan utvides.

2.2 Ved levering av Tjenestene skal Vi utvise rimelig aktsomhet og utføre med rimelig grad av kyndighet. Hvis Vi ikke gjør dette, skal Du informere Oss innen fem (5) virkedager og la Oss levere Tjenestene på nytt innen rimelig tid, uten kostnad for Deg.

2.3 Ved levering av Tjenestene vil Vi følge alle rimelige regler for helse, miljø og sikkerhet som gjelder på stedet Ditt. Du aksepterer å besørge relevant beskyttelsesutstyr til Våre teknikere og medarbeidere for å ivareta arbeidsmiljøet deres på stedet Ditt. Du aksepterer at Vi kan avbytte Tjenestene uten noe erstatningsansvar hvis Vår rimelige oppfatning er at Våre teknikere eller medarbeidere utsettes for risiko.

2.4 Du vil informere Oss skriftlig hvis Du har til hensikt å flytte Produktet som Vi leverer Tjenester for, og Vi forbeholder oss retten til å avslutte gjeldende Easy Service Plan. Dette kan Du gjøre ved å sende en e-postmelding til Den lokale serviceavdeling. Ved forespørsel kan Vi flytte Produktet i henhold til Vår gjeldende tariff på det tidspunktet.

2.5 Der Tjenestene i henhold til en Easy Service Plan inkluderer vedlikeholdstjenester, gjelder bestemmelsene 2.5.1 til 2.5.3:

2.5.1. Vi kan etter Vårt eget skjønn enten reparere Produktet med feil eller bytte det ut med et tilsvarende Produkt i god stand.

2.5.2. Deler som byttes ut og som kan repareres eller brukes på nytt, blir Vår eiendom. Der lowerket pålegger dette, tar Vi ansvar for kassering av andre deler som leveres eller brukes ved reparasjon av Produktene.

2.5.3. Produktene Våre er utformet for å fungere best med reservedeler eller andre elementer som kan byttes ut (for eksempel forbruksmateriell), som er produsert eller anbefalt av Oss. Hvis andre deler brukes, kan dette forringe Produktenes kvalitet eller ytelse. Hvis dette forekommer, kan Vi ikke holdes ansvarlig for resultatene av slik forringet ytelse. Det kan også forekomme situasjoner der bruk av andre slike produkter kan forårsake faktisk skade på Produktet eller Produktene, og i slike tilfeller forbeholder Vi oss retten til å nekte å utføre reparasjoner eller til å kreve tilleggsbetaling for slike reparasjoner og alle tilknyttede kostnader. Vi forbeholder oss retten til trekke tilbake servicedekningen for det berørte Produktet.

3. Tjenesteutelukkelse

3.1 I tillegg til andre utelukkelse i Easy Service Plan, inkluderer ikke Tjenestene, og Vi har ikke noe ansvar for:

- Arbeid som er nødvendig på grunn av frakobling og ny tilkobling av Produktet, inkludert eventuelle forberedelser som er nødvendige for sikker betryggende transport annet enn det som leveres av Oss eller på vegne av Oss.
- Arbeid utenfor Våre standard åpningstider, hvis ikke annet er angitt i en Easy Service Plan.
- Periodiske kontroller, vedlikehold og reparasjon eller erstatning av deler på grunn av normal bruk og slitasje.
- Forbruksartikler.

- Programvare.
- Feil som er forårsaket av endringer av Produktet som er utført uten Vår godkjenning.
- Kostnader som pådras av Oss i forbindelse med nødvendige tilpasninger eller endringer av et Produkt etter landsspesifikke tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder, eller andre kostnader for å justere Produktet som et resultat av spesifikasjoner som er blitt endret etter at Produktet ble levert.
- Skade som har oppstått ved at et Produkt ikke er tilpasset landsspesifikke standarder eller spesifikasjoner i andre land enn landet Produktet ble kjøpt i.
- Alle andre tjenesteutlukkelse som er angitt i "Tjenestens innhold (NO)".

3.2. Tjenestene utelukkes, og Vi har ikke noe erstatningsansvar, hvis feil eller skader er forårsaket av:

- Feil bruk, håndtering eller betjening av Produktet slik det beskrives i brukerhåndboken og/eller relevant brukerdokumentasjon, inkludert, men ikke begrenset til, feil oppbevaring, fall, kraftige støt, korrosjon og skitt-, vann- eller sandskader.
- Reparasjoner, endringer eller rengjøring som er utført hos et servicesenter som ikke er godkjent av Oss.
- Bruk av reservedeler, programvare eller forbruksmateriell (for eksempel blekk, papir, toner, batterier eller skrivere) som ikke er kompatible med Produktet. Kompatibilitet sikres hvis forbruksmateriellet som brukes, er anbefalt av Oss.
- Tilkobling av produktet til utstyr som ikke er godkjent for tilkobling av Oss.
- Ulykker eller katastrofer eller andre forhold som er utenfor Vår kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, lynnedslag, vann, brann, offentlige uroligheter og utilstrekkelig ventilasjon.

4. Dine forpliktelser

Som en betingelse for at Vi skal levere Tjenestene, godtar Du å:

- (a) gi Oss alt av nødvendig informasjon, fasiliteter eller tilgang,
- (b) hvis installeringstjenester leveres i henhold til en Easy Service Plan, sørge for egnede tekniske og fysiske omgivelser for installering av Produktene, inkludert de nødvendige midlene for å koble Produktet til nettverket og alle andre midler som kreves for at Produktet skal virke,
- (c) sørge for at all informasjon Du gir Oss, er fullstendig og korrekt,
- (d) ta alle rimelige forholdsregler for å sikre nettverket, systemene, dataene og Produktet, inkludert for eksempel; å ta regelmessige og anvendelige sikkerhetskopier, bruke brannmurer og viruskontroller og ta i bruk effektive kontroller for tilgang og datasikkerhet,
- (e) raskt implementere alle anbefalinger og/eller instruksjoner fra Oss eller en relevant tredjepart som angår berørte Produkter og/eller Tjenester,
- (f) fremskaffe i skriftlig form alle nødvendige tillatelser, lisenser eller fraskrivelser og utføre alle andre nødvendige handlinger for å følge juridiske krav,
- (g) om nødvendig sørge for en kvalifisert, autorisert representant som Vi kan ha kontakt med.

5. Erstatningsansvar og garantier

5.1. Denne klausulen vil variere ut fra hvilken jurisdiksjon Vi er lokalisert i. Hva som er den riktige klausulen for hver jurisdiksjon følger av informasjonen under. Der hvor Easy Service Plan leveres til en kunde vil ansvars- og garantiklausulene ikke under noen omstendighet avskjære eller begrense kundens rettigheter etter gjeldende nasjonal eller europeisk lovgivning.

Land: Norge

Følgende utgjør en uttømmende regulering av vårt ansvar overfor deg: Med de begrensninger og unntak som følger nedenfor, er vi ansvarlige for fysisk skade på fysisk eiendom forårsaket av mangler ved Våre Produkter eller Tjenester under Din Aktiverte Easy Service Plan. Mangler ved Tjenesten vil kun forligge dersom Vi ikke har utvise rimelig grad av aktsomhet eller kyndighet ved utføringen av Vår Tjeneste. Skade på magnetiske eller elektroniske media og tap av data er ikke å anse som skade på fysisk eiendom og faller utenfor Vårt ansvar. Vårt ansvar overfor Deg skal under enhver omstendighet være begrenset oppad til verdien av Produktet den aktuelle Tjenesten knyttet seg til med tillegg av det beløp Du har betalt for Din Easy Service Plan for den samme Tjenesten. Du aksepterer, med mindre slik aksept ikke vil være bindende under norsk lov, at vi ikke har noe ansvar overfor Deg utover det som er uttrykkelig angitt i Din Easy Service Plan. Herunder aksepterer begge parter at ingen skal være ansvarlig overfor den andre for noen form for indirekte eller avledet tap, så som men ikke begrenset til tapt omsetning, tapt fortjeneste, tapte forretningsmuligheter, tap av goodwill eller renommé, tap av penger, tap av eller skade på data. [Forslag til tilføyelse: Vårt ansvar under denne klausul 5.1, forutsetter at Du innen rimelig tid og senest innen fem (5) virkedager etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, skriftlig reklamerer til Din lokale serviceavdeling (se Del II) med en beskrivelse av skaden, tapet og årsaken.]

5.2. I henhold til klausul 5.1 godtar Du at Vi ikke er ansvarlig for ekstra arbeid som kan være nødvendig, tap, kostnader eller skade på grunn av følgende:

- a) Du har ikke brukt, oppbevart eller håndtert Produktet på riktig måte (inkludert plassering i feil omgivelser), eller Du har ikke fulgt instruksjonene eller anbefalingene fra Canon eller brukerhåndbøkene for Produktet, eller noen annen klausul i en Easy Service Plan.

- (b) Du har ikke installert eller vedlikeholdt feilkorrigeringer, gjeldende programvareoppgraderinger eller nye utgivelser Du har fått, eller som Vi eller andre relevante tredjepartsleverandører har gjort generelt tilgjengelige.
- (c) Du har fått virus (eller lignende) i systemet, eller det har oppstått en feil eller et krav for et produkt som Du har koblet til Produktet, eller som på annen måte påvirker driften av Produktet på en negativ måte.
- (d) Data er skadet eller tapt.
- (e) Du eller en tredjepart har skadet eller gjort endringer i Produktet eller koblet til eller inkorporert et annet element i Produktet eller de tilknyttede systemene, noe som påvirker driften av Produktet på en negativ måte.

5.3. Vi påtar oss ikke noe ansvar for, og gir ingen garanti for, at Produktet eller noen Tjeneste vil være uten forstyrrelser eller feil. Du aksepterer at Vi kanskje ikke vil kunne diagnostisere eller korrigere alle feil.

6. Avtaleperiode

6.1. Hvis en Easy Service Plan har en fastsatt avtaleperiode (i henhold til "Tjenestens innhold (NO)"), er den gyldig til denne perioden utløper. Hvis Du ønsker å forlenge varigheten for en Easy Service Plan, er det opp til Vårt skjønn å akseptere en slik forlengelse, og enhver eventuell forlengelse av kontraktperioden er underlagt tilleggskrav.

6.2. Hvis en Easy Service Plan ikke har noen fastsatt avtaleperiode, forblir den gyldig inntil Tjenestene slik de beskrives i "Tjenestens innhold (NO)", er fullført (f.eks. ferdig installering), eller til det har gått 5 år fra Aktivering, avhengig av hva som skjer først.

6.3 Alle vilkår som av natur varer lenger enn til en Easy Service Plan avsluttes, skal forbli gyldige i forbindelse med Easy Service Plan, til de er oppfylt.

7. Immaterielle rettigheter

7.1. Ikke noe i en Easy Service Plan skal påvirke verken Våre eller Dine Immaterielle rettigheter som eksisterer før avtalen om en Easy Service Plan inngås.

7.2. Du aksepterer å ikke fjerne, endre eller tilintetgjøre noen Immaterielle rettigheter eller merke om eiendomsrett eller andre merker som kreves etter gjeldende lovverk eller andre bestemmelser, fra Produktet eller annet utstyr.

7.3. Alle immaterielle rettigheter basert på eller oppstått i sammenheng med arbeid som utføres av Oss i forbindelse med våre forpliktelser i henhold til en Easy Service Plan skal utelukkende og endelig tilhøre Oss, Våre underleverandører og/eller produsenter/lisenshavere.

8. Overføring og underleverandører

8.1. Vi kan overføre alt eller deler av Våre rettigheter/forpliktelser i henhold til en Easy Service Plan til en autorisert partner eller et tilknyttet selskap, Vårt umiddelbare og/eller endelige morselskap eller deres tilknyttede selskaper.

8.2. Du aksepterer at Vi kan bruke underleverandører til å oppfylle Våre forpliktelser i henhold til en Easy Service Plan. I slike tilfeller forblir Vi ansvarlige for at slike forpliktelser oppfylles fullstendig og på riktig måte.

8.3. Når den er Aktivert, kan Du ikke overføre eller sette ut noen del av en Easy Service Plan uten Vårt forutgående skriftlige samtykke.

9. Gjeldende lov

Easy Service Plan skal reguleres av og fortolkes i henhold til lovverket i landet der ESP-pakken aktiveres ("Vår jurisdiksjon"), og alle tvister i forbindelse med Easy Service Plan er underlagt den eksklusive jurisdiksjonen til de kompetente domstolene i Vår jurisdiksjon.

10. Diverse

10.1. **Force Majeure:** Ingen av partene har ansvaret hvis oppfyllelse av forpliktelser i henhold til kontrakten forsinkes eller ikke kan utføres på grunn av omstendigheter som er utenfor den berørte partens rimelige kontroll, forutsatt at den berørte parten umiddelbart informerer den andre parten om situasjonen.

10.2. **Fraskrivelse:** Dersom ikke annet er eksplisitt angitt i Easy Service Plan, gjelder følgende: Hvis noen av partene ikke håndhever noen betingelse eller utøver noen rettighet i henhold til en Easy Service Plan (før eller etter at denne avsluttes), skal dette ikke utgjøre noen fraskrivelse av slike betingelser eller rettigheter og skal ikke på noen måte påvirke denne partens rett til senere å håndheve eller utøve slike betingelser eller rettigheter.

10.3. **Gyldighet:** Hvis kompetente myndigheter avgjør at en betingelse i en Easy Service Plan og/eller disse Tjenestevilkårene er ulovlig eller ikke bindende, skal det ikke påvirke andre betingelser i en Easy Service Plan og/eller disse Tjenestevilkårene. Den aktuelle betingelsen endres gjennom en avtale mellom partene for å sikre at den er lovlig og bindende.

10.4. **Tredjeparts rettigheter:** En person som ikke er en part i en avtale om en Easy Service Plan, skal ikke ha noen rett til å håndheve noen betingelse i en Easy Service Plan.

Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen

Telefonnummer och e-postadresser till den lokala serviceavdelningen finns på webbplatsen för Ditt land. Se tabellen nedan. Om Du vill registrera Dig för Easy Service Plan med vanlig post använder Du lämplig adress nedan.

Lista över länder	Webbplats	Adress för registrering med vanlig post
Österrike	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgien	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Tjeckien	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Danmark	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finland	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Frankrike	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Tyskland	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Ungern	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Italien	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nederländerna	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norge	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovakien	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanien	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Sverige	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Schweiz	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Storbritannien	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polen	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugal	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Del III: Använda och aktivera Easy Service Plan-paket – Villkor

Om en konsument köper ett ESP Pack undantar eller begränsar inte detta konsumentens rättigheter enligt gällande nationell eller europeisk lag och ej heller konsumentens köprättsliga rättigheter som kan åberopas mot säljaren.

ESP-paketet utgör bevis på betalning för en Easy Service Plan. I enlighet med dessa villkor är den som äger ett ESP-paket berättigad till tjänsterna i Easy Service Plan.

1. Definitioner

1.1 Följande definitioner gäller för dessa villkor.

”ESP-paket” syftar på ett Easy Service Plan-paket.

”Du” syftar på företag, partnerskap, individ eller annan juridisk person som är innehavare av ett ESP-paket.

”Canon”, ”oss” eller ”vi” syftar på det Canon-företag som tillhandahåller tjänster i landet där Ditt ESP-paket aktiverats.

”Kund” syftar på företag, partnerskap, individ eller annan juridisk person som inte är Canon eller Canons auktoriserade återförsäljare men innehavare av ett ESP-paket.

”Referensnummer” syftar på ett unikt referensnummer, säkerhetsnummer eller kod som medföljer ESP-paketet.

”Easy Service Plan” syftar på ett avtal om tillhandahållande av tjänster i enlighet med beskrivningen i Tjänsternas omfattning och i villkoren för tjänsten.

”Webbplats” syftar på lokal webbplats enligt listan i Del II.

”Produkt” syftar på den utrustning som tjänsterna erbjuds för i enlighet med Easy Service Plan.

”Tjänst” eller ”Tjänster” syftar på de tjänster för Produkten som anges i Easy Service Plan.

”Auktoriserad återförsäljare” syftar på företag, partnerskap, individ eller annan juridisk person (förutom Canon) som säljer ESP-paket med godkännande av Canon.

2. Användning av ESP-paket

2.1 ESP-paket utgör bevis på betalning för en Easy Service Plan.

2.2 ESP-paket kan inte bytas ut mot kontanter.

2.3 Du äger inte rätt att utnyttja tjänsterna i en Easy Service Plan förrän Du registrerat Ditt ESP-paket genom att för Canon uppges nödvändig information (”registrering”) och Canon har accepterat Din registrering och accepterat Ditt ESP-paket som bevis på betalning (”aktivering”).

2.4 Varje ESP-paket har ett unikt referensnummer som måste uppges när det registreras. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis för ESP-paketet och berörd Canon-Produkt, så Du måste behålla kvitton och andra inköpsbevis.

2.5 Easy Service Plan gäller endast produkter som är inköpta senast 90 dagar före aktiveringen. Vi förbehåller oss rätten att utkräva bevis på Ditt inköp av Produkten.

3. Registrering

3.1 ESP-paketet berättigar till den Easy Service Plan som anges i Tjänstens omfattning.

3.2 ESP-paket kan inte användas som delbetalning av en Easy Service Plan. De kan bara användas enligt beskrivningen ovan.

3.3 Du registrerar Dig för en Easy Service Plan genom att uppge följande:

- (i) Produktens serienummer
- (ii) referensnumret för ett giltigt ESP-paket och
- (iii) kontaktinformation.

Du kan registrera Dig genom att:

- (i) fylla i onlineformuläret på webbsidan för Easy Service Plan eller
- (ii) skicka Ditt registreringsformulär eller
- (iii) ringa oss eller
- (iv) faxa registreringsformuläret.

Adress-, telefon- och faxuppgifter för Ditt land hittar Du i kontaktinformationen för serviceavdelningen.

