

GRAPHTEC IMPRESIÓN Y CORTE

Problemas y soluciones para la serie CE7000.

Si el Graphtec CE7000 es nuevo para el operador, el primer paso es revisar nuestros [VIDEOS DE ENTRENAMIENTO CE7000](#) para familiarizarse con el cortador antes de continuar.

Pueden surgir 3 problemas con el **CE7000** durante las aplicaciones Print & Cut:

- **El sensor no escanea las marcas de registro**
- **El sensor escanea las marcas, pero los cortes están desactivados**
- **La función de código de barras no funciona**

El sensor no escanea las marcas de registro

Cuando el sensor CE7000 no está escaneando marcas de registro, puede ser causado por:

- Error de la máquina (impresión, error del operador, sensor)
- Error de conexión (USB, serie, Ethernet)
- Error de computadora (archivo, software)

A) Si el operador ya ha utilizado la función Imprimir y cortar correctamente, le recomendamos que pruebe con un archivo diferente, incluso si el archivo se ha cortado correctamente antes.

B). Si el sensor no escanea las marcas en el nuevo archivo, siga la solución de problemas.

PASOS 1 - 3 en secuencia antes de ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico de Graphtec.

PASO 1: Seleccionar el material de carga

Asegúrese de que esté seleccionado Rollo 1 o Hoja (si la impresión es en una hoja) al inicializar el cortador. NO seleccione el Rollo 2 para un trabajo de Imprimir y Cortar.

- Si el problema persiste, continúe con el **PASO 2**

PASO 2: Confirmación del funcionamiento correcto del sensor

Verifique el sensor del cortador realizando una PRUEBA DE BRAZOS **ARMS TEST**

- Imprima el PDF de la **hoja de prueba ARMS** en una impresora de escritorio (**el archivo de la hoja de prueba ARMS se encuentra en el CD que vino con su máquina**).

Ver video instructivo: [ARMS TEST](#)

La PRUEBA ARM TEST es correcta cuando se leen todas las marcas.

(Dado que no estamos escaneando marcas, no es necesario cargar una herramienta o un bolígrafo)

Si tiene éxito, el problema NO está en la máquina.

- Si el problema persiste, continúe con el paso 3

Si la PRUEBA ARM TEST no tiene éxito:

Restablezca el cortador a los valores predeterminados de fábrica. Antes de reiniciar, asegúrese de anotar sus configuraciones de corte, ya que volverán a los valores predeterminados.

Ver video instructivo: [Factory reset](#)

Si la PRUEBA TEST ARM después de resetear los valores de fábrica no tiene éxito, grabe un video del procedimiento de prueba TEST ARMS y póngase en contacto con el soporte técnico de Graphtec:

PASO 3: Comprobación de la conexión / el software

CONEXIONES

- Si usa una **conexión USB**, asegúrese de que el cable tenga menos de **4,5m** sin concentradores ni adaptadores.
- Retire todos los adaptadores y conecte el cable USB directamente para realizar pruebas. Reemplace el cable USB.
- Si usa una **conexión Ethernet**, intente a través de USB, tenga en cuenta las instrucciones anteriores.

Si tiene éxito con el **cable USB**, pero no con el **cable de red**, comuníquese con su administrador de red para verificar la red.

SOFWARE

Si los elementos anteriores están bien y está utilizando software como Onyx / Flexi / Etc., Intente cortar un trabajo con [Graphtec Cutting Master 4](#)

[Graphtec Cutting Master 4](#) Es un software complementario para Adobe Illustrator y CorelDRAW Graphics Suite. Puede enviar el objeto de corte creado con el software de diseño Illustrator o CorelDRAW al trazador, también se puede utilizar para controlar el trazador. Tiene una variedad de características como la ventana de vista previa, la configuración de las condiciones de corte y otras. Le permite aprovechar al máximo el plotter con una operación sencilla.

- Si tiene éxito a través del software Graphtec, comuníquese con el fabricante del software de terceros. Asegúrese de informarles que la cortadora funciona con el software Graphtec.
- Si no tiene éxito con el software Graphtec, comuníquese con el soporte técnico de Graphtec:

El sensor escanea las marcas, pero el corte está desactivado

La alineación adecuada del papel y la posición del rodillo de empuje es importante:

Consulte la sección **Carga de papel** en el **Manual del usuario** antes de ponerse en contacto con el soporte.