Om Du uppfyller alla villkor skickar vi ett bevis på att vi godtagit Din registrering. Efter aktiveringen erbjuds tjänsten i enlighet med Tjänstens omfattning och villkoren för Easy Service Plan.

3.4 Detta ESP-paket berättigar endast till tjänster i det land som det aktiverats för. De tjänster som erbjuds enligt en Easy Service Plan kan variera mellan olika regioner. För att tjänsterna ska kunna tillhandahållas krävs det att (i) Produkten finns i ett land där Easy Service Plan är tillgängligt och (ii) ESP-paketet är aktiverat i det land som Produkten finns i ("Området"). Om Du flyttar Produkten utanför Området är Canon inte skyldigt att tillhandahålla tjänsterna och någon återbetalning kommer inte att göras.

3.5 Varje ESP-paket får bara tas i bruk en gång. Så snart ett ESP-paket aktiverats räknas det som att det tagits i bruk. När ett paket och tillhörande referensnummer aktiverats kan det inte användas fler gånger.

3.6 Genom att aktivera Din Easy Service Plan bekräftar Du att:

- (i) Du accepterar villkoren för Easy Service Plan
- (ii) Du är den lagliga innehavaren till detta ESP-paket
- (iii) alla rättigheter och skyldigheter enligt Easy Service Plan kommer att vara mellan oss och dig
- (iv) vi äger rätt att avbryta alla tjänster i Din Easy Service Plan om vi fått information från återförsäljaren att Du inte har betalt kostnaden för Easy Service Plan i enlighet med gällande avtal mellan Dig och återförsäljaren.

4. Förlust eller stöld av ESP-paket

4.1 ESP-paket och referensnummer måste förvaras säkert. Referensnummer måste behandlas så att inte någon obehörig kan använda Din Easy Service Plan.

4.2 Canon äger rätt att anta att den som vill använda ett ESP-paket har rätt att göra detta.

4.3 Canon förbehåller sig rätten att utkräva bevis på inköp när ett ESP-paket tas i bruk.

4.4 Canon tar inget ansvar för eventuella förluster Du drabbas av till följd av att:

- (i) ett ESP-paket förstörs, förloras eller stjäls
- (ii) ett ESP-paket används av obehörig
- (iii) obehörig använder sig av en falsk identitet (exempelvis vid registrering) avseende ett ESP-paket.

4.5 Canon äger rätt att inte uppfylla villkoren för ett ESP-paket om Canon vet eller har skäl att misstänka att paketet inte förvärvats på ett lagligt sätt.

5. Varaktighet för ESP-paket

5.1 ESP-paket har en varaktighet på 1 år efter det första inköpet (eller den första överföringen) av paketet från Canon eller en auktoriserad återförsäljare ("sista giltighetsdag").

5.2 Efter sista giltighetsdagen är ESP-paketet inte längre giltigt och berättigar inte till några tjänster enligt en Easy Service Plan. Pengar som betalats för ESP-paketet är därmed förbrukade och ingen återbetalning kommer att ske.

6. Utbyten och återbetalningar

6.1 Betalningar för ESP-paket är ej återbetalningsbara, om inget annat överenskommits mellan Dig och återförsäljaren, i vilket fall återförsäljaren ansvarar för återbetalningen. Canon åtar sig inget ansvar för återbetalningar.

7. Allmänt

7.1 Ingen återbetalning av ESP-paket sker i samband med erbjudanden, rabatter eller kampanjer.

7.2 Du får inte använda Canons varumärken eller logotyper utan föregående skriftligt medgivande från Canon.

7.3 Canon äger rätt att inte uppfylla villkoren i ett ESP-paket om Du har förvärvat eller använt det på ett sätt som strider mot dessa villkor.

8. DATASKYDD

8.1 I enlighet med klausul 8.4 är det avtalat att vi kommer att använda oss av den information som vi får till följd av aktiveringen, inklusive personuppgifter, endast för registrering och tillhandahållande av tjänster.

8.2 Du samtycker till (och kommer att vid behov intyga detta) att sådan information överförs till ett annat företag i Canon-gruppen eller till tredjepartsföretag (också utanför Europa) i syfte att behandla informationen och tillhandahålla tjänsterna.

8.3 Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att se till att lämpliga säkerhetsrutiner används för att skydda informationen Du uppger och vi uppfyller relevant dataskyddslagstiftning.

8.4 Du samtycker till att vi, i den utsträckning tillämplig lagstiftning tillåter detta, då och då tar kontakter Dig i marknadsföringssyfte.

Del IV: Standardvillkor för Easy Service Plan

Om en Easy Service Plan tillhandahålls en konsument undantar eller begränsar inte detta konsumentens rättigheter under gällande nationell eller europeisk lag.

1. Definitioner

I dessa villkor används begrepp enligt följande definitioner:

"Easy Service Plan" syftar på ett avtal om tillhandahållande av tjänster i enlighet med beskrivningen i Tjänsternas omfattning och i villkoren för tjänsten.

"Immateriella rättigheter" syftar på (i) rättigheter i patent, registrerade designers, mönsterrätt, varumärken, copyright, databaser, moraliska rättigheter, kretsmönsterrätt, affärs- och företagsnamn (inklusive domännamn), inklusive fördelen med alla registreringar och ansökningar om att registrera något av det ovannämnda och alla rättigheter i det ovannämndas natur, (ii) alla affärshemligheter, sekretess eller andra äganderätter, inklusive rätten till kunskap och annan teknisk information.

"Tjänster" syftar på de tjänster för produkterna som anges i Easy Service Plan.

"Produkt" syftar på den utrustning som tjänsterna erbjuds för i enlighet med Easy Service Plan.

”Vi, oss, vår” syftar på det Canon-företag som tillhandahåller tjänster i landet där Ditt ESP-paket aktiveras.

”Du, Ditt” syftar på den individ, det företag eller den organisation som avtalat om Easy Service Plan med oss.

2. Tjänster och tjänstenivåer

2.1 Tjänsterna tillhandahålls i enlighet med tjänstenivåerna angivna i Easy Service Plan. På avlägsna platser, till exempel offshore eller isolerade platser, kan det hända att tjänsterna inte är tillgängliga eller att tjänstenivåerna ändras.

2.2 Tjänsterna tillhandahålls med rimlig kompetens och omsorg. Om så inte är fallet kan Du meddela oss inom (5) arbetsdagar och låta oss upprepa tjänsten inom rimlig tid och utan kostnad för dig.

2.3 Under tillhandahållandet av dessa tjänster följer vi de hälso- och säkerhetsregler som gäller på arbetsplatsen. Du samtycker till att förse våra tekniker och annan personal med de skyddsåtgärder som krävs på arbetsplatsen. Du accepterar att vi äger rätt att avbryta arbetet om vi bedömer att vår personal utsätts för risk.

2.4 Du ska informera oss skriftligen om Du har för avsikt att flytta Produkten som omfattas av tjänsterna och vi äger rätt att då avsluta gällande Easy Service Plan. Du kan göra detta genom att skicka e-post till den lokala serviceavdelningen. På begäran kan vi komma att flytta Produkten och då debitera tillämpliga avgifter.

2.5 Om tjänsterna i Din Easy Service Plan omfattar underhåll gäller klausulerna 2.5.1 till 2.5.3:

2.5.1 Vi äger rätt att antingen reparera Produkten eller ersätta den med en likvärdig produkt i funktionsdugligt skick.

2.5.2 Ersätta delar som kan repareras eller återanvändas blir vår egendom. Vi tar ansvar för kassering av andra delar som tillhandahållits eller använts under reparationen av produkterna i de fall detta är ett lagkrav.

2.5.3 Våra produkter är utformade så att de fungerar bäst med reservdelar eller andra utbytbara delar (exempelvis förbrukningsvaror) som tillverkats eller rekommenderats av oss. Om andra delar används kan Produktens kvalitet eller prestanda försämrats. Om detta inträffar åtar vi oss inget ansvar för försämringen. Dessutom kan användning av sådana produkter leda till att produkterna skadas. I sådana fall förbehåller vi oss rätten att neka utföra tjänsten eller debitera extra för sådana reparationer och därmed sammanhängande kostnader. Vi förbehåller oss rätten att ta tillbaka tjänstens täckning av den berörda Produkten.

3. Undantag för tjänsten

3.1 Förutom andra undantag som anges i Easy Service Plan omfattar inte tjänsterna följande som vi inte åtar oss ansvar för:

- arbete som krävs i samarbete med att Produkten kopplas från och sedan ansluts igen, inklusive förberedelser för säker transport annat än som ordnas av oss eller på vårt uppdrag
- arbete utanför sedvanliga arbetstider om detta inte anges i Easy Service Plan
- periodiskt återkommande kontroller, underhåll eller reparation eller ersättning av delar på grund av normalt slitage
- förbrukningsmaterial
- programvara
- fel som orsakas av att Produkten modifierats utan vårt godkännande

- kostnader för oss med avseende på anpassning eller ändring av en Produkt för att följa landspecifika tekniska eller säkerhetsrelaterade standarder eller specifikationer eller andra kostnader för att anpassa Produkten som resultat av specifikationer som har ändrats sedan leveransen av Produkten
- skador som uppstått till följd av att Produkten inte uppfyller landspecifika standarder eller specifikationer i ett annat land än inköpslandet
- andra undantag som anges under Tjänsternas omfattning.

3.2 Tjänsterna undantas, och vi åtar oss inget ansvar, om skada eller fel orsakas av:

- felaktig användning eller hantering av Produkten enligt användarhandboken och/eller andra relevanta dokument, inklusive, utan begränsning, felaktig lagring, slag och stötar, rost, smuts, vatten och sand eller av att Produkten tappas
- reparation, ändring eller rengöring utförd på ett servicecenter som vi inte auktoriserat
- användning av reservdelar, programvara eller förbrukningsvaror (exempelvis bläck, papper, toner, batterier och skrivarhuvuden) som inte är kompatibla med Produkten. Kompatibilitet för förbrukningsvaror uppnås i vart fall genom att använda artiklar som vi rekommenderar
- anslutning av Produkten till utrustning som inte är godkänd för anslutning av oss
- olyckor eller katastrofer eller andra orsaker som ligger utanför vår kontroll, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, översvämning, eldsvåda, politisk oro och felaktig ventilation.

4. Dina skyldigheter

Som villkor för att vi ska tillhandahålla tjänsterna samtycker Du till att:

- (a) efter behov förse oss med information, faciliteter eller access
- (b) i den händelse att installationstjänster ingår tillhandahålla en lämplig teknisk och fysisk miljö för installationen inklusive nätverkanslutning och annat som krävs för att Produkten ska fungera
- (c) se till att all information Du lämnar till oss är fullständig och korrekt
- (d) vidta rimliga åtgärder för att skydda nätverk, system, data och Produkten, inklusive exempelvis regelbunden säkerhetskopiering, brandväggar och viruskontroll samt implementering av effektiv datasäkerhet och åtkomstkontroll
- (e) i god tid implementera rekommendationer eller instruktioner från oss eller relevant tredje part som rör Produkten och/eller tjänsterna
- (f) i skriftlig form anskaffa skriftliga intyg, licenser, friskrivningar eller tillstånd samt vidta andra steg som krävs för efterlevnad av lag och föreskrifter
- (g) vid behov tillhandahålla en kvalificerad, auktoriserad representant att hantera relationen med oss.

5. Ansvar och garantier

5.1 Denna klausul varierar beroende på vilken jurisdiktion vi befinner oss i. Den lämpliga klausulen för respektive jurisdiktion finns i informationen nedan, dock gäller att då en Easy Service Plan tillhandahålls en konsument skall ansvarsskyldigheten och/eller garantiskyldigheter under inga omständigheter undanta eller begränsa konsumentens rättigheter under gällande nationell eller europeisk lag.

Land: Sverige

Ansvar och ansvarsbegränsning Vi ansvarar för sakskador som orsakas av (a) defekter i våra produkter och tjänster som har levererats eller (b) genom vårt avtalsbrott mot villkoren i tillämplig Easy Service Plan, i de fall vi varit vårdslösa. För undvikande av missförstånd så ska förvanskning eller förlust av data, oavsett skador på eventuellt media, inte ses som sakskada.

Vårt ansvar omfattar endast vad som anges i denna klausul 5.1 och Du äger inte rätt till skadestånd eller någon annan ersättning än de som framgår av dessa villkor. Vårt ansvar är alltid begränsat till direkta, avtalstypiska och förutsebara skador. För indirekta skador, såsom förlorad vinst, omsättning, produktion eller goodwill, samt förlust eller förvanskning av data, ersätts inte. Vårt totala ansvar för skador och förluster Du drabbats av är begränsat till värdet av de supporterade produkterna med tillägg av det Du betalat för tillämplig Easy Service Plan.

Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte (a) om vi orsakat skadan avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, (b) vid dödsfall eller personskador som orsakats på grund av vår vårdslöshet, eller (c) i de fall där ansvarsbegränsning uttryckligen är förbjuden i lag.

5.2 I enlighet med klausul 5.1 på samtycker Du till att vi inte är ansvariga för ytterligare arbete som krävs eller förlust, kostnad eller skada som orsakats, till följd av att Du:

- (a) inte har använt, lagrat eller hanterat Produkten korrekt (inklusive försummelse att tillhandahålla lämpliga miljöförhållanden) eller inte följt instruktioner eller rekommendationer för Produkten givna av oss eller presenterade i användarhandboken eller i någon annan av klausulerna i Easy Service Plan

- (b) inte har installerat eller underhållit en felkorrigerig, aktuell programvaruuppdatering eller nya utgåvor som vi eller tredjepart gjort allmänt tillgängliga
- (c) har drabbats av virus (eller liknande) i systemet eller på grund av fel eller krav i en annan produkt som har kopplats till Produkten eller på annat sätt påverkar driften av Produkten på ett negativt sätt
- (d) data förlorats eller skadats
- (e) Du eller tredjepart har skadat eller ändrat Produkten eller anslutit eller införlivat någon annan utrustning i Produkten eller sammanhängande system som påverkar driften av Produkten på ett negativt sätt.

5.3 Vi tar inget ansvar för och lämnar ingen garanti för att Produkten eller tjänsten är utan avbrott, buggar eller fel. Du accepterar att vi kanske inte kommer att lyckas diagnosticera eller korrigera alla fel.

6. Giltighetsperiod

6.1 Om det finns en fast period angiven för Easy Service Plan (enligt Tjänstens omfattning) ska den fortsätta att gälla tills giltighetsperioden upphör. Om Du vill förlänga villkoren för Easy Service Plan kan vi efter eget gottfinnande välja att samtycka till detta; för alla förlängningar av avtalsvillkoren gäller ytterligare krav.

6.2 Om det inte finns en fast period angiven för Easy Service Plan ska den fortsätta till dess att tjänsten som anges i Easy Service Plan avslutats (exempelvis installationen genomförts) eller till sista giltighetsdagen 5 år från aktivering, beroende på vilken av dessa datum som infaller först.

6.3 Alla villkor som på grund av sin natur sträcker sig bortanför sista giltighetsdagen för Easy Service Plan ska gälla för Easy Service Plan tills de uppfyllts.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Ingenting i Easy Service Plan ska påverka varken våra eller Dina immateriella rättigheter så som dessa såg ut före aktiveringsdatumet för Easy Service Plan.

7.2 Du samtycker till att från Produkten eller utrustningen inte ta bort eller ändra information om immateriella rättigheter eller om ägande eller annan information som krävs av lag eller förordning.

7.3 Alla immateriella rättigheter som uppstår ur eller i samband med arbete som vi utför i samband med våra skyldigheter enligt Easy Service Plan tillhör exklusivt oss, våra underleverantörer och/eller våra tillverkare/licensgivare.

8. Överlåtelse och användning av underleverantörer

8.1 Vi kan komma att överlåta delar av våra rättigheter och/eller skyldigheter enligt Easy Service Plan till en auktoriserad partner eller till dotterbolag, moderbolag eller till dessa närstående bolag.

8.2 Du samtycker till att vi kan komma att använda underleverantörer för att utföra skyldigheter enligt Easy Service Plan. Även om vi gör detta är vi ansvariga för underleverantören såsom för oss själva.

8.3 Så snart Easy Service Plan är aktiverad får Du inte överlåta, flytta eller upplåta delar av Easy Service Plan utan föregående skriftligt medgivande från oss.

9. Gällande lag

Easy Service Plan ska regleras av och tolkas i enlighet med lagen i det land som ESP-paketet aktiveras i ("vår jurisdiktion") och tvister som rör Easy Service Plan ska hanteras av domstolar inom vår jurisdiktion.

10. Övrigt

10.1 **Force majeure:** Ingen part ska hållas ansvarig för försening eller oförmåga att genomföra avtalet om förseningen eller oförmågan beror på omständigheter som ligger utanför partens rimliga kontroll och under förutsättning att parten omedelbart meddelar den andra parten om omständigheterna.

10.2 **Avstående:** Om endera parten inte genomdriver ett villkor eller en rättighet enligt Easy Service Plan (antingen före eller efter att avtalet slutat gälla) ska detta inte uppfattas som ett avstående från villkoren eller rättigheten och inte påverka partens rätt att senare genomdriva villkoret eller rättigheten.

10.3 **Ogiltighet:** Om en behörig myndighet beslutar att ett villkor i Easy Service Plan och/eller i dessa villkor är olagligt eller inte bindande, ska detta inte påverka andra villkor i Easy Service Plan och/eller i dessa villkor. Det berörda villkoret ska förändras efter överenskommelse mellan parterna för att säkerställa att det är bindande och inte strider mot lagen.

10.4 **Tredje parts rättigheter:** En person som inte omfattas av Easy Service Plan ska inte ha någon rätt att genomdriva några av villkoren i Easy Service Plan.

Část II: Kontakt na servisní oddělení

Telefonní číslo a e-mailovou adresu místního servisního oddělení naleznete na webové stránce příslušné země (viz následující tabulka). Tabulka rovněž obsahuje adresu pro e-mailovou registraci programu Easy Service Plan.

Seznam zemí	Webová stránka	Adresa pro e-mailovou registraci
Rakousko	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgie	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Česká republika	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dánsko	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finsko	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francie	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Německo	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Maďarsko	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Itálie	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nizozemsko	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norsko	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovensko	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Španělsko	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Švédsko	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Švýcarsko	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Velká Británie	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polsko	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugalsko	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Část III: Použití (aktivace) balíčků programu Easy Service Plan – Podmínky a ujednání

Je-li balíček ESP zakoupen spotřebitelem, pak tyto smluvní podmínky nijak nevylučují ani neomezují práva spotřebitele vyplývající z příslušných národních a evropských právních předpisů, ani práva spotřebitele vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi spotřebitelem a prodávajícím.

Balíček ESP slouží jako potvrzení o provedení platby za služby podle smlouvy Easy Service Plan. Vlastník balíčku ESP má v souladu s těmito podmínkami a ujednáními nárok na využívání služeb na základě smlouvy Easy Service Plan.

1. Definice pojmů

1.1. Pro účely těchto podmínek a ujednání platí následující definice pojmů.

Pojmem „Balíček ESP“ se rozumí balíček programu Easy Service Plan.

Pojmem „**Vy**“ se rozumí jakákoli společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba, která je vlastníkem balíčku ESP.

Pojmy „**Canon**“, „**My**“, „**Nám**“, „**Nás**“ nebo „**Naše**“, případně „**Naše společnost**“ se rozumí společnost Canon poskytující služby v zemi, kde byl aktivován váš balíček ESP.

Pojmem „**Spotřebitel**“ se rozumí jakákoli společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba, která není autorizovaným prodejcem nebo pobočkou společnosti Canon, ale je vlastníkem balíčku ESP.

Pojmem „**Referenční číslo**“ se rozumí jedinečné referenční číslo, bezpečnostní číslo nebo kód, které se váží k balíčku ESP.

Pojmem „**Easy Service Plan**“ se rozumí smlouva (program) o poskytování služeb v rozsahu definovaném v části Rozsah služeb a Podmínky a ujednání týkající se služeb.

Pojmem „**Web**“ se rozumějí webové stránky pro příslušnou oblast dle seznamu v Části II.

Pojmem „**Výrobek**“ se rozumí zařízení, pro které se zavazujeme poskytovat služby na základě smlouvy Easy Service Plan.

Pojmem „**Služba**“ nebo „**Služby**“ se rozumí služby pro výrobky, které jsou definovány ve smlouvě Easy Service Plan.

Pojmem „**Autorizovaný prodejce**“ se rozumí společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba (kromě společnosti Canon), která je společností Canon oprávněna k prodeji balíčků ESP.

2. Použití balíčků ESP k zaplacení aktivace smlouvy

2.1. Balíček ESP slouží jako potvrzení platby za sjednání smlouvy Easy Service Plan.

2.2. Nelze požadovat výměnu balíčků ESP za peníze.

2.3. Právo využívat služby na základě smlouvy o programu Easy Service Plan nabýváte registrací svého balíčku ESP u společnosti Canon. K registraci je třeba poskytnout naší společnosti požadované údaje („Registrace“). Registrace bude dokončena poté, co společnost Canon přijme vaši registraci a váš balíček ESP jako doklad o provedení platby za služby („Aktivace“).

2.4. Součástí každého balíčku ESP je jedinečné referenční číslo, které je třeba uvést při registraci balíčku ESP. Vyhrazuje si právo požadovat doklad o koupi vašeho balíčku ESP a podporovaného výrobku Canon. Proto si pro případ potřeby uschovejte příslušné potvrzení nebo jiný doklad o koupi.

2.5. Smlouvu o programu Easy Service Plan lze uzavřít pouze na výrobky, které byly zakoupeny nejvýše 90 dní před datem aktivace balíčku ESP. Vyhrazuje si právo požádat o předložení dokladu o koupi vašeho výrobku Canon.

3. Registrace

3.1. Tento balíček ESP lze použít k aktivaci smlouvy o Easy Service Plan, která se řídí podmínkami uvedenými v části Rozsah služeb.

3.2. Balíčky ESP nelze použít jako částečnou platbu za libovolnou smlouvu o programu Easy Service Plan. Lze je využít pouze uvedeným způsobem.

3.3. K registraci smlouvy o programu Easy Service Plan je třeba poskytnout:

- (i) sériové číslo příslušného výrobku,
- (ii) referenční číslo platného balíčku ESP
- a (iii) kontaktní údaje.

Lze to provést následujícími způsoby:

- (i) vyplněním online formuláře na webu Easy Service Plan, nebo
- (ii) odesláním registračního formuláře, nebo
- (iii) telefonicky, nebo
- (iv) odesláním registračního formuláře faxem.

Webovou adresu, poštovní adresu, telefonický a faxový kontakt pro vaši zemi naleznete v tabulce v části Kontakt na servisní oddělení.

Po splnění všech požadavků vám zašleme potvrzení o přijetí registrace. Po aktivaci začnou být poskytovány služby podle definice v části Rozsah služeb a Podmínky poskytování služeb programu Easy Service Plan.

3.4. Balíček ESP vám umožňuje využívat smlouvené služby pouze v zemi, ve které byl aktivován. Služby poskytované na základě smlouvy o programu Easy Service Plan se mohou v jednotlivých oblastech lišit. Předpokladem k poskytování služeb je splnění následujících podmínek: (i) výrobek je používán ve stejné zemi, kde je poskytována smlouva o programu Easy Service Plan a (ii) balíček ESP je aktivován v zemi, kde se používá výrobek („území příslušné země“). Pokud dojde k přemístění výrobku mimo území příslušné země, nemá společnost Canon povinnost poskytovat příslušné služby a neposkytne žádnou náhradu.

3.5. Každý balíček ESP lze využít pouze jednou. K využití balíčku ESP dojde jeho aktivací. Po aktivaci přestává balíček ESP a příslušné referenční číslo platit a nelze je znovu použít.

3.6. Aktivací smlouvy o programu Easy Service Plan potvrzujete, že:

- (i) přijímáte podmínky a ujednání smlouvy o poskytování programu Easy Service Plan;
- (ii) jste oprávněným vlastníkem balíčku ESP;
- (iii) všechna práva a závazky vyplývající ze smlouvy o programu Easy Service Plan se týkají pouze vás a společnosti Canon;
- (iv) společnost Canon má právo pozastavit poskytování služeb vyplývajících z vámi uzavřené smlouvy o programu Easy Service Plan nebo ukončit platnost smlouvy o programu Easy Service Plan, pokud nás prodejce informuje, že jste neuhradili platbu za smlouvu o programu Easy Service Plan v souladu s platnými podmínkami smluvního vztahu mezi vámi a prodejcem.

4. Ztráta nebo odcizení balíčků ESP

4.1. Balíčky ESP a související referenční čísla je třeba uchovávat na bezpečném místě. Referenční čísla je třeba chránit, protože je mohou cizí osoby využít pro svou potřebu k uzavření vámi zakoupené smlouvy o programu Easy Service Plan bez vašeho vědomí.

4.2. Společnost Canon má právo v dobré víře předpokládat, že osoba žádající o aktivaci balíčku ESP je k tomu oprávněna.

4.3. Společnost Canon je oprávněna podle svého uvážení při aktivaci balíčku ESP vyžadovat doklad o koupi.

4.4. Společnost Canon nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené v důsledku:

- (i) zničení, ztráty nebo odcizení balíčku ESP,
- (ii) využití balíčku ESP neoprávněnou cizí osobou,
- (iii) vydávání se za vlastníka nebo krádeže identity (včetně podvodné registrace) ve vztahu k balíčku ESP ze strany třetí osoby.

4.5. Společnost Canon je oprávněna odmítnout aktivaci balíčku ESP, pokud má důkazy nebo důvodné podezření o neoprávněném získání balíčku ESP.

5. Vypršení platnosti balíčků ESP

5.1. Platnost balíčků ESP vyprší uplynutím 1 roku od prvotního zakoupení balíčku ESP spotřebitelem (nebo převedení na spotřebitele) od společnosti Canon nebo autorizovaného prodejce spotřebiteli (dále jako „datum vypršení platnosti“).

5.2. Po datu vypršení platnosti již balíček ESP pozbývá platnosti a nelze jej použít k aktivaci smlouvy o programu Easy Service Plan. Peníze zaplacené za balíček ESP propadají bez nároku na náhradu či jejich vrácení.

6. Zrušení nákupu a refundace

6.1. Platby za balíčky ESP jsou nevratné, bez možnosti náhrady, pokud není mezi vámi a autorizovaným prodejcem sjednáno něco jiného. V případě existence takové dohody odpovídá za splnění vašeho nároku na náhradu autorizovaný prodejce. Společnost Canon není povinná poskytovat jakékoliv náhrady.

7. Obecná ustanovení

7.1. V návaznosti na jakoukoliv nabídku, slevu nebo propagační akci společnost Canon neposkytuje žádné náhrady.

7.2. Obchodní známky nebo loga společnosti Canon není dovoleno používat bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Canon učiněného v písemné formě.

7.3. Společnost Canon je oprávněna ukončit plnění závazků vyplývajících z balíčku ESP, který byl pořízen nebo použit v rozporu s těmito podmínkami a ujednáními.

8. OCHRANA DAT

8.1. V návaznosti na bod 8.4 se zavazujeme údaje získané během procesu aktivace, a to včetně všech osobních dat, použít pouze pro účely registrace a poskytování služeb.

8.2. Souhlasíte (a dáváte tím veškerá nezbytná svolení) s poskytnutím těchto údajů jiné společnosti skupiny Canon nebo třetí straně (včetně společností mimo území Evropy) pro účely zpracování informací a poskytování smluvních služeb.

8.3. Zavazujeme se provést všechny náležité kroky k zajištění odpovídajících bezpečnostních opatření na ochranu vámi poskytnutých údajů při současném dodržení příslušných předpisů týkajících se ochrany dat.

8.4. Souhlasíte s tím, že v souladu s platnými předpisy vás můžeme nepravdivě kontaktovat za účelem předání marketingových informací.

Část IV: Standardní podmínky a ujednání týkající se poskytování služeb na základě smlouvy o programu Easy Service Plan

V případě, že jsou služby na základě smlouvy o programu Easy Service Plan poskytovány spotřebiteli, tyto standardní podmínky nevylučují ani neomezuji práva spotřebitele vyplývající z příslušných národních nebo evropských právních předpisů.

1. Definice pojmů

Pro účely těchto podmínek poskytování služeb platí následující pojmy:

Pojmem „Easy Service Plan“ se rozumí smlouva (program) o poskytování služeb v rozsahu definovaném v části Rozsah služeb a Podmínky a ujednání týkající se služeb.

Pojmem „Práva duševního vlastnictví“ se rozumí (i) patentová práva, registrované průmyslové vzory a jejich ochrana, ochranné známky, autorská práva, databáze, morální právo, ochrana topografie polovodičových součástek, obchodní názvy a názvy produktů (včetně názvů domén), a to včetně výhod plynoucích ze zápisu nebo přihlášky k zápisu výše zmíněného a veškerá jiná práva zabývající se některou ze zmíněných oblastí, (ii) veškerá práva týkající se ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací a veškerá ostatní vlastnická práva zahrnující veškerá práva na know-how a jiné technické informace.

Pojmem „Služba“ nebo „Služby“ se rozumí služby týkající se výrobků, které jsou definovány ve smlouvě o programu Easy Service Plan.

Pojmem „Výrobek“ se rozumí zařízení, pro které se zavazujeme poskytovat služby na základě smlouvy Easy Service Plan.

Pojmy **„My“, „Nám“, „Nás“ nebo „Naše“, případně „Naše společnost“** se rozumí společnost Canon poskytující služby v zemi, kde byl aktivován váš balíček ESP.

Pojmy **„Vy“, „Vás“, „Vámi“** se rozumí fyzická osoba, společnost nebo organizace, která vstupuje s námi do smluvního vztahu na základě smlouvy o programu Easy Service Plan.

2. Služby a úrovně služeb

2.1. Služby budou poskytovány v souladu s veškerými úrovněmi služeb definovanými ve smlouvě o programu Easy Service Plan. V případě vzdálených míst, jako jsou zámořské nebo izolované oblasti, nemusí být služby dostupné nebo mohou být úrovně služeb rozšířeny.

2.2. Služby se zavazujeme poskytovat s přiměřenou péčí. Pokud by byly zjištěny nedostatky, jste povinni nás informovat do pěti (5) pracovních dnů a umožnit nám v přiměřené době provést bezplatné náhradní poskytnutí služeb.

2.3. Při poskytování služeb se zavazujeme dodržovat přiměřené předpisy týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti, které mohou platit v prostorách vaší společnosti. Souhlasíte s tím, že poskytnete našim technikům a zaměstnancům veškeré odpovídající ochranné prostředky pro práci v prostředí, ve kterém budou v rámci vaší společnosti pracovat. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni pozastavit poskytování služeb bez jakýchkoli následných závazků v případě důvodné obavy, že hrozí ohrožení našich techniků nebo zaměstnanců.

2.4. Zavazujete se nás písemně informovat v případě, že plánujete přemístění výrobku, pro který poskytujeme služby. V souvislosti s tím si vyhrazujeme právo ukončit platnou smlouvu o programu Easy Service Plan. Můžete to provést odesláním e-mailu na místní servisní oddělení. Na vyžádání jsme schopni přemístění výrobku provést za naše aktuálně platné ceny.

2.5. Pokud služby poskytované v rámci programu Easy Service Plan obsahují služby údržby, platí ujednání 2.5.1 až 2.5.3. :

2.5.1. Máme právo dle vlastního uvážení buď provést opravu vadného výrobku nebo jej nahradit ekvivalentním, plně funkčním výrobkem.

2.5.2. Vyměněné díly, které lze opravit nebo znovu použít, se stávají naším majetkem. Přebíráme odpovědnost za likvidaci ostatních dílů dodaných a použitých při opravě výrobků tam, kde je to ze zákona vyžadováno.

2.5.3. Naše výrobky jsou navrženy tak, aby fungovaly správně při použití náhradních dílů nebo ostatních vyměnitelných částí (například spotřební materiál) vyráběných nebo doporučených naší společností. V případě použití jiných dílů nebo vyměnitelných částí může dojít ke snížení kvality výstupu nebo výkonu našich výrobků. Pokud by k tomu došlo, neneseme odpovědnost za řešení stížností týkajících se špatného výkonu výrobků. Navíc může dojít k případům, kdy použití takového výrobku může způsobit skutečné poškození výrobku, a v takovém případě si vyhrazujeme právo odmítnout provést opravu, případně si účtovat příplatek za opravu a veškeré související náklady. Vyhrazujeme si právo přestat poskytovat smluvní služby pro takový výrobek.

3. Vyloučení služeb

3.1. Kromě jakýchkoli jiných vyloučení stanovených ve smlouvě o programu Easy Service Plan poskytované služby nemusí zahrnovat a naše společnost nenese odpovědnost za:

- práce v souvislosti s potřebným odpojením nebo opětovným zapojením výrobku, včetně přípravy na bezpečnou přepravu, která není poskytována námi nebo námi zvolenou společností;
- práce mimo běžnou pracovní dobu vyhrazenou pro poskytování služeb, pokud ve smlouvě o programu Easy Service Plan není stanoveno něco jiného;
- pravidelné kontroly, údržbu a opravy nebo výměnu dílů v souvislosti s běžným opotřebením;
- spotřební materiál;
- software;

- závady způsobené modifikacemi výrobků, které byly provedeny bez našeho svolení;
- nám vzniklé náklady v souvislosti s provedením úprav nebo modifikací výrobku za účelem jeho přizpůsobení místním technickým nebo bezpečnostním předpisům, nebo jiné náklady na provedení úprav potřebných pro splnění jakýchkoli specifikací nebo požadavků, které se změnily po dodání výrobku;
- škody vzniklé tím, že výrobek nevyhovuje místním předpisům nebo specifikacím pro přemístění do jiné země, než ve které byl zakoupen.
- Veškerá další platná vyloučení služeb jsou uvedena v části Rozsah služeb.

3.2. Vyloučení služeb platí a naše společnost nenese zodpovědnost v případě škod nebo závad vzniklých následkem:

- nesprávného použití, manipulace nebo provozu výrobku následkem nedodržení pokynů v návodu k použití nebo jiné související dokumentace, zejména v případech škod vzniklých následkem nesprávného skladování, upuštění na zem, nadměrných otřesů, koroze, nečistot, případně působením vody nebo písku;
- oprav, modifikací nebo čištění provedeného v námi neautorizovaném servisním středisku;
- použití náhradních dílů, softwaru nebo spotřebního materiálu (například inkoust, papír, toner nebo baterie, tiskové hlavy), které nejsou kompatibilní s příslušným výrobkem. Maximální úroveň kompatibility je zajištěna použitím námi doporučeného spotřebního materiálu;
- připojení výrobku k zařízení, jehož připojení nebylo námi schváleno;
- nehody, havárie nebo živelné pohromy mimo naši kontrolu, jako je například zasažení bleskem, vytopení, požár, vandalismus nebo nedostatečná ventilace.

4. Vaše povinnosti

V návaznosti na smlouvu o poskytování služeb se zavazujete:

- poskytnout nám potřebné informace, materiální možnosti nebo možnosti přístupu;
- v případě, že instalační služby jsou poskytovány na základě programu Easy Service Plan, zajistit vhodné technické a fyzické podmínky pro instalaci výrobků, včetně potřebných možností připojení výrobku k síti a dalších podmínek vyžadovaných pro funkci výrobku;
- zajistit, že všechny vámi poskytnuté informace pro naše účely budou přesné a úplné;
- zajistit veškeré potřebné kroky k zabezpečení vaší sítě, počítačových systémů, dat a výrobků Canon, což zahrnuje zejména provádění pravidelných a užitečných záloh, provozování brány firewall a antivirového softwaru a implementace efektivní ochrany dat a řízení přístupu;
- včasné implementovat doporučení a pokyny naší společnosti a relevantních třetích stran, ovlivňující výrobky nebo služby;
- získat potřebný písemný souhlas, licence, vzdání se práv nebo povolení a provést všechny další potřebné kroky k tomu, aby byl zajištěn stálý soulad se zákonnými předpisy;
- v případě potřeby zajistit řádně kvalifikovaného pověřeného zástupce, který bude zprostředkovávat komunikaci s naší společností.

5. Odpovědnost a záruky

5.1. Tento článek se může lišit podle toho, do které jurisdice spadá naše společnost. Příslušný článek pro jednotlivé jurisdikce je stanoven níže. V případě, že jsou však služby na základě smlouvy o programu Easy Service Plan poskytovány spotřebiteli, nevylučuje ani neomezuje odpovědnost a záruka podle tohoto článku v žádném směru práva spotřebitele vyplývající z příslušných národních nebo evropských právních předpisů.

Země: Česká republika

Společnost Canon odpovídá za skutečnou škodu způsobenou vadami výrobku nebo služeb nebo porušením jakéhokoliv závazku, který vyplývá z podmínek smlouvy Easy Service Plan, s níže uvedeným omezením. Společnost Canon neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příležitosti, poškození dobrého jména a dobré pověsti, za poškození nebo zničení dat. Společnost Canon odpovídá za škodu maximálně do výše částky, kterou tvoří součet hodnoty výrobku, na který se služba podle smlouvy Easy Service Plan vztahuje, a částky zaplacené za poskytování služeb podle smlouvy Easy Service Plan.

5.2. V souladu s článkem 5.1 výše souhlasíte s tím, že neneseme žádnou odpovědnost za práci navíc, ztráty, náklady nebo škody z následujících důvodů:

- (a) výrobek nebyl řádně používán, skladován nebo s ním nebylo řádně manipulováno (to zahrnuje nezajištění vhodných provozních podmínek), případně nebyly dodrženy pokyny nebo doporučení týkající se výrobku poskytnuté námi nebo obsažené v příslušném návodu k použití nebo jakékoli podmínky smlouvy o programu Easy Service Plan;
- (b) nebyl nainstalován nebo řádně provozován systém opravy chyb, aktualizace softwaru, případně námi nebo relevantní třetí stranou vytvořené nebo veřejně poskytnuté nové verze softwaru;
- (c) virus nebo podobné poškození vašeho počítačového systému nebo jakákoli porucha funkce nebo požadavky jakéhokoliv výrobku, který byl připojen k výrobku Canon nebo který jiným způsobem negativně ovlivnil jeho fungování;
- (d) ztráta nebo poškození dat;
- (e) vámi nebo třetí stranou způsobená chyba nebo provedené změny výrobku Canon nebo připojení jakéhokoliv jiného výrobku k výrobku Canon nebo souvisejícímu systému, které negativně ovlivnily provoz výrobku;

5.3. Neneseme žádnou odpovědnost a neposkytujeme žádnou záruku za to, že fungování výrobku nebo poskytovaných služeb bude bezchybné a nepřerušované. Jste srozuměni s tím, že naše společnost nemusí být schopna spolehlivě zjistit nebo opravit všechny chyby a závady.

6. Doba platnosti

6.1. Pokud je smlouva o programu Easy Service Plan uzavřena na dobu určitou (tak jak je definováno v části Rozsah služeb), zůstává v platnosti do konce tohoto období. Pokud požádáte o prodloužení platnosti smlouvy o programu Easy Service Plan, máme právo rozhodnout podle vlastního uvážení a rozhodnutí ve věci prodloužení platnosti této smlouvy a všech dodatečných smluv může podléhat dalším požadavkům.

6.2. Pokud ve smlouvě o Easy Service Plan není uvedena doba jejího trvání, má se za to, že smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby, dokud nebudou v plné výši poskytnuty veškeré služby zahrnuté do smlouvy o Easy Service Plan (například dokončení instalace) nebo nejdéle na dobu 5 let od data aktivace, přičemž se zohlední ta skutečnost, která nastane dříve.

6.3. Jakákoli smluvní ujednání, která jsou ze své podstaty nastavena tak, že jejich platnost je delší než platnost smlouvy o programu Easy Service Plan, zůstávají platná ve vztahu k programu Easy Service Plan až do doby, dokud nebudou splněna.

7. Práva duševního vlastnictví

7.1. Žádná část smlouvy o programu Easy Service Plan nemá vliv na práva duševního vlastnictví vaše nebo naší společnosti, která byla v platnosti předtím, než jste uzavřeli smlouvu o programu Easy Service Plan.

7.2. Souhlasíte s tím, že nesmíte odebrat, modifikovat nebo znehodnotit práva duševního vlastnictví nebo chráněný název nebo jiné označení vyžadované zákonem nebo předpisy u jakéhokoliv výrobku Canon nebo jiného zařízení.

7.3. Veškerá práva duševního vlastnictví vznikající z práce provedené naší společností nebo v souvislosti s ní v rámci plnění podmínek smlouvy o programu Easy Service Plan zůstávají exkluzivně a výhradně majetkem naší společnosti, našeho smluvního partnera anebo příslušného výrobce nebo vlastníka licence.

8. Postoupení a dílčí smlouvy

8.1. Vyhrazuje si právo převést v plné míře nebo částečně naše práva a závazky vyplývající ze smlouvy o programu Easy Service Plan na akreditovaného partnera nebo jinou přidruženou společnost, nadřazenou nebo mateřskou společnost Canon nebo její přidružené společnosti.

8.2. Souhlasíte s tím, že k plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o programu Easy Service Plan můžeme využít smluvního partnera. V takovém případě zůstává odpovědnost za řádné a úplné splnění příslušných závazků na naší společnosti.

8.3. Po aktivaci nelze přidělovat nebo převádět práva nebo uzavírat dílčí smlouvy na základě jakékoli části smlouvy o programu Easy Service Plan bez předchozího písemného souhlasu naší společnosti.

9. Rozhodné právo

Výklad a rozhodné právo smlouvy o programu Easy Service Plan se řídí zákony země, ve které byl balíček ESP aktivován („výchozí jurisdikce“) a veškeré spory v souvislosti se smlouvou o programu Easy Service Plan spadají výhradně do pravomoci soudů výchozí jurisdikce.

10. Různé

10.1. **Vyšší moc:** Žádná smluvní strana nenese zodpovědnost za zpoždění splnění nebo nesplnění závazků vyplývajících z této smlouvy do té míry, že toto zpoždění nebo nesplnění bylo způsobeno vlivy mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany, které se to týká, a to za předpokladu, že o těchto okolnostech ihned informuje druhou stranu.

10.2. **Vzdání se práv:** Pokud některá smluvní strana nebude schopna uplatnit jakoukoli smluvní podmínku nebo právo obsažené ve smlouvě o programu Easy Service Plan (před vypršením jeho platnosti nebo po něm), nezříká se tím této smluvní podmínky nebo práva a žádným způsobem nejsou omezena práva na vymahatelnost této smluvní podmínky nebo práva.

10.3. **Oddělitelnost:** V případě rozhodnutí kompetentního orgánu, že určitá smluvní podmínka obsažená ve smlouvě o programu Easy Service Plan, případně v těchto podmínkách poskytování služeb, jsou nezákonná nebo nezávazná, nebude to mít vliv na ostatní smluvní podmínky smlouvy o programu Easy Service Plan nebo těchto podmínek poskytování služeb. Taková smluvní podmínka bude změněna na základě dohody mezi smluvními stranami, aby se zajistila její závaznost a zákonnost.

10.4. **Práva třetích stran:** Osoba, která není s námi ve smluvním vztahu na základě programu Easy Service Plan, nemá právo uplatňovat nároky odvozené z jakýchkoli podmínek obsažených ve smlouvě o programu Easy Service Plan.

II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége

A helyi ügyfélszolgálat telefonszámát és e-mail elérhetőségét lásd az adott országra vonatkozó webhelyen, az alábbi táblázatban. Az Easy Service Plan postai úton történő regisztrálásáról szintén lásd az alábbi táblázatot.

Országok felsorolása	Weboldal	Regisztrációs postacím
Ausztria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgium	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Csehország	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dánia	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finnország	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Franciaország	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Németország	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Magyarország	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest, Záhony utca 7
Olaszország	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Hollandia	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norvégia	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Szlovákia	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Spanyolország	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Svédország	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Svájc	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Nagy-Britannia	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Lengyelország	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Moldawska 9, 02-127 Warszawa
Portugália	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

III. rész: Az Easy Service Plan Pack csomagok alkalmazása és aktiválása – Használati feltételek

Amennyiben ESP Pack-et fogyasztó vásárol, a jelen használati feltételek nem zárják ki és nem korlátozzák sem valamely nemzeti jog vagy európai jog alapján fennálló fogyasztói jogokat, sem az adásvételi szerződésből eredően a kereskedővel szemben fennálló fogyasztói jogokat.

Az ESP Pack egy Easy Service Plan csomag pénzbeli megváltásának felel meg. A jelen használati feltételek alapján az ESP Pack használója jogosult az Easy Service Plan szolgáltatásra.

1. Definíciók

1.1. A jelen használati feltételekben értett kifejezések magyarázata.

Az ESP Pack megnevezés az Easy Service Plan Pack csomagra vonatkozik.

Az **Ön** megnevezés bármely cégre, együttműködő félre, egyénre vagy más jogi személyre vonatkozik aki használója az ESP Pack csomagnak.

A **Canon**, a **cégünk**, illetve a **részünkről** kifejezések a Canon vállalat azon szolgáltató egységére vonatkoznak, amely az Ön ESP Pack csomagjának aktiválási országában működik.

A **fogyasztó** megnevezés bármely cégre, együttműködő félre, egyénre vagy más jogi személyre vonatkozik, amely fél nem jogosult Canon viszonteladó, de ESP Pack használó.

A **hivatkozási szám** megnevezés egyedi hivatkozási számra, biztonsági számra vagy ESP Pack csomagon belül biztosított kódra vonatkozik.

Az **Easy Service Plan** megnevezés a szolgáltatás tartalma és a használati feltételek részben leírt szerződésben foglalt intézkedésre vonatkozik.

A **webhely kifejezés** a II. részben felsorolt helyi weboldalt jelenti.

A **termék** kifejezés vonatkozik minden olyan készülékre, amit az Easy Service Plan szolgáltatás érint.

A **szolgáltatás** vagy **szolgáltatások** az Easy Service Plan csomagban foglalt termékekre érvényes szolgáltatásokra vonatkoznak.

A **jogosult viszonteladó** megnevezés minden olyan cégre, együttműködő félre, egyénre vagy más jogi személyre vonatkozik(a Canon céget kivéve), amelyek a Canon cégtől jogosultságot nyertek ESP Pack csomagok értékesítésére.

2. Az ESP Pack csomagok használata és visszaváltása

2.1. Az ESP Pack egy Easy Service Plan csomag pénzbeli megváltásának felel meg.

2.2. Az ESP Pack csomag készpénzre nem váltható.

2.3. Ön em jogosult az Easy Service Plan szolgáltatások igénybevételére addig, amíg nem regisztrálta ESP csomagját a Canon cégnél a szükséges adatok megadásával (regisztráció) és a Canon el nem fogadta regisztrációját és el nem fogadta ESP Pack csomagját fizetési tanúsítványként (aktiváció).

2.4. Minden ESP Pack csomaghoz egyedi hivatkozási szám tartozik, amit fel kell tüntetni az ESP Pack regisztrálásakor. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bekérjük az ESP Pack csomag és a Canon termék vásárlási igazolását, ezért tartsa meg a vásárlást igazoló dokumentumot.

2.5. Az Easy Service Plan csomag csak az aktiválástól visszafelé számított 90 napon belül megvásárolt termékekre vonatkozik. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bekérjük a termék vásárlási igazolását.

3. Regisztráció

3.1. Az ESP Pack beváltható A szolgáltatás tartalma részben leírt Easy Service Plan szolgáltatásra.

3.2. Az ESP Pack csomagok nem használhatók fel Easy Service Plan részleges megváltáshoz. Beváltásuk csak a fenti módon lehetséges.

3.3. Az Easy Service Plan szolgáltatásra való regisztráláshoz adja meg a következő adatokat:

- (i) az adott termék sorozatszáma,
- (ii) az érvényben lévő ESP Pack hivatkozási száma, valamint
- (iii) az Ön elérhetősége.

Erre a következő módok adódnak:

- (i) Online űrlap kitöltése az Easy Service Plan webhelyén, vagy
- (ii) Regisztrációs űrlap beküldése postán, vagy
- (iii) Telefonos kapcsolatfelvétel, vagy
- (iv) A regisztrációs űrlap elküldése faxon.

Az adott országra érvényes weboldal cím, postacím, telefonszám és faxszám az ügyfélszolgálat elérhetősége helyen található.

Ha minden feltételnek megfelel, visszajelzést küldünk Önnek a regisztráció elfogadásáról. Az aktiválást követően a szolgáltatást A szolgáltatás tartalma és az Easy Service Plan szolgáltatási feltételeiben foglalt módon biztosítjuk.

3.4. Az ESP Pack csak az aktiválási országban jogosít fel a szolgáltatások igénybevételére. Az Easy Service Plan keretében nyújtott szolgáltatások régióként változnak.

A szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy (i) az Ön terméke olyan országban van, ahol az Easy Service Plan szolgáltatás elérhető és (ii) az ESP Pack csomagot abban az országban aktiválta, ahol a terméket jelenleg is használja („a Régió”). Ha a terméket kiviszi a megjelölt régióból, a Canon nem köteles többé szolgáltatásokat biztosítani, és visszatérítés sem jár az ügyfélnek.

3.5. Minden ESP Pack csak egyszer váltható be. Az aktiválást követően egy ESP Pack csomag csak egyszer váltható be. Az ESP Pack aktiválása után minden ahhoz kapcsolódó hivatkozási szám érvénytelenné válik és nem használható fel újra.

3.6. Az Easy Service Plan aktiválásával kijelenti, hogy:

- (i) Ön elfogadja az Easy Service Plan használati feltételeit;
- (ii) Ön az ESP Pack csomag jogosult használója;
- (iii) Az Easy Service Plan csomaggal járó minden jogosultság és kötelezettség kizárólag cégünk és Ön között valósul meg;
- (iv) Felfüggeszthetjük az Easy Service Plan szolgáltatást, vagy meg is szüntethetjük azt, ha tudomást szerzünk arról, hogy Ön nem fizeti az Easy Service Plan szolgáltatásának díjait a korábbiakban Ön és a viszonteladó által elfogadott feltételeknek megfelelően.

4. Az ESP Pack csomagok elvesztése, illetve eltulajdonítása

4.1. Az ESP Pack csomagokat és rájuk érvényes hivatkozási számokat biztonságos és megbízható helyen kell tartani. A hivatkozási számok bizalmas kezelése megakadályozza, hogy külső felek az Ön tudta nélkül megrendeljék az Easy Service Plan szolgáltatást.

4.2. A Canon felelős az ESP Pack csomag igénylésekor a szolgáltatás biztosításáért.

4.3. A Canon jogosult saját döntése alapján visszaváltás esetén igazolást kérni az ESP Pack vásárlásáról.

4.4. A Canon nem vállal felelősséget a következő okokból adódó veszteségért:

- (i) az ESP Pack megsemmisülése, elvesztése vagy eltulajdonítása,
- (ii) az ESP Pack jogosulatlan harmadik fél általi használata,
- (iii) az ESP Pack csomaggal kapcsolatos bármely, külső fél általi csalás vagy személyazonossággal való visszaélés (beleértve a hamis regisztrációt).

4.5. A Canon jogosult visszautasítani a termék visszavételét, ha jogosan feltételezhető, hogy az ESP Pack csomag nem törvényes úton került a felhasználóhoz.

5. Az ESP Pack csomagok lejárata

5.1. A Canon cégtől, vagy jogos viszonteladótól vásárolt (vagy átvitt) ESP Pack csomagok az első vásárlást követően 1 éven belül lejárnak (lejárati dátuma).

5.2. A lejárati dátumát követően az ESP Pack elveszti érvényességét, és többé nem váltható be Easy Service Plan szolgáltatásra. Az ESP Pack csomag kifizetése után a visszatérítés nem jár az ügyfélnek.

6. Termékcseré és visszatérítés törlése

6.1. Az ESP Pack szolgáltatásért fizetett összeg vissza nem térítendő, hacsak nincs más az Ön és a jogosult viszonteladó közötti szerződésben más, ilyen esetben a jogosult viszonteladó a felelős a visszafizetésért. A Canon nem felel semmilyen visszatérítésért.

7. Általános tudnivalók

7.1. Az ESP Pack csomagok leírása vagy promóciója alkalmával értékesített termékek esetén sem teljes, sem részleges visszatérítés nem jár.

7.2. Ön nem jogosult a Canon márkanév vagy logó használatára cégünk írásos engedélye nélkül.

7.3. A Canon jogosult visszautasítani az ESP Pack csomag megtérítését, amennyiben Ön nem tartotta be a használati feltételeket.

8. ADATVÉDELEM

8.1. A 8.4 szakasz értelmében az Ön által az aktiváció során megadott adatokat, például személyes adatait, csak a regisztráció és a szolgáltatás kivitelezése során használjuk fel.

8.2. Ön tudomásul veszi (és szükség esetén beleegyezik), hogy bármely adata kiadható másik Canon Group Company vállalat vagy más cég számára (beleértve az Európán kívülieket is), a szolgáltatás biztosításához szükséges adatfeldolgozás elvégzéséhez.

8.3. Mindent szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön által megadott adatokat biztonságosan kezeljük és betartjuk a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

8.4. Ön beleegyezik, hogy a vonatkozó szabályok betartásával időnként megkeressük Önt marketingüzenetekkel.

IV. rész: Easy Service Plan általános szolgáltatási feltételek

Amennyiben Easy Service Plan szolgáltatást fogyasztó számára nyújtják, a jelen használati feltételek nem zárják ki és nem korlátozzák valamely nemzeti jog vagy európai jog alapján fennálló fogyasztói jogokat.

1. Definíciók

A szolgáltatási feltételekben használt kifejezések magyarázata.

Az Easy Service Plan megnevezés a szolgáltatás tartalma és a használati feltételek részben leírt szerződésben foglalt intézkedésre vonatkozik.

A szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jogok megnevezés a (i) szabványra vonatkozó jogokra, bejegyzett kialakításra, kialakítás jogokra, márkanévre, szerzői jogra, adatbázisokra, erkölcsi jogokra, helyrajzi jogokra, kereskedelmi és üzleti nevekre (beleértve a tartományneveket) vonatkozik. Ide vonatkozik továbbá a regisztrációk és alkalmazások regisztrációinak fent említett jogai és minden fent említett természetbeni jog, (ii) minden üzleti titok, titoktartás és más tulajdonosi jog, beleértve a szakértelmet és más műszaki információt.

A szolgáltatások megnevezés az Easy Service Plan csomagban foglalt termékekre érvényes szolgáltatásokra vonatkoznak.

A termék kifejezés vonatkozik minden olyan készülékre, amit az Easy Service Plan szolgáltatás érint.

A **mi, illetve a cégünk** kifejezések a Canon vállalat azon szolgáltató egységére vonatkoznak, amely az Ön ESP Pack csomagjának aktiválási országában működik.

Az **Ön** megnevezés vonatkozik minden olyan egyénre, cégre vagy szervezetre, akik rajtunk keresztül veszik igénybe az Easy Service Plan szolgáltatást.

2. Szolgáltatások és szolgáltatási szintek

2.1. Az Önnek biztosított szolgáltatások megfelelnek minden szintű Easy Service Plan csomagban foglaltaknak. Távoli, tengerentúli vagy elszigetelt helyeken a szolgáltatások esetleg nem érhetőek el vagy a szolgáltatási szintek kiterjesztésre szorulnak.

2.2. A szolgáltatások nyújtása az elvárható szakértelemmel és gondossággal zajlik. Amennyiben nem így tapasztalná, öt (5) munkanapon belül jelezze számunkra, és tegye lehetővé, hogy arányos időn belül, az Ön számára ingyenesen megismételjük a szolgáltatást.

2.3. A szolgáltatások végrehajtása közben minden lehetséges lépést megteszünk, hogy az ingatlanra vonatkozó biztonsági szabályokat betartsuk. Ön tudomásul veszi, hogy szerelőink és alkalmazottaink munkához szükséges személyi védelmét biztosítja helyszínen tartózkodásuk teljes időtartama alatt. Ön elfogadja, hogy felfüggeszthetjük a szolgáltatást, ha jogosan feltételezzük, hogy szerelőink vagy alkalmazottaink veszélynek vannak kitéve.

2.4. A szolgáltatási körünkbe tartozó termék áthelyezése esetén Önnek szükséges írásban értesítenie minket, mely értesítést követően fenntartjuk a jogot a hatályos Easy Service Plan szolgáltatás felmondására. Ezt az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel intézheti el. Kérésre áthelyezhetjük a szolgáltatási termék használati helyét, figyelembe véve cégünk éppen érvényes díjszabását.

2.5. Azokra az Easy Service Plan szolgáltatásokra, amelyek tartalmazznak karbantartási szolgáltatást, a 2.5.1 - 2.5.3. jogszabályi rendelkezések érvényesek:

2.5.1. Kötelességünk megjavítani a hibás terméket, vagy kicserélnünk egy egyenrangú, működőképes termékre.

2.5.2. A kicserélt, javítandó vagy újrahasznosítható alkatrész a mi tulajdonunkat képezi. Felelősséget vállalunk a javítás során keletkezett egyéb anyagok ártalmatlanításáért a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

2.5.3. Termékeink az általunk gyártott vagy ajánlott pótalkatrészek, vagy más cserélhető alkatrészek (mint pl. fogyóeszközök) használatával nyújtják a legjobb teljesítményt. Bármely más típus használata esetén a termék teljesítménycsökkenése vagy minőségromlása tapasztalható. Ilyen esetben a Canon cég nem tehető felelőssé a gyenge teljesítmény által okozott panaszokért. Továbbá előfordulhat, hogy bizonyos termékek használata kárt tehet a termék(ek)ben, ebben az esetben fenntartjuk a jogot, a javítás elvégzésének visszautasítására, vagy külön díjat számolhatunk fel a járulékos költségek fedezésére. Fenntartjuk a jogot arra, hogy visszavonjuk a szolgáltatást az érintett terméken.

3. Szolgáltatási kivételek

3.1. Az egyéb Easy Service Plan szolgáltatásokra vonatkozó egyéb kizárások mellett, alkalmazhatóság esetén, nem foglalja magában és nem vállalunk felelősséget:

- A termék lecsatlakoztatásához és újracsatlakoztatásához szükséges műveletekért, beleértve a biztonságos szállításra való előkészítést, kivéve, ha az általunk történik;
- A normál munkaidőtől eltérő időben végzett munkáért, hacsak a Easy Service Plan nem módosította a feltételeket;
- Normál kopásból adódó időszakos ellenőrzések, karbantartás és javítás vagy alkatrészcserekért;
- Fogyóeszközökért;
- Szoftverekért;
- A termék engedély nélküli módosításából adódó hibákért;

- A termék adott ország műszaki illetve biztonsági előírásainak való megfelelés céljából történő módosítása miatti költségekért vagy más, a termék leszállítása óta változott műszaki előírások miatti beállítások költségéért irányunkba;
- Ha a terméket a vásárlás helyétől eltérő országban használják, és azért keletkezik kár, mert az nem felel meg az országos szabványoknak illetve előírásoknak.
- A tovább szolgáltatási kivételeket lásd A szolgáltatás tartalma dokumentumban.

3.2. A szolgáltatásból kizárható és felelősséget nem vállalunk, ha a sérülés, vagy hiba ok a következő:

- A termék felhasználói vagy kezelői kézikönyvnek és/vagy a vonatkozó dokumentumoknak nem megfelelő kezelése illetve használata, többek közt helytelen tárolás, leejtés, erős ütés, korrózió, szennyezés, víz vagy homok okozta kár;
- Nem a cégünk által megbízott szervizben végzett javítás, módosítás vagy tisztítás;
- A termékkel nem kompatibilis cserealkatrészek, szoftverek illetve fogyóeszközök (tinta, papír, toner, elemek, nyomtatófejek stb.) használata. Ha a cégünk által javasolt fogyóeszközöket használ, biztos lehet abban, hogy azok kompatibilisek a készülékkel;
- A termék csatlakoztatása a cégünk által el nem fogadott berendezésre.
- Hatáskörünkön kívüli baleset, katasztrófa és egyéb történés (beleértve a villámcsapás, víz, tűz, elégtelen szellőzés illetve zavarágás) okozta károkat.

4. Az ügyfél kötelezettségei

A szolgáltatási intézkedési feltételének keretén belül Ön beleegyezik, hogy:

- (a) minden szükséges információt, létesítményt vagy hozzáférést rendelkezésünkre bocsájt;

- (b) az Easy Service Plan telepítési szolgáltatások időpontjában megfelelő technikai és fizikai környezetet biztosít a termék telepítéséhez, beleértve a szükséges eszközöket ahhoz, hogy a terméket a hálózatra lehessen kötni és minden egyéb eszközt, hogy a terméket működésbe lehessen hozni;
- (c) minden, cégünknek megadott információ pontosságát és teljességét biztosítja;
- (d) óvintézkedéseket tesz a hálózat, a rendszer, az adatai és a termék védelme érdekében, például: rendszeresen, használható biztonsági mentéseket készít, használ tűzfalat, vírusellenőrzőket, hatékony adatbiztonsági és belépésvezérlőket;
- (e) alkalmazza megfelelő időben az általunk vagy vonatkozó másik fél által javasolt eljárásokat melyek hatással lehetnek a termékre és/vagy a szolgáltatásokra;
- (f) hozzájut írásos formában minden szükséges jogosítványhoz, engedélyhez, felad bizonyos jogokat és a jogi követelményeknek való megfeleléshez szükséges minden lépést megtesz;
- (g) szükség esetén megfelelően képzett, jogosult képviselőt biztosít, hogy kapcsolatba lépjen velünk.

5. Felelősségvállalás és garancia

5.1. A jelen rendelkezés a helyünk szerinti joghatóság szerint módosul. Minden egyes joghatóságra vonatkozó megfelelő rendelkezés az alábbi információban kerül felsorolásra, azonban ahol Easy Service Plan szolgáltatást fogyasztó számára nyújtanak, a felelősségre és/ vagy a szavatosságra vonatkozó rendelkezések semmilyen körülmények között nem fognak kizárni vagy korlátozni valamely alkalmazandó nemzeti jog vagy európai jog alapján fennálló fogyasztói jogokat.

Ország: Magyarország

Az alábbi korlátozások és kivételek értelmében felelősséggel tartozunk a tárgyi eszközökben bekövetkező olyan fizikai károkért, amelyek a szállított termékekben vagy szolgáltatásokban rejlő hibákból, vagy pedig az Easy Service Plan kifejezett vagy hallgatólagos feltételeiből adódó azon kötelezettségeink bármelyikének megszegéséből erednek, amelyek az elvárható gondosság vagy elvárható képességek gyakorlására, illetve az elvárható gondosság vagy elvárható képességek gyakorlására vonatkozó helytállásra (de ennél nem szigorúbb helytállásra) vonatkoznak. E záradék alkalmazásában sem a mágneses adathordozó sérülése, sem pedig az adatvesztés nem jelenti a tárgyi eszköz fizikai károsodását.

Ön egyetért abban, hogy hacsak a magyar jog kógens rendelkezése másképp nem rendelkezik, minden felelősséget kizárunk.

Mindkét fél különösen egyetért abban, hogy hacsak a magyar jog kógens rendelkezése másképp nem rendelkezik, egyik felet sem terheli felelősség a másikkal szemben az alábbi veszteségek és károk tekintetében: jövedelem-kiesés, tényleges vagy tervezett nyereség elvesztése (beleértve a szerződésből eredő nyereségvesztést); pénzübeli veszteség; tervezett megtakarításokkal kapcsolatos veszteség; üzleti jellegű veszteség; üzleti lehetőség elvesztése; vevőkör elvesztése; jó hírnév elvesztése; adatvesztés, -károsodás vagy -romlás; és minden egyéb módon előforduló közvetett vagy következményes veszteség és kár (kétségek elkerülése érdekében beleértve az elhelyezett fel nem sorolt típusú veszteségeket és károkat is).

A szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozásért, az életben, a testi épségben, az egészségben okozott károsodásért, továbbá bűncselekmény következményeire való felelősséget szerződésben előre korlátozni vagy kizárni érvényesen nem lehet.

5.2. Ön az előző oldalon ismertetett 5.1 bekezdésnek megfelelően elismeri, hogy nem vagyunk kötelesek elvégezni semmilyen kiegészítő munkálatot, illetve megtéríteni egyéb veszteséget, költséget vagy kárt, abban az esetben, ha:

- (a) a felhasználó nem megfelelően használta, tárolta illetve kezelte a terméket (beleértve a nem megfelelő környezeti körülmények biztosítását), illetve nem tartotta be a tőlünk kapott vagy az üzemeltetési kézikönyvben szereplő utasításokat és ajánlásokat vagy az Easy Service Plan feltételeinek valamely pontját;
- (b) nem telepített vagy tartott fenn hibajavító funkciót, szoftverfrissítést illetve az általunk vagy harmadik fél által elérhetővé tett új alkalmazás-kiadásokat;
- (c) vírus vagy egyéb meghibásodás vagy termékfeltétel van jelen a felhasználó rendszerében, amely kapcsolódik az adott termékhez vagy más módon hátrányosan befolyásolja annak működését;
- (d) elveszett vagy sérült adatok;
- (e) a felhasználó vagy más személy kárt okozott a termékben, módosította azt, vagy olyan termékhez csatlakoztatta vagy építette azt be, amely hátrányosan befolyásolja annak működését;

5.3. Nem vállalunk felelősséget és nem adunk garanciát arról, hogy a termék vagy bármely szolgáltatás teljesítménye zavartalan, vagy hibamentes. Ön tudomásul veszi, hogy lehet olyan hiba, amit nem tudunk azonosítani vagy kijavítani.

6. Érvényesség

6.1. Ha az Easy Service Plan csomag rögzített időszakra szól (a szolgáltatás tartalmának megfelelően), a lejáratú idő végéig hatályban marad. Az Easy Service Plan szolgáltatásban foglaltak kibővítési szándéka esetén, a mi hatáskörünk eldönteni, hogy elvégezhető-e a bővítés. A szerződési feltételek bármilyen módosítása külön eljárás részét képezi.

6.2. Ha az Easy Service Plan nem tartalmaz más időkorlátot, a szolgáltatás az Easy Service Plan által meghatározott szolgáltatás befejezéséig tart (pl. a telepítés befejezéséig) vagy az aktiválást követő 5 éven belül jár le; attól függ, melyik következik be korábban.

6.3. Minden határidő, ami természeténél fogva az Easy Service Plan szolgáltatás felmondási idején túl esedékes, az Easy Service Plan szolgáltatás hatáskörébe tartozik, annak teljesítéséig.

7. Szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jogok

7.1. Az Easy Service Plan szolgáltatás nem érinti sem az Ön, sem cégünk az Easy Service Plan szolgáltatás igénybe vétele előtti szellemi tulajdonunkra vonatkozó szerzői jogokat.

7.2. Ön tudomásul veszi, hogy nem távolít el, módosít, vagy töröl semmilyen szellemi, vagy egyéb tulajdonra vonatkozó szerzői jogokra figyelmeztetést vagy más törvényi előírásnak megfelelő figyelmeztetést a termékről vagy más berendezésről.

7.3. Minden szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jog, ami az Easy Service Plan javítási munka során merül fel a kötelezettségeinknek megfelelően, teljes mértékben cégünk, az alvállalkozók és/vagy gyártók/szállítók (bizonyos esetekben) hatásköre alá tartozik.

8. Átruházás és alszerződés

8.1. Kötelezettségeinket és/vagy jogainkat az Easy Service Plan szolgáltatással kapcsolatban átengedhetjük egy hitelesített partner, vagy bármely leányvállalat javára, anyavállalatunk, fő anyavállalatunk, vagy azok leányvállalatai javára.

8.2. Ön elfogadja, hogy cégünk alvállalkozókat alkalmazhat az Easy Service Plan szolgáltatással vállalt kötelezettségeink teljesítésére. Továbbra is felelősek maradunk a kötelezettségek megfelelő és hiánytalan teljesítéséért.

8.3. Aktiválás után cégünk előzetes írásos engedélye nélkül az Easy Service Plan nem ruházható át, nem váltható át, vagy nem adható tovább.

9. Vonatkozó törvényi szabályozás

Az Easy Service Plan szolgáltatás feltételeinek tartalmára és létrehozására annak az országnak a törvényi szabályozása érvényes, ahol az ESP Pack csomagot aktiválták és ahol a szolgáltatásokat nyújtják (ún. joghatóság). Bármilyen, az Easy Service Plan szolgáltatással kapcsolatos jogvita eldöntése az illetékes joghatósági körön belüli bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. **Vis maior:** Egyik fél sem felelős a szerződésben foglalt kötelezettségeinek elmulasztása vagy nem megfelelő végrehajtásáért, ha ezt a késést vagy hibát az érintett felen kívüli körülmény indokolja és az érintett fél azonnal értesíti a másik felet a megváltozott körülményről.

10.2. **Joglemondás:** Amennyiben valamelyik fél nem tesz eleget az Easy Service Plan szolgáltatásban foglaltaknak (megszűnés előtt vagy után) nem élhet a jogfeladás jogával és semmilyen módon nem érintheti a fél későbbi joggyakorlási vagy végrehajtási jogát.

10.3. **Elválaszthatóság:** Ha az illetékes hatóság úgy dönt, hogy az Easy Service Plan szolgáltatás egyes feltételei és/vagy használati feltételei illegálisak vagy nem jogerősek, az nem érinti az Easy Service Plan egyéb feltételeit és/vagy használati feltételeket. A kérdéses feltétel a felek közötti megegyezés alapján módosulhat, a jogerősség és legalitás biztosítása érdekében.

10.4. **Harmadik fél jogai:** olyan személy, aki nem érintett az Easy Service Plan szolgáltatásban, nem rendelkezik semmilyen joggal az Easy Service Plan feltételei felett.

Część II: Dane kontaktowe punktu obsługi klienta

Numer telefonu i adres e-mail lokalnego punktu obsługi klienta znajdują się na stronie internetowej mającej zastosowanie dla Pana/Pani kraju. Adres tej strony internetowej jest podany w poniższej tabeli. W celu zarejestrowania planu Easy Service Plan drogą pocztową skorzystaj z poniższej tabeli.

Lista krajów	Strona internetowa	Adres pocztowy do wysyłania formularza rejestracyjnego
Austria	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgia	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Czechy	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dania	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finlandia	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francja	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Niemcy	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Węgry	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Włochy	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Holandia	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norwegia	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Słowacja	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Hiszpania	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Szwecja	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Szwajcaria	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Wielka Brytania	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polska	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa
Portugalia	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Część III: Użytkowanie i aktywacja pakietów planu Easy Service Plan – Warunki

W przypadku zakupu Pakietu ESP przez konsumenta, niniejsze warunki nie wyłączają i nie ograniczają praw konsumenta wynikających z prawa, które ma zastosowanie lub z prawa europejskiego, oraz praw konsumenta wobec sprzedawcy wynikających z umowy sprzedaży.