- Ver video instructivo: [CE7000 - CARGA DE PAPELES EN ROLLO](#)

[CE7000 - HOJA DE CARGA DE MEDIOS](#)

Hay una prueba/ajuste interno en el menú del cortador llamado **Ajuste de compensación del sensor (Sensor Offset Adjust)**. Esta prueba confirmará si el problema proviene del cortador. Si es así, permitirá a los usuarios finales ajustar la calibración del sensor:

- Vea el video instructivo: [AJUSTE DE DESPLAZAMIENTO DEL SENSOR](#)

Tome nota de cualquier trabajo anterior que se haya realizado correctamente o si utiliza soportes especiales. Aísle el problema probando con un archivo diferente antes de ponerse en contacto con el Soporte técnico.

Si el problema SOLO ocurre al cortar soportes especiales, asegúrese de que el firmware de la cortadora esté actualizado.

- Vea el video instructivo: [CÓMO ACTUALIZAR EL FIRMWARE](#)

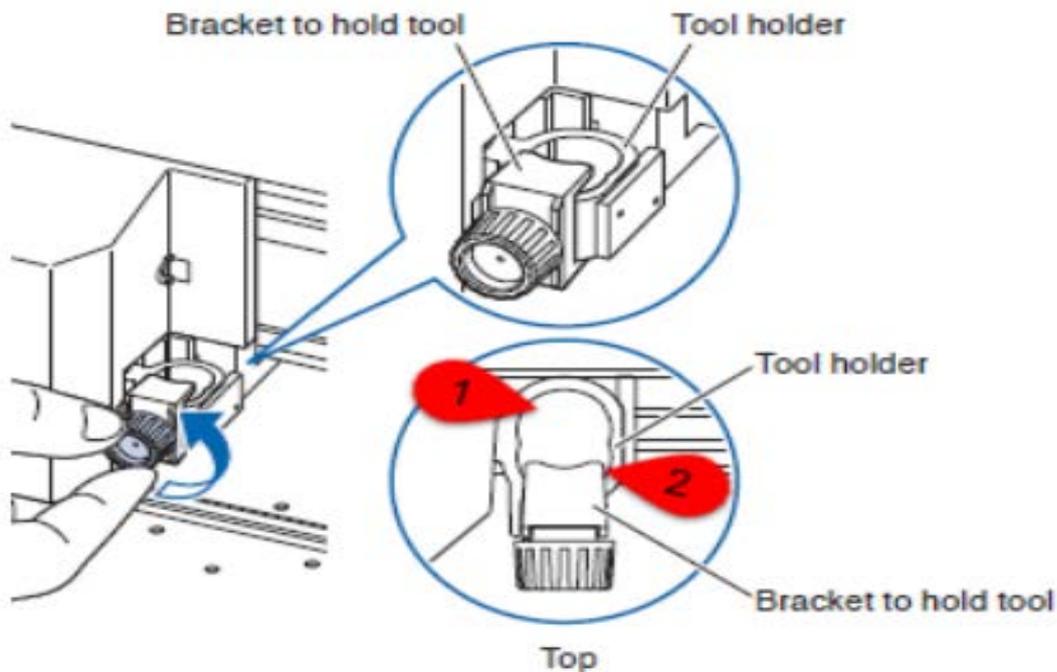
Si el ajuste de compensación del sensor muestra la misma compensación que los trabajos de corte, ajústelo en consecuencia.

Si no es así, entonces la máquina está funcionando normalmente, proceda a realizar los siguientes pasos de solución de problemas según la compensación que está viendo:

PASO 1: Verifique la posición del portacuchillas

Si el desplazamiento es de 1/4 " en la dirección X, verifique si el portacuchillas está cargado en la posición correcta.

Si está cargado en la posición correcta, verifique que la opción Asignar herramienta **Assign Tool** en el menú de condiciones **Conditions Menu** está seleccionado:



PASO 2: Ajuste de compensación del sensor

Si la compensación es uniforme en la misma dirección, verifique y ajuste el sensor a través de **Sensor Offset Adj**:

- Vea el video instructivo: [AJUSTE DE DESPLAZAMIENTO DEL SENSOR](#)
- Si la calibración del sensor parece correcta, pero los cortes aún están desconectados, vaya al paso 3

PASO 3: Verifique la conexión

Si el ajuste de compensación del sensor **Sensor Offset Adjust** parece normal y el problema persiste, o si la compensación en los trabajos de impresión NO es uniforme, la conexión y el software deben probarse.