Pakiet ESP stanowi dowód zapłaty za plan Easy Service Plan. Zgodnie z warunkami, właściciel pakietu planu Easy Service Plan posiada uprawnienia do otrzymania planu Easy Service Plan.

1. Definicje

1.1 W niniejszych warunkach mają zastosowanie następujące definicje.

„Pakiet ESP” oznacza pakiet planu Easy Service Plan.

„Pan/Pani” oznacza jakąkolwiek spółkę, osobę prawną, osobę fizyczną w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub osobę fizyczną, która nabyła Pakiet ESP.

„Canon” oznacza spółkę Canon świadczącą usługi w kraju, w którym dokonano aktywacji pakietu ESP.

„Klient” oznacza jakąkolwiek spółkę, osobę prawną, osobę fizyczną w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub osobę fizyczną, która nabyła Pakiet ESP, inną niż Autoryzowany sprzedawca i Canon.

„Numer referencyjny” oznacza unikatowy numer referencyjny, numer zabezpieczający lub kod dostarczony z pakietem ESP.

Plan „Easy Service Plan” oznacza kontrakt dotyczący dostarczania usług opisanych w zakresie usług i warunkach świadczenia usług.

„Strona internetowa” oznacza Pana/Pani krajową stronę internetową wymienioną w części II.

„Produkt” oznacza sprzęt, którego dotyczą usługi dostarczane w ramach planu Easy Service Plan.

„Usługa” lub **„usługi”** oznacza usługi dotyczące Produktu, określone w planie Easy Service Plan.

„Autoryzowany sprzedawca” oznacza jakąkolwiek spółkę, osobę fizyczną w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub prawną (różną od Canon) upoważnioną przez Canon do sprzedaży pakietów ESP.

2. Użytkowanie i realizacja pakietów ESP

2.1 Pakiety ESP stanowią dowód zapłaty za plan Easy Service Plan.

2.2 Pakiety ESP nie mogą zostać wymienione na gotówkę.

2.3 Korzystanie z usług objętych planem Easy Service Plan jest możliwe dopiero po zarejestrowaniu Pakietu ESP z jednoczesnym udzieleniem Canon niezbędnych informacji („Rejestracja”), i po zaakceptowaniu przez Canon Pana/Pani rejestracji i Pakietu ESP jako dowodu zapłaty („Aktywacja”).

2.4 Każdy Pakiet ESP posiada unikatowy numer referencyjny, który musi być podany podczas rejestracji Pakietu ESP. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu Pakietu ESP i obsługiwanego Produktu Canon. W związku z tym prosimy o zachowanie dowodów zakupu.

2.5 Plany Easy Service Plan mają zastosowanie tylko do Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu Pana/Pani Produktu.

3. Rejestracja

3.1 Pakiet ESP może zostać zrealizowany poprzez czynności zawarte w planie Easy Service Plan, opisane szczegółowo w zakresie usług.

3.2 Pakiety ESP nie mogą służyć jako częściowa zapłata za jakikolwiek plan Easy Service Plan. Mogą one zostać zrealizowane łącznie w powyższy sposób.

3.3 Może Pan/Pani zarejestrować plan Easy Service Plan podając:

- (i) numer seryjny produktu, którego dotyczy plan,
- (ii) numer referencyjny ważnego Pakietu ESP oraz
- (iii) swoje dane kontaktowe.

Może Pan/Pani to wykonać w następujący sposób:

- (i) wypełniając formularz online na stronie internetowej planu Easy Service Plan; lub
- (ii) wysyłając pocztą formularz rejestracyjny; lub
- (iii) dzwoniąc do nas; lub
- (iv) wysyłając faksem formularz rejestracyjny.

Adres internetowy i adres pocztowy dla danego kraju są podane w części II. Dane kontaktowe punktu obsługi klienta.

Jeśli spełni Pan/Pani wszystkie warunki, potwierdzenie przyjęcia rejestracji zostanie wysłane. Usługi określone w zakresie usług i w warunkach planu Easy Service Plan będą świadczone po dokonaniu aktywacji.

3.4 Pakiet ESP uprawnia do usług tylko na terenie kraju, w którym został aktywowany. Usługi świadczone w ramach planu Easy Service Plan mogą być różne, zależnie od kraju lub regionu. Warunki wstępne świadczenia usług są następujące: (i) Pana/Pani produkt znajduje się w kraju, gdzie jest dostępny plan Easy Service Plan; (ii) pakiet planu Easy Service Plan został aktywowany w kraju, w którym znajduje się produkt („Terytorium”). Jeśli Produkt znajduje się poza terytorium tego kraju, Canon może odmówić świadczenia usług. W takim wypadku nie przysługuje zwrot zapłaty.

3.5 Każdy Pakiet ESP może być zrealizowany tylko raz. Realizacja może nastąpić po aktywacji Pakietu ESP. Po realizacji pakiet ESP i związany z nim numer referencyjny tracą ważność i nie mogą być użyte ponownie.

3.6 Dokonując aktywacji planu Easy Service Plan potwierdza Pan/Pani, że:

- (i) akceptuje warunki planu Easy Service Plan;
- (ii) jest zgodnym z prawem właścicielem Pakietu ESP;
- (iii) wszelkie prawa i obowiązki objęte planem Easy Service Plan dotyczą warunków umowy między Canon a Panem/Panią;
- (iv) Canon zachowuje sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług objętych Pana/planem Easy Service Plan, jeśli otrzyma informację od sprzedawcy pakietu, iż nie uiszczono opłat za plan Easy Service Plan zgodnie z mającymi zastosowanie warunkami umowy między Panem/Panią a sprzedawcą pakietu.

4. Utrata lub kradzież Pakietów ESP

4.1 Pakiety ESP wraz z dołączonymi do nich numerami referencyjnymi muszą być odpowiednio zabezpieczone. Numery referencyjne powinny być trzymane w tajemnicy, ponieważ stwarzają one osobom trzecim możliwość zamówienia Pana/Pani planu Easy Service Plan bez Pana/Pani zgody.

4.2 Canon zakłada, że każdy kto próbuje zrealizować Pakiet ESP ma do tego prawo.

4.3 Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu Pana/Pani produktu podczas realizacji Pakietu ESP.

4.4 Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku:

- (i) zniszczenia, utraty lub kradzieży Pakietu ESP;
- (ii) użytkowania Pakietu ESP przez nieupoważnione osoby trzecie;
- (iii) przypadków podawania się za kogoś innego lub kradzieży tożsamości (w tym oszukańczej rejestracji) w związku z Pakietem ESP, które zostaną dokonane przez osoby trzecie.

4.5 Canon zastrzega sobie prawo do odmowy żądania realizacji Pakietu ESP, jeśli wie lub ma podstawy przypuszczać, że Pakiet ESP nie został nabyty legalnie.

5. Wygaśnięcie pakietów ESP

5.1 Pakiet ESP wygasa 1 rok po dacie pierwszego zakupu (lub transferu) Pakietu ESP w Canon lub u autoryzowanego sprzedawcy przez Klienta („Data wygaśnięcia”).

5.2 Po wygaśnięciu Pakiet ESP traci ważność i nie może być realizowany w postaci planu Easy Service Plan. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot ceny za Pakiet ESP.

6. Anulowanie, wymiany i zwroty

6.1 Płatności za Pakiety ESP nie podlegają zwrotowi, o ile nie ustalono inaczej między Panem/Panią a autoryzowanym sprzedawcą; w takim przypadku autoryzowany sprzedawca jest odpowiedzialny za wszelkie zwroty. Canon nie ponosi odpowiedzialności za żadne zwroty.

7. Postanowienia ogólne

7.1 Jakiegokolwiek akcje promocyjne lub zniżki nie uprawniają do zwrotu całości lub części zakupionych Pakietów ESP.

7.2 Używanie znaku towarowego „Canon”, logo lub nazw wykorzystywanych przez Canon jest dopuszczalne wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody Canon.

7.3 Canon zastrzega sobie prawo do odmowy uznania Pakietu ESP, jeśli otrzymał(a) go Pan/Pani lub używał(a) go Pan/Pani niezgodnie z niniejszymi warunkami.

8. OCHRONA DANYCH

8.1 Poprzez zarejestrowanie Pakietu ESP wyraża Pan/Pani zgodę na podanie Canon danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym i wymaganych w związku z korzystaniem z Pakietu ESP oraz na przetwarzanie tych danych przez Canon jako Administratora.

8.2 Za wyjątkiem określonym w klauzuli 8.5, udostępnione dane osobowe będą przetwarzane przez Canon wyłącznie w celu zarządzania Pakietem ESP oraz świadczenia usług przez Canon w ramach Pakietu ESP.

8.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Poprzez ich podanie wyraża Pan/Pani zgodę na przekazywanie tych danych do innych oddziałów grupy Canon lub do innych spółek (w tym zlokalizowanych poza Europą) w celu przetwarzania danych i w celu świadczenia usług.

8.4 Canon zobowiązuje się chronić Pana/Pani prywatność i podejmuje wszystkie niezbędne kroki, aby udostępniane dane zostały odpowiednio zabezpieczone, zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych osobowych.

8.5 Poprzez rejestrację, wyraża Pan/Pani zgodę na otrzymywanie od Canon informacji o charakterze marketingowym.

Część IV: Standardowe Warunki planu Easy Service Plan

W przypadku, gdy Pakiet ESP został przekazany konsumentowi, niniejsze warunki nie wyłączają i nie ograniczają praw konsumenta wynikających z prawa, które ma zastosowanie lub z prawa europejskiego.

1. Definicje

Następujące definicje mają zastosowanie w odniesieniu do warunków świadczenia usług:

Plan „Easy Service Plan” oznacza umowę dotyczącą dostarczania usług opisanych w zakresie usług i warunkach świadczenia usług.

„Prawa własności intelektualnej” oznaczają (i) patenty, zastrzeżone wzory, projekty, znaki towarowe, prawa autorskie, bazy danych, prawa osobiste, znaki topograficzne, nazwy handlowe i biznesowe (w tym nazwy domen) oraz prawa wynikające z wszelkich rejestracji i wniosków o rejestrację wszystkich wyżej wymienionych i podobnych praw; (ii) wszystkie tajemnice handlowe, informacje poufne i inne prawa własności, w tym prawa do wiedzy specjalistycznej i innych danych technicznych.

„Usługi” oznacza usługi dotyczące Produktów określonych w planie Easy Service Plan.

„Produkt” oznacza sprzęt, którego dotyczą usługi dostarczane w ramach planu Easy Service Plan.

„Canon” oznacza spółkę Canon świadczącą usługi w kraju, w którym dokonano aktywacji Pana/Pani Pakietu ESP.

„Pan/Pani” oznacza jakąkolwiek spółkę, osobę prawną, osobę fizyczną w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub osobę fizyczną, która nabyła Pakiet ESP.

2. Usługi i poziomy usług

2.1 Usługi będą świadczone zgodnie z poziomami usług określonymi w planie Easy Service Plan. W odległych lokalizacjach, np. na wyspach lub miejscach trudno dostępnych, usługi mogą być niedostępne lub warunki świadczenia usług mogą być inne niż oferowane.

2.2 Usługi będą świadczone z należytą starannością i z zastosowaniem najwyższych standardów rynkowych. W przypadku niedotrzymania tego zobowiązania powinien Pan/Pani zawiadomić o tym Canon w ciągu pięciu (5) dni roboczych i umożliwić ponowne wykonanie usługi, za którą nie poniesie Pani/Pan dodatkowych kosztów.

2.3 Podczas świadczenia usług, Canon zobowiązuje się stosować przepisy dotyczące ochrony zdrowia i bezpieczeństwa obowiązujące w Pana/Pani siedzibie. Pan/Pani zobowiązuje się wyposażyć techników i personel Canon we wszystkie środki ochrony osobistej odpowiednie dla środowiska pracy podczas ich pobytu w Pana/Pani siedzibie. W przypadku stwierdzenia przez Canon, że zdrowie i bezpieczeństwo naszego personelu jest zagrożone, wyraża Pan/Pani zgodę, iż Canon może zawiesić realizację usług bez ponoszenie żadnej odpowiedzialności.

2.4 Zobowiązuje się Pan/Pani do poinformowania Canon pisemnie o zamiarze zmiany lokalizacji Produktu, którego dotyczą świadczone przez Canon usługi. Taka informacja może zostać wysłana e-mailem do lokalnego punktu obsługi klienta. W takiej sytuacji, Canon zastrzega sobie prawo do zakończenia mającego zastosowanie planu Easy Service Plan. Na żądanie Pana/Pani Canon może przemieścić Produkt za uzgodnioną opłatą.

2.5 W przypadku, gdy usługi świadczone w ramach planu Easy Service Plan obejmują usługi konserwacyjne, mają zastosowanie punkty 2.5.1 do 2.5.3 :

2.5.1 Canon może, według własnego uznania, albo naprawić wadliwy Produkt, albo wymienić go na odpowiadający mu produkt w dobrym stanie technicznym.

2.5.2 Wymienione części, które nadają się do naprawy lub powtórnego zastosowania stają się własnością Canon. W przypadku gdy wymagają tego przepisy, Canon jest odpowiedzialny za usunięcie innych części dostarczonych i używanych podczas naprawy Produktu.

2.5.3 Produkty Canon działają optymalnie jedynie wówczas, gdy wszelkie stosowane części zamienne i inne wymienne elementy (takie jak materiały eksploatacyjne), są produkowane lub zalecane przez Canon. W przypadku używania innych części lub materiałów, jakość lub wydajność Produktów może ulec obniżeniu. W takim przypadku Canon nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną wydajność Produktu. Dodatkowo, jeśli zastosowanie takich produktów spowoduje uszkodzenie Produktu objętego planem Easy Service Plan, Canon zastrzega sobie prawo odmowy przeprowadzenia naprawy lub prawo do naliczenia dodatkowych opłat za takie naprawy oraz zwrotu wszystkich związanych z tym kosztów. Zastrzegamy sobie prawo do rezygnacji z obsługi takiego produktu.

3. Wyłączenia usług serwisowych

3.1 Za wyjątkiem wyłączeń określonych w planie Easy Service Plan, usługi, które mają być świadczone, nie obejmują i Canon nie ponosi odpowiedzialności za:

- prace związane z rozłączeniem lub ponownym podłączeniem produktu, w tym dotyczące przygotowań niezbędnych do bezpiecznego przewozu, który nie jest zapewniany przez Canon lub w imieniu Canon;
- prace w innych godzinach niż standardowe godziny świadczenia usług przez Canon, o ile nie ustalono inaczej w planie Easy Service Plan;
- okresowe kontrole, konserwację, naprawę lub wymianę części spowodowane normalnym zużyciem;
- materiały eksploatacyjne;

- oprogramowanie;
- defekty spowodowane modyfikacjami produktu przeprowadzonymi bez zgody Canon;
- za koszty dotyczące adaptacji lub modyfikacji Produktu, niezbędne ze względu na specyficzne dla kraju standardy techniczne i standardy bezpieczeństwa, lub wszystkie inne koszty dostosowania Produktu do wymogów technicznych, które uległy zmianie w okresie od dostarczenia Produktu;
- szkody poniesione z tytułu braku zgodności Produktu ze specyficznymi dla danego kraju standardami lub wymogami technicznymi, w kraju innym niż kraj zakupu Produktu;
- wszystkich innych wyłączeń usług serwisowych wymienionych w zakresie usług.

3.2 Canon nie ponosi odpowiedzialności i wyłącza usługi w przypadku szkód lub defektów spowodowanych przez:

- niewłaściwe używanie, obsługę lub korzystanie z Produktu niezgodne z zaleceniami określonymi w instrukcji użytkownika lub operatora lub w odpowiedniej dokumentacji użytkownika, w tym za niewłaściwe przechowywanie, upuszczenie, silne uderzenie, szkody powodowane przez korozję, brud, wodę i piasek;
- naprawy, modyfikacje lub konserwacje przeprowadzane w nieautoryzowanym przez Canon punkcie serwisowym;
- używanie części zamiennych, oprogramowania i materiałów eksploatacyjnych (takich jak na przykład atrament, papier, toner, baterie/akumulatory, głowice drukujące) niekompatybilnych z Produktem. Zaleca się używanie materiałów eksploatacyjnych rekomendowanych przez Canon;
- podłączanie Produktu do sprzętu nie zatwierdzonego przez Canon do podłączania;
- wypadki lub katastrofy lub inne przyczyny poza kontrolą Canon, w tym skutek wyładowań atmosferycznych, działania wody, ognia, niewłaściwej wentylacji lub zakłóceń porządku publicznego.

4. Obowiązki Pana/Pani

Jako warunek świadczenia usług przez Canon, zgadza Pan/Pani się:

- (a) dostarczać Canon wszelkich niezbędnych informacji, pomieszczeń lub umożliwić do nich dostęp;
- (b) w przypadku objęcia przez plan Easy Service Plan usług instalacyjnych, zapewnić Canon odpowiednie środowisko techniczne i fizyczne dla instalacji Produktów, w tym niezbędne środki do podłączenia produktu do sieci i wszystkie inne środki niezbędne do uruchomienia Produktu;
- (c) zapewnić, aby wszystkie dostarczane informacje były kompletne i dokładne;
- (d) stosować wszystkie niezbędne środki ochrony sieci, systemów, danych i produktów, w tym na przykład: regularnie wykonywać kopie zapasowe, stosować zapory systemu i ochrony antywirusowej oraz wprowadzać skuteczne środki ochrony danych i kontroli dostępu;
- (e) wprowadzać terminowo wszystkie zalecenia i instrukcje Canon lub uprawnionych osób trzecich, które mają wpływ na Produkt i/lub świadczone usługi;
- (f) zapewniać wszystkie niezbędne zgody, licencje, zrzeczenia i zezwolenia i podejmować wszystkie niezbędne kroki, które są niezbędne do zapewnienia używania zgodnie z prawem;
- (g) w niezbędnych przypadkach ustanowić przedstawiciela do kontaktów z Canon.

5. Ograniczenie odpowiedzialności i gwarancje

5.1 Niniejsza klauzula zależy od jurysdykcji, w której się znajdujemy. Właściwa klauzula dla każdej jurysdykcji znajduje się na odwrocie, jednak w przypadku, gdy Pakiet ESP został przekazany konsumentowi, w żadnym zakresie postanowienia dotyczące odpowiedzialności nie wyłączają lub ograniczają praw konsumenta wynikających z prawa, które ma zastosowanie lub prawa europejskiego.

Kraj: Polska

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych poniżej w niniejszym ustępie, wszelka odpowiedzialność Canon ulega wyłączeniu, w szczególności Canon nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu na podstawie umowy, deliktu lub w inny sposób, za żadne straty lub szkody, w tym za utratę dochodu, utratę faktycznego lub spodziewanego zysku, utratę środków finansowych, utratę spodziewanych oszczędności, utratę biznesu, utratę możliwości gospodarczych, utratę renomy, za uszkodzenie lub zniszczenie danych, oraz za wszelkie pośrednie lub następne straty lub szkody z jakiegokolwiek powodu.

Canon jest odpowiedzialny za szkody fizyczne na majątku nabywcy Pakietu ESP spowodowane przez wady Produktów lub przez świadczone usługi lub przez naruszenie, w wyniku rażącego niedbalstwa Canon, istotnych postanowień Pakietu ESP. Uszkodzenie nośników magnetycznych lub utrata danych nie stanowią szkody fizycznej na majątku w rozumieniu niniejszego postanowienia. Odpowiedzialność Canon za powyższe szkody ogranicza się do wartości nie większej niż suma wartości Produktu, którego dotyczy oraz ceny zapłaconej za Pakiet ESP.

Powyższe postanowienia ani nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Canon za (i) oszustwo; (ii) spowodowanie śmierci lub szkody na osobie w wyniku niedbalstwa Canon, jej pracowników lub przedstawicieli; (iii) szkodę wyrządzoną przez Canon, jej pracowników lub przedstawicieli, z winy umyślnej."

5.2 Z uwzględnieniem klauzuli 5.1 na poprzedniej stronie zgadza się Pan/Pani, że Canon ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niezbędne prace, straty, koszty i szkody, które wystąpiły lub zostały spowodowane ponieważ:

- (a) nie użytkował(a) Pan/Pani, nie przechowywał(a) Pan/Pani lub nie obsługiwał(a) Pan/Pani prawidłowo Produktu (w tym nie zapewnił(a) Pan/Pani prawidłowego środowiska pracy), lub nie zastosował(a) się Pan/Pani do instrukcji i zaleceń dotyczących produktu udzielanych przez Canon lub zawartych w instrukcji użytkownika lub w postanowieniach planu Easy Service Plan;

- (b) nie zainstalował(a) Pan/Pani korekty błędów lub nie poprawił(a) ich Pan/Pani, nie zainstalował(a) Pan/Pani aktualizacji oprogramowania lub nowych wydań dostarczanych lub udostępnianych publicznie przez Canon lub przez uprawnione osoby trzecie;
- (c) system zaatakował wirus (lub podobne wrogie oprogramowanie) lub w przypadku gdy inny produkt, podłączony do produktu objętego Pakietem ESP, nie funkcjonuje prawidłowo lub miał niekorzystny wpływ na Produkt objęty Pakietem ESP;
- (d) doszło do utraty lub uszkodzenia danych;
- (e) Pan/Pani lub osoby trzecie uszkodziły lub wprowadziły zmiany do Produktu, dołączyły lub włączyły inną pozycję do Produktu, lub połączyły go z systemami, które miały niekorzystny wpływ na działanie Produktu.

5.3 Canon nie ponosi odpowiedzialności ani nie udziela gwarancji na to, że Produkt i świadczenie usług będą działać bez przerw i że będą wolne od błędów. Przyjmuje Pan/Pani do wiadomości, że Canon może nie zdiagnozować lub nie naprawić wszystkich usterek bądź błędów.

6. Okres

6.1 Jeśli plan Easy Service Plan obejmuje ustalony okres czasu (zdefiniowany w zakresie usług), pozostaje on ważny do zakończenia określonego okresu czasu. Jeśli zamierza Pan/Pani przedłużyć okres planu Easy Service Plan, Canon zastrzega sobie wyłączne prawo decyzji o takim przedłużeniu. Wszelkie przedłużenie okresu umowy związane jest ze spełnieniem dodatkowych wymagań.

6.2 Jeśli plan Easy Service Plan nie został zawarty na określony okres czasu, będzie on kontynuowany, aż usługi określone w planie Easy Service Plan zostaną zrealizowane (np. zakończenie instalacji) lub do upływu 5 lat od daty aktywacji, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

6.3 Wszelkie postanowienia, które ze swej natury rozciągają się na okres po zakończeniu planu Easy Service Plan, będą obowiązywały w stosunku do planu Easy Service Plan aż do ich wypełnienia.

7. Prawa własności intelektualnej

7.1 Żadne ustalenia planu Easy Service Plan nie mają wpływu na prawa własności intelektualnej Canon lub Pana/Pani, istniejące przed datą przystąpienia do planu Easy Service Plan.

7.2 Zgadza się Pan/Pani nie usuwać, nie zmieniać, nie unieważniać żadnych praw własności intelektualnej, informacji o właścicielu lub innych informacji wymaganych przez prawo lub przepisy na żadnym produkcie lub innym sprzęcie.

7.3 Wszelkie prawa własności intelektualnej dotyczące lub związane z przeprowadzanymi przez Canon pracami podczas wykonywania obowiązków Canon przewidzianych planem Easy Service Plan stanowią wyłączną własność Canon lub podwykonawców i/lub producentów/licencjodawców Canon (zależnie od przypadku).

8. Cesja i podwykonawstwo

8.1 Canon ma prawo przenieść lub przekazać całość lub część praw i/lub obowiązków objętych planem Easy Service Plan autoryzowanemu partnerowi Canon lub innej stowarzyszonej firmie, innej spółce z grupy Canon lub stowarzyszoną z nimi spółkom.

8.2 Wyraża Pan/Pani zgodę na posługiwanie się przez Canon podwykonawcami w realizacji obowiązków Canon w ramach planu Easy Service Plan. W takim przypadku Canon pozostaje odpowiedzialny za właściwą i pełną realizację tych obowiązków.

8.3 Po aktywacji nie może Pan/Pani przyznać, przekazać lub podnając jakiegokolwiek części planu Easy Service Plan bez uprzedniej pisemnej zgody Canon.

9. Obowiązujące prawo

Umowa dotycząca Planu łatwego serwisu podlega przepisom prawa kraju, w którym został aktywowany konkretny pakiet ESP. Wszelkie spory wynikłe w związku z tym Planem łatwego serwisu podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie przez właściwe sądy powszechne w kraju, w którym został aktywowany ten Pakiet ESP.

10. Różne

10.1 Siła wyższa: żadna strona nie będzie odpowiedzialna za opóźnienie lub niewywiązanie się z obowiązków wynikających z umowy, o ile opóźnienie lub niewywiązanie się zostało spowodowane przez czynniki pozostające poza kontrolą tej strony i pod warunkiem, że strona ta powiadomi niezwłocznie drugą o zaistniałych okolicznościach.

10.2 Odstąpienie: niemożliwość dotrzymania postanowienia lub realizacji prawa objętego planem Easy Service Plan (przed lub po zakończeniu) nie stanowi odstąpienia od postanowienia lub prawa i w żaden sposób nie uniemożliwia późniejszej ich realizacji.

10.3 Zasada rozdzielności: jeśli odpowiednie władze zdecydują, że konkretne postanowienie planu Easy Service Plan i/lub warunki są niezgodne z prawem lub nieobowiązujące, nie ma to wpływu na pozostałe postanowienia planu Easy Service Plan i/lub jego warunki. Postanowienie, o którym mowa, zostanie zmienione na drodze porozumienia stron, tak aby było obowiązujące i zgodne z prawem.

10.4 Prawa osób trzecich: osoba, która nie jest stroną planu Easy Service Plan nie ma prawa egzekwowania warunków planu Easy Service Plan.

Časť II: Kontaktné údaje technickej podpory

Telefónne číslo a e-mailovú adresu vášho miestneho oddelenia technickej podpory nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu, ktorá je uvedená v nasledujúcej tabuľke. Ak chcete vykonať registráciu služby Easy Service Plan poštou, pozrite si informácie v nasledujúcej tabuľke.

Zoznam krajín	Webová lokalita	Poštová adresa na účely registrácie
Rakúsko	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgicko	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Česká republika	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dánsko	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Fínsko	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francúzsko	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Nemecko	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Maďarsko	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Taliansko	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Holandsko	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Nórsko	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovensko	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Španielsko	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Švédsko	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Švajčiarsko	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Spojené kráľovstvo	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Poľsko	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Moldawska 9, 02-127 Warszawa
Portugalsko	www.canon.pt/easyserviceplan	CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal

Časť III: Používanie a aktivácia balíkov služby Easy Service Plan – Obchodné podmienky

V prípade zakúpenia balíka služby ESP spotrebiteľom, tieto obchodné podmienky nemôžu obmedziť alebo vylúčiť práva spotrebiteľa vyplývajúce z akýchkoľvek platných národných alebo európskych právnych predpisov, rovnako ako zákonné práva spotrebiteľa voči predajcovi vyplývajúce z kúpnej zmluvy.

Balík služby ESP je dokladom o úhrade za službu Easy Service Plan. V súlade s týmito obchodnými podmienkami je držiteľ balíka služby ESP oprávnený využívať službu Easy Service Plan.

1. Definície

1.1. V týchto obchodných podmienkach platia nasledujúce definície.

„**Balík služby ESP**“ označuje balík služby Easy Service Plan.

„**Vy**“ označuje akúkoľvek spoločnosť, partnerstvo, fyzickú osobu alebo inú právnickú osobu, ktorá je držiteľom balíka služby ESP.

„**Spoločnosť Canon**“, „**nám/nás/nami**“ alebo „**my**“ označuje spoločnosť Canon poskytujúcu služby v krajine, v ktorej bol aktivovaný váš balík služby ESP.

„**Spotrebiteľ**“ označuje akúkoľvek spoločnosť, partnerstvo, fyzickú osobu alebo inú právnickú osobu, ktorá nie je autorizovaným predajcom ani spoločnosťou Canon, ale ktorá je držiteľom balíka služby ESP.

„**Referenčné číslo**“ označuje akékoľvek jedinečné referenčné číslo, bezpečnostné číslo alebo kód uvedený v rámci daného balíka služby ESP.

„**Služba Easy Service Plan**“ označuje zmluvu o poskytovaní služieb uvedených v častiach Rozsah služieb a Obchodné podmienky služby.

„**Webová lokalita**“ označuje miestnu webovú lokalitu uvedenú v časti II.

„**Produkt**“ označuje zariadenie, pre ktoré sa poskytujú služby v rámci služieb Easy Service Plan.

„**Služba**“ alebo „**služby**“ označujú služby pre produkty uvedené v službe Easy Service Plan.

„**Autorizovaný predajca**“ označuje akúkoľvek spoločnosť, partnerstvo, fyzickú osobu alebo inú právnickú osobu (okrem spoločnosti Canon), ktorá je oprávnená predávať balíky služby ESP.

2. Použitie a uplatnenie balíkov služby ESP

2.1. Balíky služby ESP sú dokladom o úhrade za službu Easy Service Plan.

2.2. Balíky služby ESP nemožno vymeniť za peňažnú hotovosť.

2.3. Na využitie služieb v rámci služby Easy Service Plan nemáte právo, pokiaľ nezaregistrujete svoj balík služby ESP poskytnutím potrebných údajov spoločnosti Canon („registrácia“) a pokiaľ spoločnosť Canon neakceptuje vašu registráciu a neakceptuje váš balík služby ESP ako doklad o úhrade („aktivácia“).

2.4. Každý balík služby ESP má jedinečné referenčné číslo, ktoré je potrebné uviesť pri registrácii vášho balíka služby ESP. Vyhradzuje si právo požadovať aj doklad o zakúpení vášho balíka služby ESP a podporovaného produktu spoločnosti Canon, odložte si preto príslušné potvrdenky alebo iné doklady o zakúpení.

2.5. Služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, ktoré boli zakúpené najviac 90 dní pred dátumom aktivácie. Vyhradzuje si právo požadovať doklad o zakúpení vášho produktu.

3. Registrácia

3.1. Tento balík služby ESP si možno uplatniť v rámci služby Easy Service Plan podrobne opísanej v časti Rozsah služby.

3.2. Balíky služby ESP nemožno použiť na čiastočnú úhradu za žiadnu službu Easy Service Plan. Možno ich uplatniť len v súlade s ustanoveniami uvedenými vyššie.

3.3. Registráciu pre službu Easy Service Plan môžete vykonať tak, že nám poskytnete:

- (i) príslušné sériové číslo produktu,
- (ii) referenčné číslo platného balíka služby ESP Pack a
- (iii) vaše kontaktné údaje.

Môžete to vykonať:

- (i) vyplnením formulára online na webovej lokalite služby Easy Service Plan alebo
- (ii) zaslaním registračného formulára poštou alebo
- (iii) telefonátom s nami alebo
- (iv) odoslaním registračného formulára faxom.

Informácie o webovej adrese, poštovej adrese, čísle telefónu a faxu pre vašu krajinu nájdete v časti Kontaktné údaje technickej podpory.

V prípade splnenia všetkých podmienok vám zašleme akceptáciu vašej registrácie. Po aktivácii bude služba poskytovaná v súlade s ustanoveniami v časti Rozsah služby a Podmienky služby Easy Service Plan.

3.4. Tento balík služby ESP vás oprávňuje na využívanie služby len v krajine, pre ktorú je aktivovaný. Služby poskytované na základe služby Easy Service Plan sa môžu v jednotlivých oblastiach líšiť. Predpokladom na poskytnutie služieb je, že (i) váš produkt sa nachádza v krajine, v ktorej je dostupná služba Easy Service Plan, a (ii) balík služby ESP bol aktivovaný v krajine, v ktorej sa daný produkt nachádza („územie“). Ak váš produkt premiestnite mimo daného územia, spoločnosť Canon nie je povinná služby poskytnúť a to bez nároku na refundáciu.

3.5. Každý balík služby ESP je možné uplatniť len raz. K uplatneniu balíka služby ESP dôjde jeho aktivovaním. Po aktivovaní sa balík služby ESP a akékoľvek súvisiace referenčné číslo stane neplatným a nemožno ho použiť znova.

3.6. Aktivovaním služby Easy Service Plan potvrdzujete, že:

- (i) súhlasíte s obchodnými podmienkami služby Easy Service Plan,
- (ii) ste zákonným držiteľom balíka služby ESP Pack,
- (iii) medzi nami a vami platia všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo služby Easy Service Plan,
- (iv) máme právo pozastaviť poskytovanie akýchkoľvek služieb v rámci vašej služby Easy Service Plan alebo ukončiť platnosť služby Easy Service Plan v prípade, že nás váš predajca upovedomí, že ste neuhradili poplatky za službu Easy Service Plan v súlade s príslušnými podmienkami platnými medzi vami a vašim dodávateľom.

4. Strata alebo odcudzenie balíka služby ESP

4.1. Balíky služby ESP a všetky súvisiace referenčné čísla sa musia starostlivo a bezpečne uchovávať. Referenčné čísla sa musia uchovávať v tajnosti, pretože pomocou nich by mohla tretia strana objednať službu Easy Service Plan bez vášho súhlasu.

4.2. Spoločnosť Canon je oprávnená predpokladať, že ktokoľvek sa pokúsi uplatniť balík služby ESP, je oprávnený takto konať.

4.3. Spoločnosť Canon je oprávnená na základe vlastného rozhodnutia pri uplatnení balíka služby ESP požadovať doklad o zakúpení.

4.4. Spoločnosť Canon nezodpovedá za žiadne straty, ktoré by vám mohli vzniknúť v dôsledku:

- (i) zničenia, straty alebo odcudzenia balíka služby ESP,
- (ii) použitia balíka služby ESP neoprávnenou treťou stranou,
- (iii) akejkoľvek falošnej prezentácie alebo zneužitia identity (vrátane podvodnej registrácie) vykonaných treťou stranou v súvislosti s balíkom služby ESP.

4.5. Spoločnosť Canon má právo odmietnuť uplatnenie akéhokoľvek balíka služby ESP, ak vie alebo sa môže odôvodnene domnievať, že daný balík služby ESP nebol získaný zákonným spôsobom.

5. Zánik platnosti balíkov služby ESP

5.1. Platnosť balíkov služby ESP uplynie 1 rok po prvom zakúpení (alebo prevode) balíka služby ESP zo strany spoločnosti Canon alebo autorizovaného predajcu v prospech spotrebiteľa („dátum skončenia platnosti“).

5.2. Po uplynutí dátumu skončenia platnosti prestáva byť balík služby ESP platný a nemožno ho uplatniť v rámci služby Easy Service Plan. Akékoľvek finančné prostriedky zaplatené za balík služby ESP prepadnú a neposkytuje sa ich refundácia.

6. Zrušenie, výmena a refundácia

6.1. Platby za balíky služieb ESP nemožno refundovať, pokiaľ nie je dohodnuté inak medzi vami a autorizovaným predajcom, pričom v takom prípade za prípadnú refundáciu zodpovedá autorizovaný predajca. Spoločnosť Canon nenesie zodpovednosť za žiadnu refundáciu.

7. Všeobecné ustanovenia

7.1. V prípade akejkoľvek ponuky, zľavy alebo marketingovej akcie sa neposkytuje úplná ani čiastočná refundácia balíkov služby ESP.

7.2. Žiadne obchodné značky ani logá spoločnosti Canon sa nesmú používať bez nášho výslovného písomného súhlasu.

7.3. Spoločnosť Canon má právo odmietnuť uznať akýkoľvek balík služby ESP, ktorý ste získali alebo použili v rozpore s týmito obchodnými podmienkami.

8. OCHRANA ÚDAJOV

8.1. Na základe článku 8.4 sa dohodlo, že informácie, ktoré získame ako výsledok procesu aktivácie, vrátane akýchkoľvek osobných údajov, použijeme výhradne na účely registrácie a poskytovania služieb.

8.2. Súhlasíte (a zabezpečíte všetky potrebné súhlasy) s prevodom takýchto informácií do inej spoločnosti skupiny Canon alebo tretím stranám (vrátane spoločností so sídlom mimo Európy) na účely spracovania týchto informácií a poskytovania služieb.

8.3. Vykonáme všetky primerané kroky na zabezpečenie vhodných bezpečnostných opatrení na ochranu informácií, ktoré nám poskytujete, a budeme postupovať v súlade s príslušnými zákonmi na ochranu údajov.

8.4. Súhlasíte s tým, že v súlade s príslušnými predpismi vás môžeme príležitostne osloviť s marketingovými informáciami.

Časť IV: Štandardné obchodné podmienky služby Easy Service Plan

V prípade poskytnutia služby Easy Service Plan spotrebiteľovi, tieto obchodné podmienky nemôžu vylúčiť alebo obmedziť práva spotrebiteľa vyplývajúce z akýchkoľvek platných národných alebo európskych právnych predpisov.

1. Definície

Na účely týchto obchodných podmienok platia nasledujúce definície:

„**Služba Easy Service Plan**“ označuje zmluvu o poskytovaní služieb uvedených v častiach Rozsah služieb a Obchodné podmienky služby.

„**Práva duševného vlastníctva**“ označujú (i) práva na patenty, registrované dizajnové vzory, dizajnové práva, obchodné značky, autorské práva, databázy, morálne práva, práva k návrhom obvodov, obchodné a firemné názvy (vrátane názvov domén) vrátane výhod vyplývajúcich zo všetkých registrácií alebo prihlášok na registráciu ktorejkoľvek z vyššie uvedených skutočností, ako aj všetky práva, ktoré svojou podstatou zodpovedajú ktorejkoľvek z vyššie uvedených skutočností, (ii) všetky obchodné tajomstvá, práva na ochranu informácií a iné majetkové práva vrátane všetkých práv na know-how a iné technické informácie.

„**Služby**“ označujú služby pre produkty uvedené v službe Easy Service Plan.

„**Produkt**“ označuje zariadenie, pre ktoré sa poskytujú služby v rámci služieb Easy Service Plan.

„**My, nám/nás/nami, naša/naše**“ označuje spoločnosť Canon poskytujúcu služby v krajine, v ktorej bol aktivovaný váš balík služby ESP.

„**Vy, vaša/vaše, vám/vami/vás**“ označuje osobu, spoločnosť alebo organizáciu, ktorá s nami vstúpila do vzťahu v súvislosti so službou Easy Service Plan.

2. Služby a úrovne služieb

2.1. Služby vám budú poskytnuté v súlade s úrovňami služieb špecifikovanými v rámci služby Easy Service Plan. Vo vzdialených lokalitách, napríklad mimo pevniny alebo v izolovaných lokalitách, nemusia byť služby dostupné alebo sa môžu predĺžiť intervaly v rámci úrovne služieb.

2.2. Služby budeme poskytovať s primeranou odbornosťou a starostlivosťou. V prípade, že tomu tak nie je, oznámte nám to do piatich (5) pracovných dní a umožníme vám v primeranom čase služby poskytnúť znova a bez akýchkoľvek poplatkov z vašej strany.

2.3. Počas poskytovania služieb budeme dodržiavať všetky primerané predpisy týkajúce sa ochrany zdravia a bezpečnosti, ktoré sa môžu vzťahovať na vaše priestory. Súhlasíte s tým, že našim technikom a pracovníkom poskytnete v čase, keď sú vo vašich priestoroch, akékoľvek osobné ochranné prostriedky, ktoré sú vhodné pre vaše pracovné prostredie. Súhlasíte s tým, že môžeme pozastaviť služby bez toho, aby sme za to niesli zodpovednosť, ak sa dôvodne domnievame, že naši technici alebo pracovníci sú v ohrození.

2.4. Budete nás písomne informovať o skutočnosti, že zamýšľate premiestniť produkt, v súvislosti s ktorým poskytujeme služby, pričom si vyhradujeme právo na ukončenie platnosti príslušnej služby Easy Service Plan. Informovať nás môžete zaslaním e-mailu na vaše miestne oddelenie technickej podpory. Na požiadanie môžeme premiestniť produkt, pričom sa na to môžu vzťahovať príslušné poplatky.

2.5. V prípade, že služby v rámci služby Easy Service Plan zahŕňajú služby údržby, platia ustanovenia 2.5.1. až 2.5.3. :

2.5.1. Chybný produkt môžeme na základe nášho vlastného rozhodnutia opraviť alebo vymeniť za ekvivalentný produkt v dobrom prevádzkovom stave.

2.5.2. Vymenené súčasti, ktoré sú vo svojej podstate opraviteľné alebo opätovne použiteľné, sa stavajú naším vlastníctvom. Zodpovedáme za likvidáciu iných súčastí dodaných a použitých počas opravy produktov v prípadoch, v ktorých to vyžaduje zákon.

2.5.3. Naše produkty sú navrhnuté na optimálnu prevádzku pri použití náhradných dielov alebo vymeniteľných položiek (napríklad spotrebného materiálu), ktoré sami vyrábame alebo odporúčame na použitie. V prípade použitia iných položiek môžete zaznamenať zníženie kvality alebo výkonnosti produktov. V takom prípade nemôžeme niesť zodpovednosť za sťažnosti súvisiace so zhoršenou výkonnosťou. Okrem toho sa môžu vyskytnúť prípady, kedy použitie takýchto iných produktov môžete spôsobiť skutočné poškodenie produktu (produktov), pričom v takom prípade si vyhradujeme právo na odmietnutie vykonania opravy alebo na účtovanie dodatočného poplatku za takéto opravy a všetky súvisiace náklady. Vyhradujeme si právo odvolať servisné krytie príslušného produktu.

3. Vylúčenia z poskytovania služieb

3.1. Okrem akýchkoľvek iných vylúčení stanovených v službe Easy Service Plan, príslušné služby nezahŕňajú a my nenesieme zodpovednosť za:

- prácu, ktorú je potrebné vykonať v súvislosti s odpojením a opätovným pripojením produktu, vrátane akýchkoľvek príprav na bezpečnú prepravu iným spôsobom ako jej zabezpečením z našej strany alebo v našom mene,
- prácu mimo nášho štandardného pracovného času, pokiaľ to nie je upravené inak v službe Easy Service Plan,
- pravidelné kontroly, údržbu a opravy alebo výmenu súčastí v dôsledku bežného opotrebovania,
- spotrebný materiál,
- softvér,

- poruchy spôsobené úpravami produktu, ktoré boli vykonané bez nášho súhlasu,
- náklady, ktoré nám vznikli pri akomkoľvek nevyhnutnom prispôbení alebo úprave produktu podľa technických či bezpečnostných noriem alebo špecifikácií platných v príslušnej krajine, alebo akékoľvek iné náklady na úpravy produktu v dôsledku zmeny akýchkoľvek špecifikácií od dodania produktu,
- škody vyplývajúce zo skutočnosti, že produkt nevyhovuje špecifickým normám alebo špecifikáciám platným v inej krajine, než je krajina, v ktorej bol produkt zakúpený,
- akékoľvek iné vylúčenia z poskytovania služieb uvedené v časti Rozsah služieb.

3.2. Služby sú vylúčené a nenesieme žiadnu zodpovednosť v prípade poškodenia alebo porúch spôsobených:

- nesprávnym používaním, manipuláciou alebo prevádzkou produktu na základe informácií v príručkách pre používateľa alebo návodoch na obsluhu a príslušnej používateľskej dokumentácii, okrem iného vrátane nesprávneho skladovania, pádu, nadmerných nárazov, korózie, znečistenia a poškodenia vodou alebo pieskom,
- opravami, úpravami alebo čistením vykonanými servisným strediskom, ktoré sme my neschválili,
- použitím náhradných dielov, softvéru alebo spotrebného materiálu (napríklad atramentu, papiera, toneru, batérií alebo tlačových hláv), ktoré nie sú kompatibilné s daným produktom. Kompatibilita je zabezpečená minimálne v prípade, ak je použitý nami odporúčaný spotrebný materiál,
- pripojením produktu k zariadeniu, ku ktorému nebolo pripojenie schválené z našej strany,
- nehodami, nešťastnými náhodami alebo inými príčinami mimo našej kontroly, okrem iného vrátane zásahu bleskom, pôsobenia vody, požiaru, narušenia verejného poriadku alebo nesprávneho vetrania.

4. Vaše povinnosti

Ako predpoklad na poskytovanie služieb z našej strany súhlasíte s tým, že:

- poskytnete nám všetky potrebné informácie, prostriedky alebo prístup,
- v prípade, že sa na základe služby Easy Service Plan poskytujú služby inštalácie, poskytnete vhodné technické a fyzické prostredie na inštaláciu produktov vrátane potrebných prostriedkov na pripojenie produktov do siete a akýchkoľvek iných prostriedkov potrebných na zabezpečenie prevádzky produktu,
- zabezpečíte, že všetky informácie, ktoré nám poskytnete, budú úplné a správne,
- vykonáte všetky primerané opatrenia na ochranu vašej siete, systémov, údajov a produktu, napríklad vrátane: vykonávania pravidelných a použiteľných záloh, prevádzkovania brán firewall a antivírusovej kontroly a zavedenia efektívnych opatrení v oblasti zabezpečenia údajov a kontroly prístupu,
- včas zavediete akékoľvek odporúčania alebo pokyny vydané nami alebo akoukoľvek relevantnou tretou stranou, ktoré ovplyvňujú produkt alebo služby,
- získate v písomnej podobe akékoľvek potrebné súhlasy, licencie, vyhlásenia o zrieknutí sa práv alebo povolenia a vykonáte akékoľvek iné potrebné kroky na zabezpečenie trvalého súladu s právnymi predpismi,
- v prípade potreby poskytnete vhodne kvalifikovaného a oprávneného zástupcu pre styk s nami.

5. Zodpovednosť a záruky

5.1. Toto ustanovenie sa líši v závislosti od jurisdikcie, v ktorej sa nachádzate. Príslušné ustanovenie pre jednotlivé jurisdikcie sa nachádza v nižšie uvedenej informácii, avšak, v prípade poskytnutia služby Easy Service Plan spotrebiteľovi, ustanovenia týkajúce sa zodpovednosti a záruky za žiadnych okolností nemôžu vylúčiť alebo obmedziť práva spotrebiteľa vyplývajúce z akýchkoľvek platných národných alebo európskych právnych predpisov.

Krajina: Slovensko

Ustanovenie o zodpovednosti za škodu: S prihladením na obmedzenia a výnimky uvedené nižšie sme zodpovední za fyzickú škodu na hmotnom majetku, ktorá je spôsobená vadami dodaných produktov alebo služieb alebo porušením akejkoľvek Našej povinnosti vyplývajúcej priamo z podmienok Easy Service Plan zachovávať primeranú starostlivosť alebo vykonať primeranú zručnosť. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nezodpovedáme za žiadne znehodnotenie magnetických médií alebo stratu údajov. Naša zodpovednosť za škodu, ktorá Vám bude spôsobená je limitovaná hodnotou podporovaného produktu plus sumou zaplattenou Vami za Easy Service Plan.

5.2. Na základe ustanovenia 5.1 na predchádzajúcej strane súhlasíte s tým, že nenesieme zodpovednosť za žiadne nevyhnutné dodatočné práce, straty, náklady ani škody spôsobené tým, že:

- (a) produkt ste správne nepoužívali, neskladovali alebo s ním správne nezaobchádzali (vrátane nedodržania vhodných podmienok prostredia) alebo ste nedodržovali nami poskytnuté pokyny alebo odporúčania týkajúce sa produktu alebo uvedené v akejkoľvek prevádzkovej príručke alebo akékoľvek iné ustanovenie služby Easy Service Plan,
- (b) nenainštalovali alebo nezabezpečili ste akúkoľvek opravu chyby, aktualizácie softvéru alebo nové verzie poskytnuté alebo všeobecne sprístupnené z našej strany alebo zo strany iných relevantných externých dodávateľov,
- (c) vo vašom systéme sa vyskytol vírus (alebo podobný technický problém) alebo došlo k poruche alebo požiadavke v súvislosti s iným produktom, ktorý ste prepojili s daným produktom alebo ktorý iným spôsobom nepriaznivo ovplyvňuje prevádzku produktu,
- (d) došlo k strate alebo poškodeniu údajov,

- (e) vy alebo tretia strana ste poškodili produkt alebo na ňom vykonali zmeny alebo pripojili či doplnili akúkoľvek inú položku k produktu alebo k vašim súvisiacim systémom, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú prevádzku produktu.

5.3. Nenesieme zodpovednosť a neposkytujeme záruku za to, že produkt alebo poskytovanie akejkoľvek služby bude bez prerušení, problémov alebo chýb. Beriete na vedomie, že nemusíme úspešne diagnostikovať alebo odstrániť všetky poruchy alebo chyby.

6. Doba platnosti

6.1. Ak má služba Easy Service Plan stanovené fixné obdobie (podľa definície v časti Rozsah služby), zostáva v platnosti až do skončenia daného fixného obdobia. Ak by ste chceli predĺžiť dobu platnosti služby Easy Service Plan, je na našom výhradnom rozhodnutí, či budeme súhlasiť s takýmto predĺžením, pričom na akékoľvek predĺženie zmluvnej doby platnosti sa budú vzťahovať dodatočné požiadavky.

6.2. Ak služba Easy Service Plan nemá stanovené konkrétne obdobie platnosti, jej platnosť bude pokračovať do dokončenia služieb uvedených v rámci služby Easy Service Plan (napríklad dokončenie inštalácie) alebo do uplynutia 5 rokov od aktivácie, podľa toho, čo nastane skôr.

6.3. Akékoľvek podmienky, ktoré svojou podstatou pokračujú aj po skončení platnosti služby Easy Service Plan, zostávajú vo vzťahu k službe Easy Service Plan v platnosti až do ich splnenia.

7. Práva duševného vlastníctva

7.1. Nič v rámci služby Easy Service Plan neovplyvňuje naše ani vaše práva duševného vlastníctva existujúce pred dátumom vstupu do vzťahu v súvislosti so službou Easy Service Plan.

7.2. Súhlasíte s tým, že neodstránite, nepozmeníte ani neznehodnotíte žiadne oznámenia týkajúce sa práv duševného vlastníctva, oznámenia týkajúce sa majetkových práv ani iné oznámenia požadované na základe zákonov alebo predpisov na akomkoľvek produkte alebo inom zariadení.

7.3. Všetky práva duševného vlastníctva vyplývajúce alebo súvisiace s prácou vykonanou nami pri výkone našich povinností na základe služby Easy Service Plan prináležia výhradne a neobmedzene nám, našim subdodávateľom alebo výrobcom/ poskytovateľom licencií (podľa okolností).

8. Postúpenie a subdodávky

8.1. Môžeme postúpiť alebo previesť časť alebo všetky naše práva alebo povinnosti na základe služby Easy Service Plan na akreditovaného partnera alebo akúkoľvek pridruženú spoločnosť, našu nadradenú spoločnosť alebo materskú spoločnosť na najvyššej úrovni alebo na ich pridružené spoločnosti.

8.2. Súhlasíte s tým, že na splnenie našich povinností vyplývajúcich zo služby Easy Service Plan môžeme použiť subdodávateľov. V takom prípade aj naďalej nesieme zodpovednosť za riadne a úplné splnenie takýchto povinností.

8.3. Po aktivovaní nemôžete postúpiť, previesť ani subdodávateľsky postúpiť žiadnu časť služby Easy Service Plan bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

9. Použiteľné právo

Služba Easy Service Plan sa riadi a vykladá v súlade s právom krajiny, v ktorej bol balík služby ESP aktivovaný („naša jurisdikcia“), a akékoľvek spory v súvislosti so službou Easy Service Plan spadajú pod výlučnú právomoc súdov v rámci našej jurisdikcie.

10. Rôzne

10.1. **Vyššia moc:** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy v rozsahu, v akom je toto omeškanie alebo nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré sú mimo primeranej kontroly danej zmluvnej strany, a za predpokladu, že daná zmluvná strana bezodkladne informuje o týchto okolnostiach druhú zmluvnú stranu.

10.2. **Zrieknutie sa nárokov:** Skutočnosť, že niektorá zo zmluvných strán nepožaduje plnenie ktoréhokoľvek ustanovenia alebo si neuplatňuje ktorékoľvek právo vyplývajúce zo služby Easy Service Plan (pred alebo po skončení jej platnosti), nepredstavuje zrieknutie sa nárokov v súvislosti s takýmto ustanovením alebo právom a žiadnym spôsobom neovplyvňuje právo danej zmluvnej strany neskôr požadovať plnenie alebo uplatňovať dané ustanovenie alebo právo.

10.3. **Oddeliteľnosť:** V prípade, že kompetentná úradná moc rozhodne, že niektoré ustanovenie služby Easy Service Plan alebo týchto podmienok služby sú nezákonné alebo nie sú záväzné, nebude to mať vplyv na ostatné ustanovenia služby Easy Service Plan ani na tieto podmienky služby. Príslušné ustanovenie sa zmení na základe dohody zmluvných strán tak, aby bolo záväzné a nebolo nezákonné.

10.4. **Práva tretích strán:** Osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou v rámci služby Easy Service Plan, nemá právo požadovať plnenie akýchkoľvek podmienok služby Easy Service Plan.

Obchodné podmienky tu uvedené nemôžu obmedzovať akékoľvek zákonné alebo iné práva, ktoré vám patria ako spotrebiteľovi.

Canon



Canon

Canon