- Si usa una **conexión USB**, asegúrese de que el cable tenga menos de **4,5m** sin concentradores ni adaptadores.
- Retire todos los adaptadores y conéctelo el cable USB directamente para realizar pruebas. Reemplace el cable USB.
- Si usa una **conexión Ethernet**, intente a través de USB, tenga en cuenta las instrucciones anteriores. Si tiene éxito con el **cable USB**, pero no con el **cable de red**, comuníquese con su administrador de red para verificar la red.

Si los elementos anteriores están bien y está utilizando software como Onyx / Flexi / Etc., Intente cortar un trabajo con [Graphtec Cutting Master 4](#)

- **Si tiene éxito a través del software Graphtec**, comuníquese con el fabricante del software de terceros. Asegúrese de informarles que la cortadora funciona con el software Graphtec.
- **Si no tiene éxito con el software Graphtec**, comuníquese con el soporte técnico de Graphtec:

La función de código de barras no funciona:

Si la función de código de barras es nueva para el operador, asegúrese de ver las instrucciones

Video sobre la función de código de barras DataLink:

- Ver video instructivo: [CE7000 - FUNCIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS](#)
- Si el CE7000 puede leer marcas de registro en trabajos sin código de barras, el problema NO es el cortador.

Cuando se utilizan códigos de barras, el sensor CE7000 realiza 4 pasos antes de cortar el trabajo.

- 1- El sensor lee la **MARCA DE INICIO (START MARK)**
- 2- El sensor lee el **CÓDIGO DE BARRAS (BARCODE)**
- 3- El archivo de trabajo se recupera del software o USB
- 4- El sensor lee las **MARCAS DE REGISTRO (REGISTRATION MARKS)**

PASO 1: Posición de la MARCA DE INICIO

Si el sensor no lee la **MARCA DE INICIO**:

- Compruebe que esté seleccionado Rollo 1 o Hoja para inicializar el cortador. **NO seleccione Rollo 2**
- Deje al menos **1 PULGADA (25,4MM)** de espacio entre el **BORDE PRINCIPAL** del papel y la **MARCA DE INICIO**.
- Si el sensor aún no lee la MARCA DE INICIO, grabe un video del problema y luego comuníquese con el soporte técnico de Graphtec:

PASO 2: Resolución de impresión de códigos de barras

Si el sensor no lee el código de barras, es probable que el problema sea la resolución de impresión del código de barras.

- Asegúrese de que el software y el firmware del plotter Graphtec estén actualizados.
- Aumente la resolución de impresión en la impresora o verifique la configuración de impresión.
- Seleccione un código de barras más largo en el software.

PASO 3: Destino - Recuperación de archivos

Si el problema es con la recuperación de archivos después de escanear el código de barras.

- Verifique que la opción Destino (Destination) en el menú Enlace de datos (Data Link) esté seleccionada.
- Compruebe que DataLink esté configurado en el software.

COMPRUEBE SU CONEXIÓN:

- Si usa una **conexión USB**, asegúrese de que el cable tenga menos de **4,5m** sin concentradores ni adaptadores.
- Retire todos los adaptadores y conéctelo el cable USB directamente para realizar pruebas. Reemplace el cable USB.
- Si usa una **conexión Ethernet**, intente a través de USB, tenga en cuenta las instrucciones anteriores. Si tiene éxito con el **cable USB**, pero no con el **cable de red**, comuníquese con su administrador de red para verificar la red.

Si los elementos anteriores están bien y está utilizando software como Onyx / Flexi / Etc., Intente cortar un trabajo con [Graphtec Cutting Master 4](#)

- **Si tiene éxito a través del software Graphtec**, comuníquese con el fabricante del software de terceros. Asegúrese de informarles que la cortadora funciona con el software Graphtec.
- **Si no tiene éxito con el software Graphtec**, comuníquese con el soporte técnico de Graphtec: